





性格内向的我,在搬來模 範邨之前,基本上與鄰居 們都沒有什麼聯繫。



連隔壁屋住的是男是女,

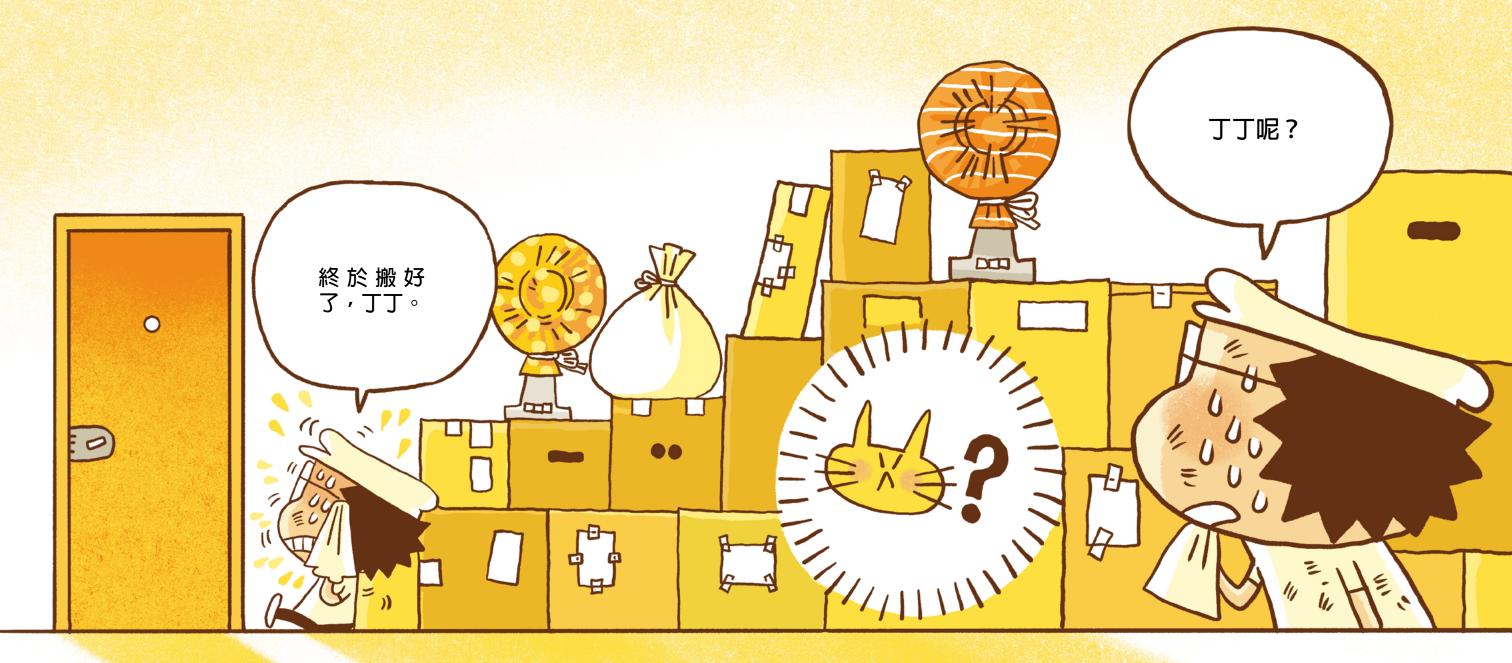
我也不太清楚。





剛搬到模範邨的第一天,還記得那是一 個陰天的日子,天看上來像要下雨。

我汗流浹背,一個人好不容易把 東西都搬上樓放好後…



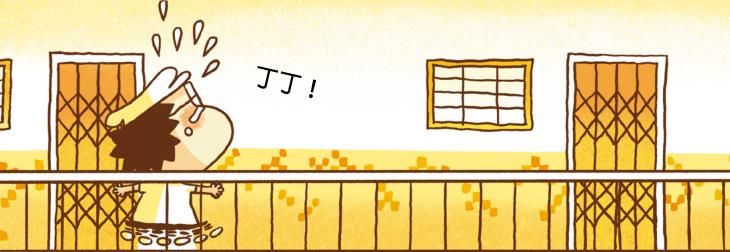




懷着緊張又擔心的心情,



我沿着丁丁留下的蹤跡,出門去找尋牠。





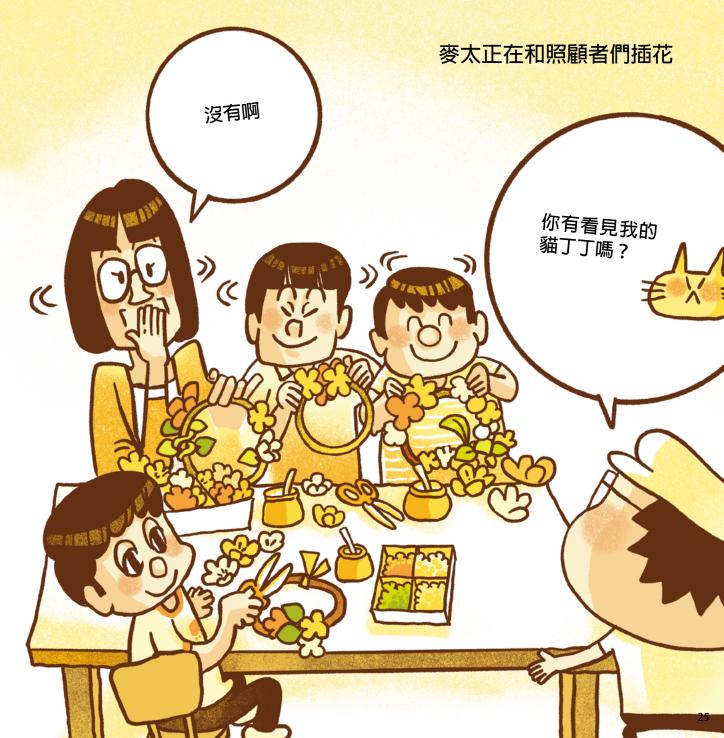


