



鄰 舍 輔 導 會  
THE NEIGHBOURHOOD ADVICE-ACTION COUNCIL

# 鄰舍輔導會研究報告： 香港鄰里關係調查

[WWW.NAAC.ORG.HK](http://WWW.NAAC.ORG.HK)

# 目錄

1  
執行摘要

2  
調查方式

3  
調查結果

4  
總結及建議



# 第 1 章

## 執行摘要

WWW.NAAC.ORG.HK

# 執行摘要

本調查旨在了解現今香港鄰舍之間的關係狀況，包括互動頻率、鄰里支援和鄰里活動等，與及在現今社會下，大眾對「鄰里關係」的看法等。本會希望了解香港鄰里關係的現況，探討並設計更符合現在社會環境上推動鄰里關係模式，帶動社會互動及互相關懷的氣氛。



# 第 2 章

## 調查方式

[WWW.NAAC.ORG.HK](http://WWW.NAAC.ORG.HK)

# 調查方式

## 調查對象

15歲或以上香港市民

## 調查時段

2023年7月24日至8月15日

## 抽樣方法

機率的隨意抽樣 (CONVENIENCE SAMPLING)，由本會服務單位邀請對象及在本會社交媒體邀請大眾參與。

## 搜集方法

網上自填問卷

## 問卷設計

問卷設定為五個部份：第一部份是基本資料、第二部份鄰里關係現況、第三部份是對鄰里關係的觀感，第四部份是對鄰里互助的意願，第五部份是對推動鄰里關係的意見。本問卷以封閉式的選擇題（李克特量表LIKERT-TYPE SCALES）為主，配以部份開放的問題。



# 第 3 章

## 調查結果

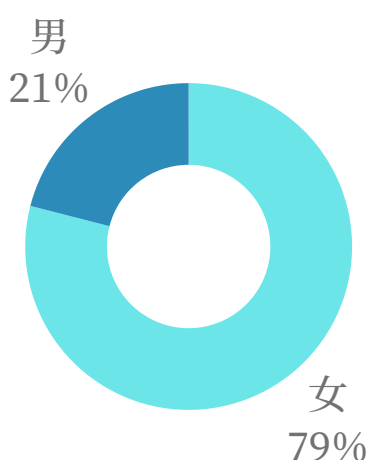
[WWW.NAAC.ORG.HK](http://WWW.NAAC.ORG.HK)

# 調查結果

## 參加者資料

調查由 2023年7月24日至 8月15日進行，收集到1,277份有效問卷。

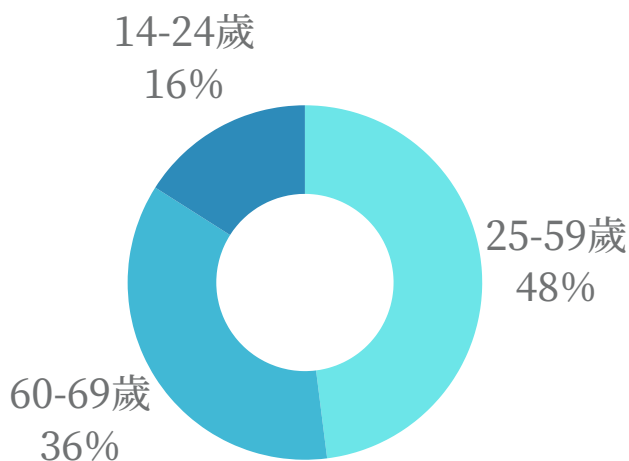
### 性別分佈



主要填寫卷的為女性，共有 1007 位（約佔 79%），男性270位（約佔21%）。

### 年齡分佈

約一半填寫問卷的年齡為 25-59歲，共612位（約佔 48%），其次是 60-69歲，共 464 位（約佔 36%），最後是 14-24歲，201 位（約佔 16%）。