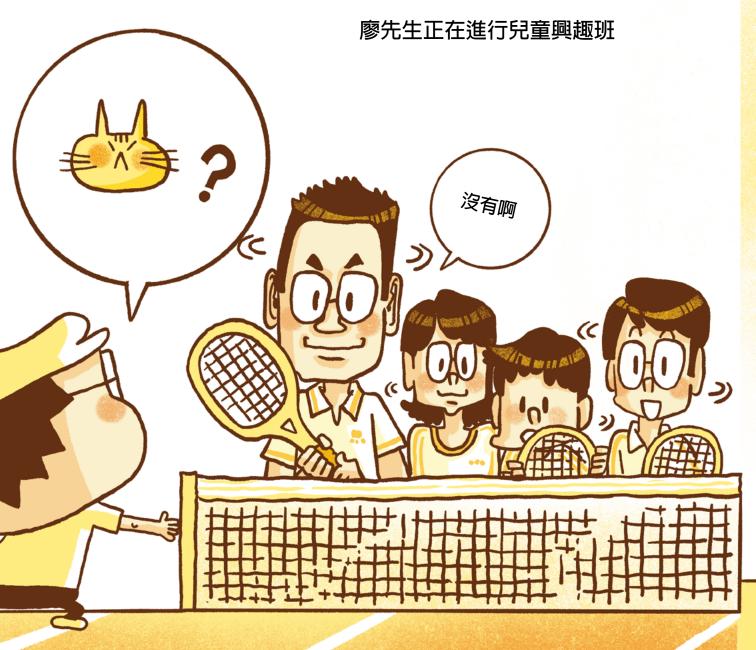


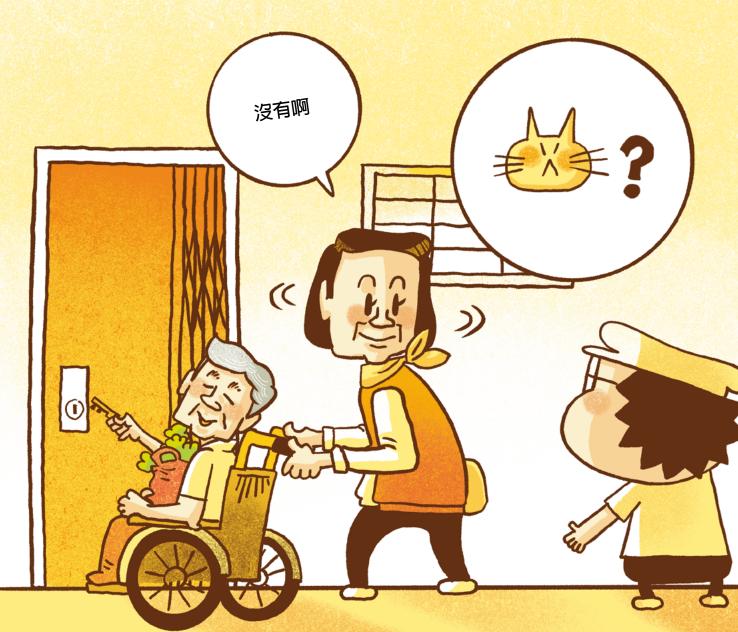


彭女士正在派飯給長者









黃女士正準備出門探訪獨居長者





22 模範邨鄰居群組 □ < €





我們有一位新鄰居,想找大家幫幫忙。

下午5:05



歡迎你!

下午5:06





請問你有看見我的

下午5:06



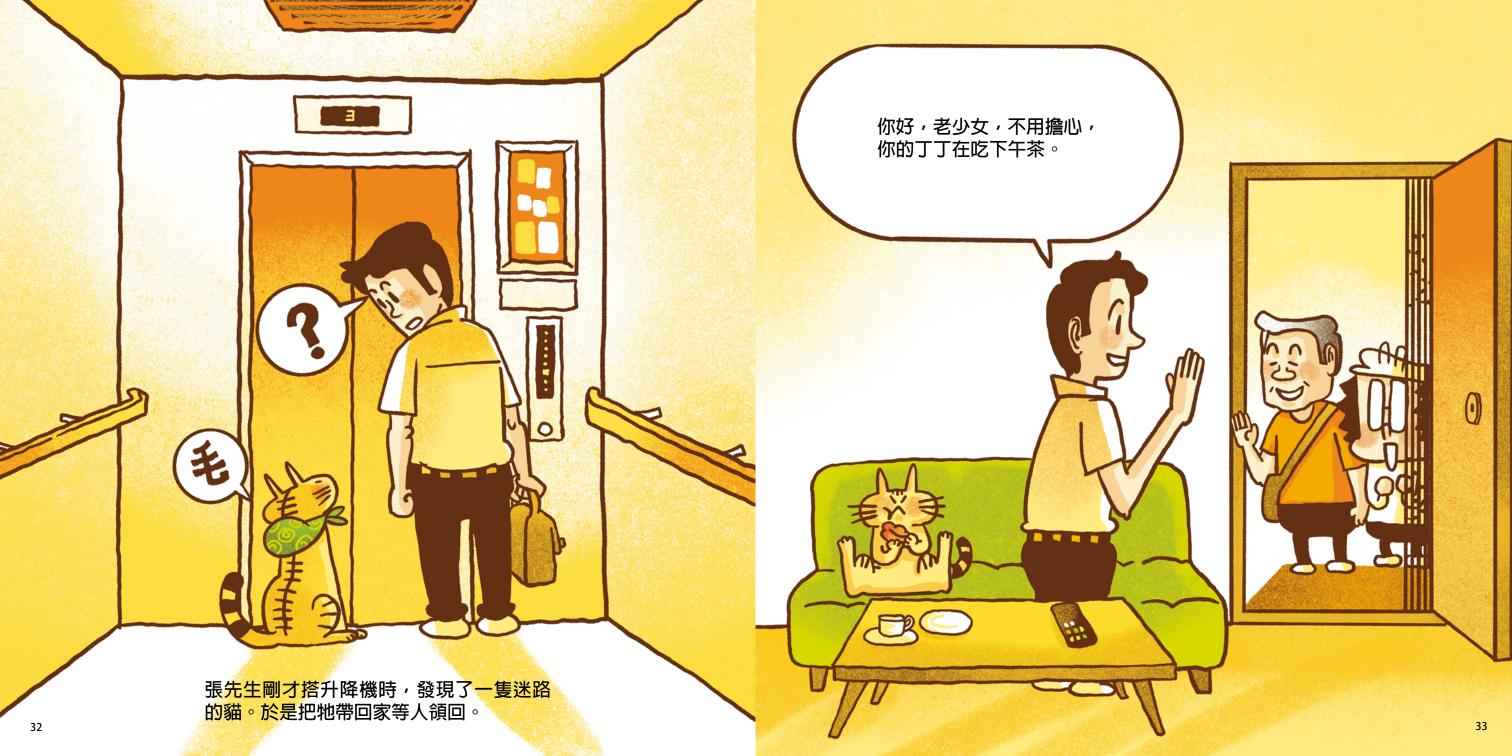
有,原來是你的貓嗎?牠現在在我家啊!

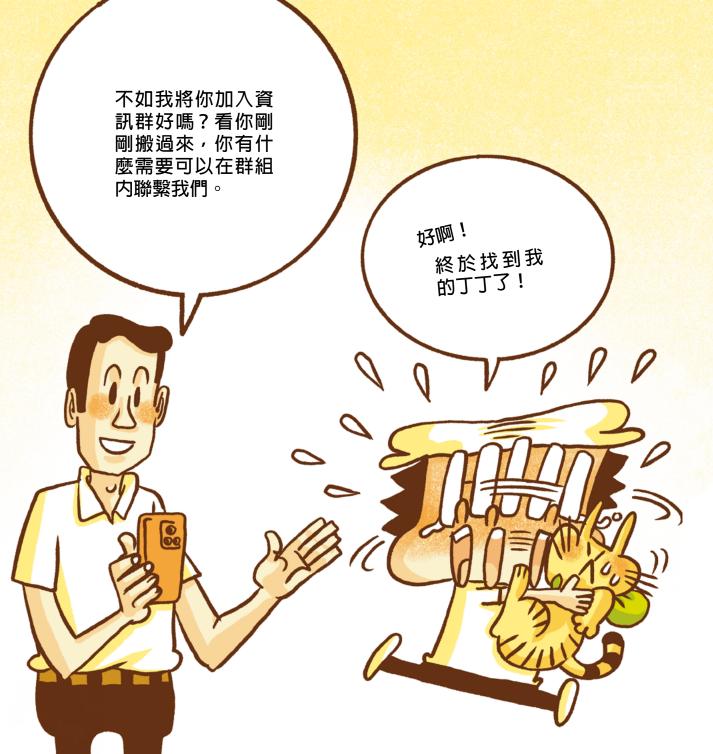
下午5:09



下午5:10

有需要不用客 氣,可隨時問 大家。







我們今天有個新鄰居,老少女和 丁丁,歡迎你成為我們一份子。

大家好,我是老少女和丁丁,多得大家幫忙,找回丁丁了。

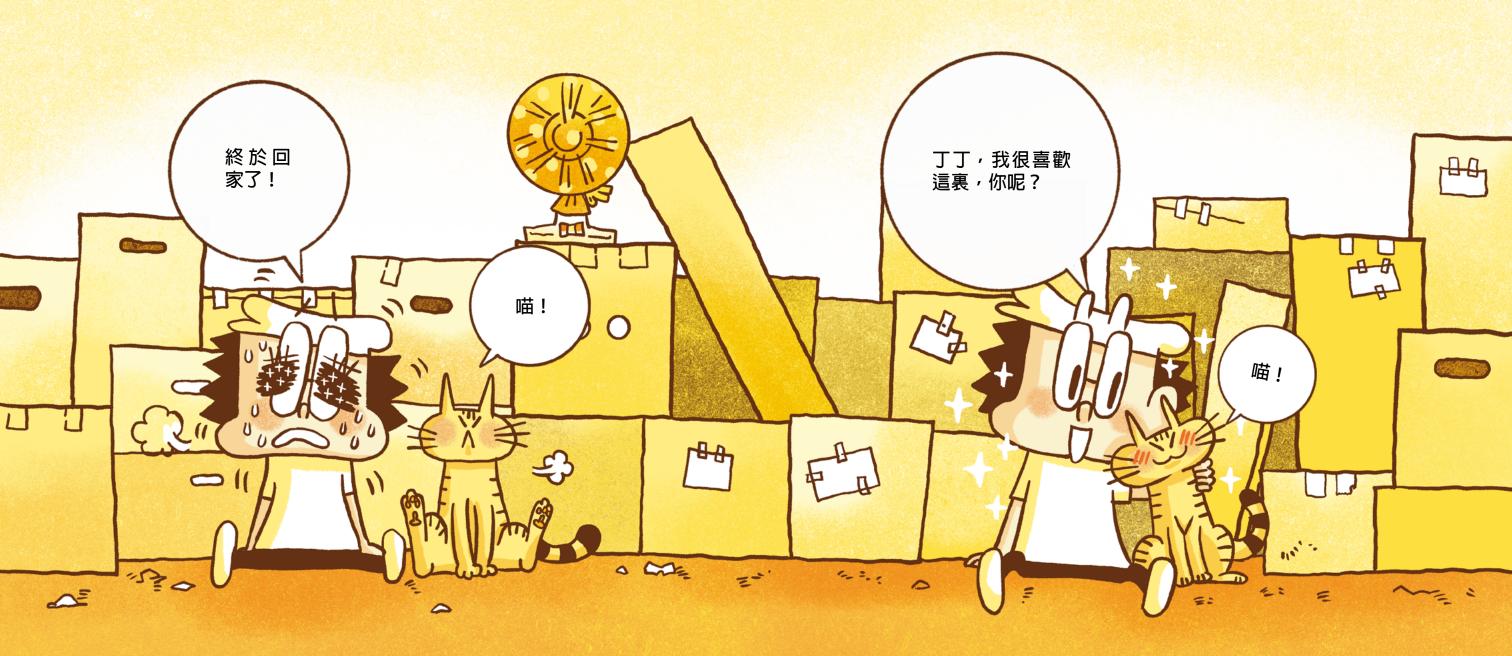




歡迎你,如果你裝修上有需要幫忙的地方可以找我啊。

好啊!有你們這些鄰居真好!





你們也喜歡嗎?喜歡這裏的什麼地方呢?



鄰舍輔導會 「模範鄰居選舉」



全港性的「模範鄰居選舉」為鄰舍輔導會每五周年舉辦之重點項目;而早於一九八三年本會已得到香港電台積極支持,一同合辦全港第一屆「模範鄰居述說」,極獲好評。其後本會於一九九八年起得到民政事務總署及香港房屋委員會的支持,一同合辦這具意義的「模範鄰居選舉」。

適逢本會五十五周年,本會於二零二三年八月至二零二四年一月期間舉辦第九屆「讓愛傳承」模範鄰居選舉活動,以「鄰舍間的互助」、「關心身邊的照顧者」及「保安員的守護」為主題,特別表揚在疫情期間鄰里互相支援事蹟、鄰舍對照顧者的支援、以及保安員對社區內有需要住戶的關心,藉此促進鄰居互相鼓勵和支持,凝聚社區關愛力量,以建立緊密、互助及負責任的社會。

第九屆「讓愛傳承」模範鄰居選舉在二零二三年八月舉行,為期兩個月提名期結束後,大會安排本會社工、大專院校學生義工等,與參選者進行訪談並撰寫訪談報告,其後根據報告內容選出 21 位入圍者,進入十一月廿五日舉行的評審茶聚,本屆評審委員包括:社會福利署助理署長(安老服務)甄麗明女士、香港電台助理廣播處長(電台及節目策劃)李慶華先生、社區投資共享基金秘書長陳淑茵女士、香港城市大學社會及行為科學系退休副教授甘炳光博士、香港明愛專上學院社會科學院署理院長黃於唱教授、房屋署高級房屋事務經理/中央稽核小組(屋邨管理)譚婉珊女士、領展資產管理有限公司社區關係高級經理周穎雯女士、CLUB ONE 行政總裁黃復華先生、鄰舍輔導會主席戴健文先生、鄰舍輔導會總幹事馮綉文女士。參選人親身與評審委員訴說睦鄰事例,按參選人積極關愛社區或鄰里互助事例,如何發揮關懷社區、推動睦鄰互助、凝聚社區歸屬感、具持續性及感動人心等準則,最終評選出十大模範鄰居。

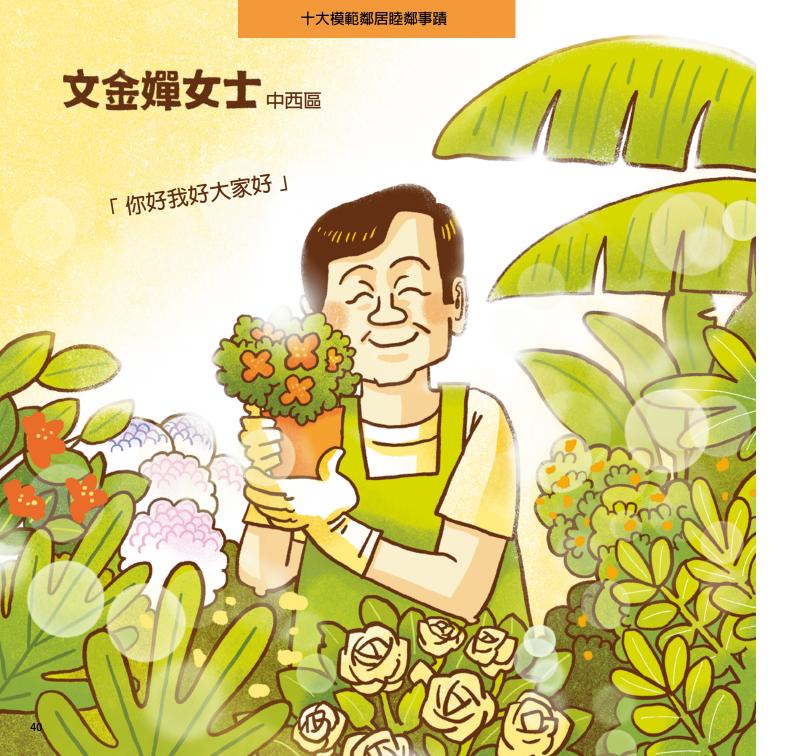
今屆十大模範鄰居獎得獎者來自全港多區,包括青年、長者、照顧者、退休 人士、視障人士等,年齡層廣泛。

十大模範鄰居獎得獎名單如下(排名不分先後):

- ・ 文金嬋女士 ・ 張國棟先生 ・ 黃秀茜女士 ・ 陳華麗女士 ・ 黃懷恩先生
- · 彭清霞女士 · 劉海風女士 · 黃笑梅女士 · 呂志鴻先生 · 廖偉雄先生

鄰舍輔導會早前進行香港鄰里關係調查,訪問過千名香港人,調查所示,逾七成受訪者(72%)認為,鄰里關係對現今社會是重要的,惟大衆與鄰居不太熟悉,以5分為滿分,受訪者對鄰里關係評分偏低,整體平均只有2.7分,睦鄰意識薄弱。調查中98%受訪者願意為鄰居及需要被關顧人士提供各種幫助,鑑於大多受訪者與鄰里熟悉程度偏低,以致即使他們正面對困境,往往甚少主動求助,孤立無援。本會期望,透過舉辦不同睦鄰活動(例如:模範鄰居選舉),提高社會鄰里互助意識,營造更友善及和睦的社區生活。





文女士是(西環)「五台山」鄰里互助的典範, 「五台山」出名斜路多樓梯多,鄰舍出入不便。

文女士樂於助人,經常開放貫通了兩個屋苑的 相連單位予街坊進出,更協助街坊搬運重物、推 輪椅,便捷了鄰里間搬運工作及減輕長者上落斜 坡的艱辛。

疫情下不同機構都借用文女士的門前空地作為檢疫物資派送站,文女士不但樂意借出地方,更幫忙管理和分發物資。每當鄰居生病,文女士總是主動關懷分享美食,更協助年邁九十多歲的街坊照顧智障女兒和陪診。此外,文女士致力美化社區,曾在門前種了四百多盆植物,開放給鄰居欣賞,與衆同樂。

文女士曾協助區議員爭取於五台山興建無阻礙通道,最後成功爭取增設升降機,方便行動不便的居民自由出入。文女士現正爭取區内開設一條通道,減少居民步行梯級,惠及更多行動不便人士,特別是因為行動不便而被迫入住安老院的老街坊,讓他們可以在五台山頤養天年。

提名人李太跌倒後需使用拐杖步行,每次外出也舉步為艱,由於住在「五台山」,即使部份路段有電梯,但步行回家途中也要走上很長的斜路。每當偶遇文女士,她都二話不說的幫助李太拿物品到家門前,令她真切感受到遠親不如近鄰的溫暖。另外文女士也熱心助人,由 2019 年至 2023年期間,有一對年長夫婦因伯伯中風要定期到醫院做物理治療,而其太太因年老無力推輪椅,故文女士協助他們,推著輪椅走過斜路乘搭專車往返醫院,一直到近日伯伯情況有所轉好為止。



開放自己貫通了兩個屋苑的相連單 位予街坊,便捷了鄰里間搬運及長 者上落斜路的艱辛。



文女士在門前種了四百多盆植物並舉辦賞 花團,既可綠化環境亦可讓街坊欣賞。



文女士熱心協助鄰近街坊,如坐輪椅的長者,她 會協助推輪椅上落斜路。

劉海風女士深水埗區



劉女士與女兒自 2020 年起在社區内幫忙照顧學生,因疫情嚴峻時,學校停課,但學生仍需繼續學習,因此許多家長擔心無法顧及子女的功課,再加上學校和補習社都暫停開放,故劉女士的女兒主動提出在家裡當小導師,免費指導小朋友完成功課,至今仍持續進行。當有鄰居有急事要處理時,劉女士會主動提供協助,照顧他們的子女。

劉女士自 2020 年起建立多個石硤尾網上群組,吸引 100 多戶居民參與,於群內分享防疫資訊、學生升中的資訊等,建立緊密的鄰里關係。劉女士還積極參與地區團體和機構的義工,例如:參加鄰舍輔導會樂活石硤尾計劃,與區議員組成義工隊,處理物資和向有需要的家庭派發生活用品,確保他們能夠獲得所需的支援,促進鄰里間的凝聚力和地區支援網絡。

劉女士亦關注社區公共場所的衛生狀況,提出改善建議,並參加清潔活動,改善環境衛生,令問題得以改善。劉女士亦鼓勵鄰居參與義工服務。提名人過去因疫情與丈夫分隔兩地,需要獨自照顧子女,加上經濟壓力,令她大感吃力。於是,劉女士鼓勵提名人做義工,藉以認識鄰舍,助人自助,紓緩壓力,如今連提名人的兒子也覺得媽媽釋懷不少,心情較之前開朗。



囚疫情嚴峻時,學校停課,劉女 士的女兒主動提出在家裡當小導 師,免費指導小朋友完成功課。



鄰居有急事要處理時,劉女士會主動提供協助,照顧他們的子女。



劉女士參加清潔活動,改善環境衛生。

彭清霞女士南區

「 做義工也可以幫到自己 , 能夠增加自己的知識 。 」

彭女士熱心公益,持續參與地區的義務工作,與鄰居關係十分好,像是孕育關愛互助社區的催化劑。彭女士曾協助 長者申請綜援和熱水爐資助令長者能夠安全洗澡。

她擔任樓長、長者友善大使委員及關注長者權益大聯盟的代表,具豐富服務長者和鄰居經驗,亦能夠識別有需要長者如獨老,關心長者退休後的生活保障及牙科服務需要,曾努力爭取降低全民退休保障的年齡、爭取降低關愛基金的長者牙科服務資助年齡。

彭女士深明社區的需要,聯繫社區,作不同持份者的溝通橋樑,同時積極參與社區討論的工作,完善社區改善工作計劃。例如,彭女士建議優化香港仔的交通設施,減少交通意外。另外,她亦成功爭取拍長者時後,延長鴨脷洲的行人綠燈的時間,讓長者有更多時間過馬路。在瑪麗醫院的重建計劃中,她收集不同人的意見並帶到區議會反映。

彭女士認為做義工是助人自助,能夠增長 知識,又可以認識不同年齡層的人,打破隔 閡,成為朋友。





彭女士協助長者申請綜援、協助要煲熱水沖涼 的長者申請熱水爐資助令長者能安全地沖涼。



彭女士曾協助有需要的鄰居申請綜援

她努力爭取關愛基金的長者牙科服務資助

呂志鴻先生 元朗區

「善用科技克服視障」



呂先生雖然是一名視障人士,但他的睦鄰事蹟和好人好事非常令人欽佩。他購買了第一部智能手機後,向鄰里朋友學習了如何操作視障人士智能手機。隨著他能夠熟練使用手機,呂先生主動成為香港盲人輔導會「結伴瞳行」支援服務中心的義工。

他向視障人士和照顧者提供智能手機的支援服務,幫助他們解決日常生活中的障礙,滿足他們的需求。這項服務對視障人士、他們的照顧者和家人來說非常重要,因為智能手機能夠幫助視障人士克服視力障礙和其他殘疾所帶來的生活困難,同時也增強他們的自信心。

此外,呂先生在 2007 年開始開發免費的 Johnny Tools 讀屏軟件工具。這個軟件旨在幫助視障使用者克服視覺上的障礙,提高生活質素、增加就業機會並提高學習興趣。這個工具的影響力不止超越了社區,更惠及其他國家和地區,受益的視障使用者遍布全球。呂先生開發這個軟件的初衷是出於助人自助的精神,他希望幫助其他使用者解決他們面臨的問題,而不僅僅克服自身障礙。這個軟件的不斷演進和創新將繼續為視障使用者帶來更多的可能性,使他們能夠在無障礙的數字世界中遨遊。

呂先生將繼續提升這個軟件的功能和性能,確保它能夠與時俱進,滿足視障使用者的需求,創造更好的未來。他的努力和奉獻影響深遠,對於視障社群來說是無價的。



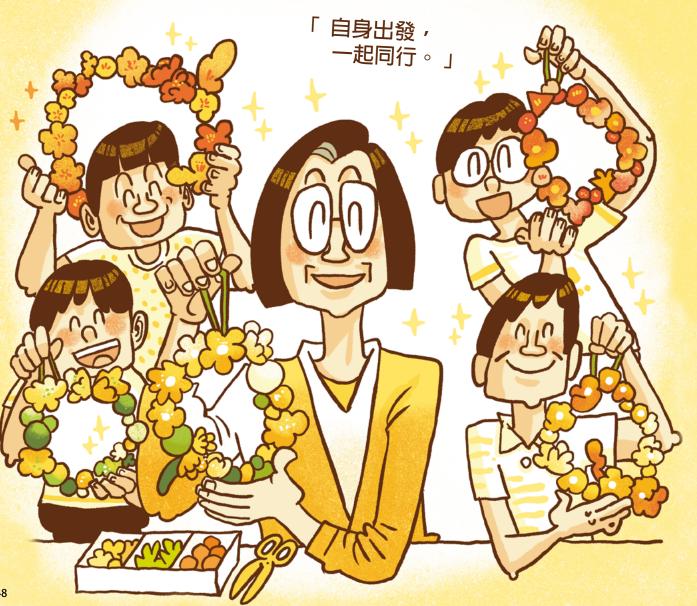
Johnny Tools 讀屏軟件工具。 幫助視障使用者克服視覺上的 障礙,提高生活質素,受益的 視障使用者遍布全球。



他向視障人士和照顧者提供智能手機 的支援服務,幫助他們解決日常生活 中的障礙。



呂先生將繼續提升這個軟件的功能 和性能,確保它能夠與時俱進,滿 足視障使用者的需求。



麥太是學前弱能兒童家長會副主席,致力幫助弱勢人士, 積極參與賣旗、籌備探訪活動、參加家長組織,也會協助 SEN 和弱勢人士解決日常問題,例如向政府提出殘疾人士 乘車優惠,改善殘疾人士待遇的政策建議。

其中最令提名人印象深刻的是有一次一名智障人士被捕,麥太知道他不懂法律程序,於是幫助他保釋並諮詢律師。麥太對弱勢社群關懷備至和無私奉獻使她獲得提名。

麥太不只關心自己的家人,更推廣多關心身邊有需要的家庭,勇於發聲,務求為弱勢人士爭取最大福祉。十多年來一直為殘疾人士爭取乘車優惠而去信政府、發起靜坐行動等。疫情期間,防護物資短缺,麥太即聯同家長,搜羅物資並於區內派發給其他照顧者,解決燃眉之急,無論疫情有多嚴峻亦無阻麥太行善。

此外,她平時會與其他 SEN 照顧者聊天,讓大家抒發 負面情緒,釋放壓力,更成立了自助小組,旨在讓更多家 長學習如何與 SEN 子女相處,互相分享、學習育兒心得。 麥太不分畫夜地接聽家長的來電,安撫他們的情緒和協助 解決家庭問題。不少家長都很信賴麥太,每當他們在照顧 SEN 子女時遇到疑難,都會與麥太傾訴,紓緩抑鬱情緒。

麥太表示自己以前亦不懂得照顧患有中度智障的兒子, 後來得到熱心的家長和幼兒中心的姑娘協助,自此去支援 中心學習照顧弱智兒童,希望將自己學到的知識和技巧, 傳授給跟自己一樣處境和徬徨的家長。麥太言傳身教,鼓 勵感同身受的家長要互相扶持。



她平時會與其他 SEN 照顧者聊天,讓大家抒發負面情緒,釋放壓力,更成立了自助小組,旨在讓更多家長學習如何與 SEN 子女相處,互相分享、學習育兒心得。



麥太知道一名被捕智障人士, 他不懂法律程序,於是幫助他 保釋並諮詢律師。



麥太致力幫助弱勢人士,積極 參與賣旗、籌備探訪活動。

廖偉雄先生沙田區

「社區守望相助, 更多人受惠。」



廖先生十分有愛心,退休前是社工,工餘時會參與義工服務,由 2006 年起更自發每月為「兒童之家」的小孩子開辦網球班,教導他們打網球,教授網球知識和做運動的正確態度。

為了鼓勵小孩子做運動時多喝水,廖先生特意在小孩子飲水後便有果汁作為獎勵。同時,他邀請會打網球的鄰居擔任義工導師,教導網球班。除了持續舉辦網球班,在 2018 年至 2023 年期間,廖先生也有舉辦烘焙班、甜品班及科學實驗班等,培育小孩。

疫情期間,利安邨的獨居長者缺乏支援,故此廖 先生與鄰居、好友和社福單位,組織了「長幼同行」 心靈孢子培養計劃。希望藉此計劃,陪伴長者走過這 艱難的時期。計劃配對義工家庭與獨居長者,藉家訪 及各類社交活動,讓獨居長者和義工家庭建立深厚友 誼,感受社區溫情,同時培養年輕人要關懷他人。

在計劃下,廖先生認識一對同區的獨居夫婦,伯伯行動不便,甚至無法以言語清楚表達意見。因此,為了鼓勵伯伯多外出做運動,廖先生及家人常陪伴伯伯出外散步、飲早茶等。而且,為了讓夫婦重溫子女年幼時的生活,廖先生更特意陪同他們重遊舊地,細訴當年艱難但充滿溫情的日子。今年7月,伯伯因病入院時,廖先生陪同婆婆前往醫院探望,向專業人士了解伯伯康復進度理想,回家後的照顧安排也十分順利。在透過廖先生的鼓勵下,伯伯最終願意接受長者日間護理中心的服務。更難能可貴的是,廖先生和其家人特意為夫婦製作一本相簿,載有他們一起外出的照片和感言。

暑假期間,廖先生舉辦「暑假多分 Fun 大哥哥大姐姐計劃」。計劃分兩部份-學科指導時段和活動時段。前者為青少年義工替小學生們補習,鞏固學科基礎;後者為義工帶領小學生們進行各種活動,培養良好興趣。他認為此計劃能推動社區守望相助的精神,令更多人受惠。



邀請會打網球的鄰居擔任義工導 師教導網球班。



舉辦烘焙班、甜品班,培育小孩。



舉辦科學實驗班,鞏固學科基礎。

黃笑梅女士 深水埗區



黃女士是一位退休的小學老師,雖然已年屆高齡但仍充滿魄力;2016年當選樓長後,持續參與長者探訪工作, 通過探訪,她結識了好多不同樓層的獨居長者和雙老。

黃女士和藹可親,鄰居特別喜歡跟她交談,自此大家都親切地叫她「梅姐」,是衆人依靠的大家姐。每當聽到長者有需要時,梅姐便主動協助排難解憂,聆聽他們的需要。她認為只要他人有困難而自己又有能力時,便應盡力協助。曾經有一位鄰居未能理解政府文件的內容,於是逐為他解釋,更尋找社工協助,使事情得以解決。

疫情下梅姐主動聯絡染疫長者,送上關懷問候 及送上所需物資,協助拾紙皮維生的長者申請食物 銀行援助、有些不識字的長者經常找梅姐協助處理 水電費付款通知書或信件,她耐心地為她們讀信, 又善用社區的資源,聯繫社工的協助。

梅姐日常參加不同機構舉辦的義工隊,致力改善社區環境和生活質素。上年更獲邀成為機構的義工代表,與國務院港澳辦主任夏寶龍先生見面,並將個人經歷,做義工的感受以及社區資源的不足向夏寶龍先生表達,希望讓貴賓了解社區外,亦可以增添更多公共空間,大衆受惠。梅姐認為能夠成為鄰居是一種緣份,做好事可以發揮獅子山下「人人為我,我為人人」的精神。



協助拾紙皮維生的長者 申請食物銀行援助





有些不識字的長者經常找梅姐協助處理水電費付款通知書或信件,她耐心地為她們讀信,又善用社區的資源,讓社工協助。



黃女士持續參與長者探訪工作,通過探訪, 她結識了好多不同樓層的獨居長者和雙老。

陳華麗女士 深水埗區

「幫到人就開心」



陳女士自 2005 年起一直熱心服務社區,並推動社區改變,多年來一直幫助街坊,包括一天兩次的派飯服務、協助陪診、購買物資等。有時鄰居有疑難,陳女士主動聯絡有關社福機構幫忙跟進。

疫情下,協助染疫的獨居長者購買膳食及取藥,解 決生活所需,令長者暖在心頭;疫情後,陳女士不斷 鼓勵鄰居重新參加運動班活動,適應復常生活。

每當白田邨的獨居長者尋求協助,而長者中心沒有開放時,陳女士便會在長者中心的支援下,上門了解長者的狀況和提供協助,紮實地區支援網絡。在陳女士的薰陶下,鄰居一起關心社區,並參與各種義務工作。而白田邨落成初期並無扶手電梯,陳女士連同街坊和社工最後成功向政府爭取增建設施。

提名人表示受到陳女士的影響,令以往甚少參與社區事務的他,在退休後一同加入義工行列,抱著「幫得幾多得幾多」的心態去幫助別人,慢慢也擴大社交圈子。疫情期間,獨居的提名人不幸染疫,親人未能及時提供幫助,幸得居住鄰座的陳女士致電關懷慰問,更主動為他外出購買食物和取中藥。噓寒問暖的態度感動了提名人。



聯同街坊和社工最後成功向 政府争取增建扶手電梯。

陳女士認為幫到人就開心,自己在社區已 30 多年, 只想貢獻社區。



協助獨居鄰居陪診、購買物資。



陳女士多年來一直參與街坊一天兩次的派飯服務。

張國棟先生元朗區

「 每人多行一步 , 生活變得更美好。」



張先生不問回報地犧牲私人時間,默默為屋苑内的居民服務,為居民帶來長遠及正面的影響。張先生令一衆新搬來的居民更快適應新生活,亦促進鄰里關係,發揮互助精神,在需要時主動幫忙,關係變得更密切。

張先生同時關心社區發展藍圖,定期出席不同會議,為居民提供最新資訊。為方便居民往來天水圍港鐵站,張先生成功向港鐵爭取加密 K76S 巴士線班次。他亦曾向政府部門爭取建設行人過路線,方便居民出入。發現交通燈有異常時,張先生亦會通知居民,主動聯絡相關政府部門跟進。

張先生表示在天水圍生活約20年,對社區有歸屬感。從小有參與義工服務,認為有能力便應該幫助有需要的人。希望自己可以為其他居民帶來正面影響,以生命影響生命,只要每人多行一步,便可令大家的生活變得更美好。居民擁有有不同的背景及專長,可以在小區不同事官發揮所長,互助互愛。



張先生在三年前為屋苑開立 WhatsApp 群組。



寵物群組讓飼養寵物的 居民可以交流心得。



張先生開設群組協助 居民收集物資。

黃懷恩先生 元朗區



黃先生熱心關注屋苑發展方向、交通情況、環境衛生及設施維修問題,更加入屋苑委員會,於政府和管理處的會議上反映居民需要。

位於天水圍新落成的大型屋苑大部份業主都是首次置業,因此黃先生發揮愛鄰如己、守望相助的精神,運用自己的專業知識,向新入伙業主解答有關按揭、入伙、裝修等問題。過去天水圍交通不便,黃先生致力與不同部門溝通,爭取增設接駁巴士,讓居民出入方便。

當選屋苑的業委會委員後,黃先生仍然熱衷建立屋苑社區,與鄰居緊密溝通,了解其生活所需,要求有關部門跟進事宜。例如:屋苑的交通配套不完善,所以黃先生聯絡有關部門,希望能夠改善馬路設施,方便老幼出入。

2023 年 10 月,八號颱風懸掛,交通工具停駛,不少鄰居因此未能回家。有見及此,黃先生主動接鄰舍回家。另外,2022 年元朗突然發生大停電,整個地方都漆黑一片。在沒有水及電力供應的情況下,黃先生向鄰舍送水和餅乾,使鄰居放下憂心。黃先生愛鄰如己的精神讓鄰居感動不已。



向新入伙業主解答有 關按揭、入伙、裝修等 問題。



向鄰居解答有關按揭、入伙、等問題。



黃先生聯絡有關部門,希望能夠改善馬 路及交通配套設施,方便老幼出入。

你想成為好鄰居嗎? 試試寫一下怎樣才可以成為好鄰居。

你是好鄰居嗎? 試試寫一下你曾經做過的好事。





鄰舍輔導會簡介:

鄰舍輔導會於 1968 年成立,為一間紮根基層,以服務 弱勢社群為己任的註冊非牟利慈善機構,為基層社區 提供多元而到位的社會服務,提升個人及家庭的能力 感;並連繫社會資源,推動關愛互助社區。服務對象 包括嬰幼兒、兒童、青少年、長者、殘疾人士、低收 入家庭等,亦有提供教育及醫療服務,以及推展社會 企業和内地服務。







鳴謝:

民政及青年事務局局長麥美娟女士, SBS, JP

署理社會福利署署長 / 社會福利署副署長 (行政) 黃燕儀女士, JP

社會福利署助理署長(安老服務) 甄麗明女士

香港電台助理廣播處長(電台及節目策劃)李慶華先生

房屋署高級房屋事務經理/中央稽核小組(屋邨管理)譚婉珊女士

領展資產管理有限公司社區關係高級經理周穎雯女士

領展資產管理有限公司社區關係高級經理陳智恆先生

社區投資共享基金秘書長陳淑茵女士

社區投資共享基金秘書處助理秘書長(計劃管理)黃展韻女士

香港城市大學社會及行為科學系退休副教授甘炳光博士

香港明愛專上學院社會科學院署理院長黃於唱教授

CLUB ONE 行政總裁黃復華先生

模範鄰居宣傳大使歌手黎瑞恩小姐

鄰舍輔導會主席戴健文先生

民政事務總署

社會福利署

香港房屋委員會

香港電台

領展資產有限公司

CLUB ONE

香港迪士尼樂園



出版資料:

書名 : 我的鄰居

督印人 : 馮綉文

工作小組 : 張海嫦、馮可欣、侯家美、潘惠瑜、陳曉穎、陳殷俊、

陳翠怡、盧卓謙、李樹煥、蔡璿驩、呂韻琪

漫畫 : Stella So

設計 : 老少女製作公司

出版者: 鄰舍輔導會

ISBN : 978-988-71149-0-1

版 次 : 二零二五年九月初版

主辦機構:





合辦機構:









(排名不分先後)

贊助:





(排名不分先後)

版權所有 翻印必究

當你徬徨無助,希望找人幫忙的時候,你會找誰?遠親不如近鄰,你有可以信任的鄰居可以幫忙嗎?





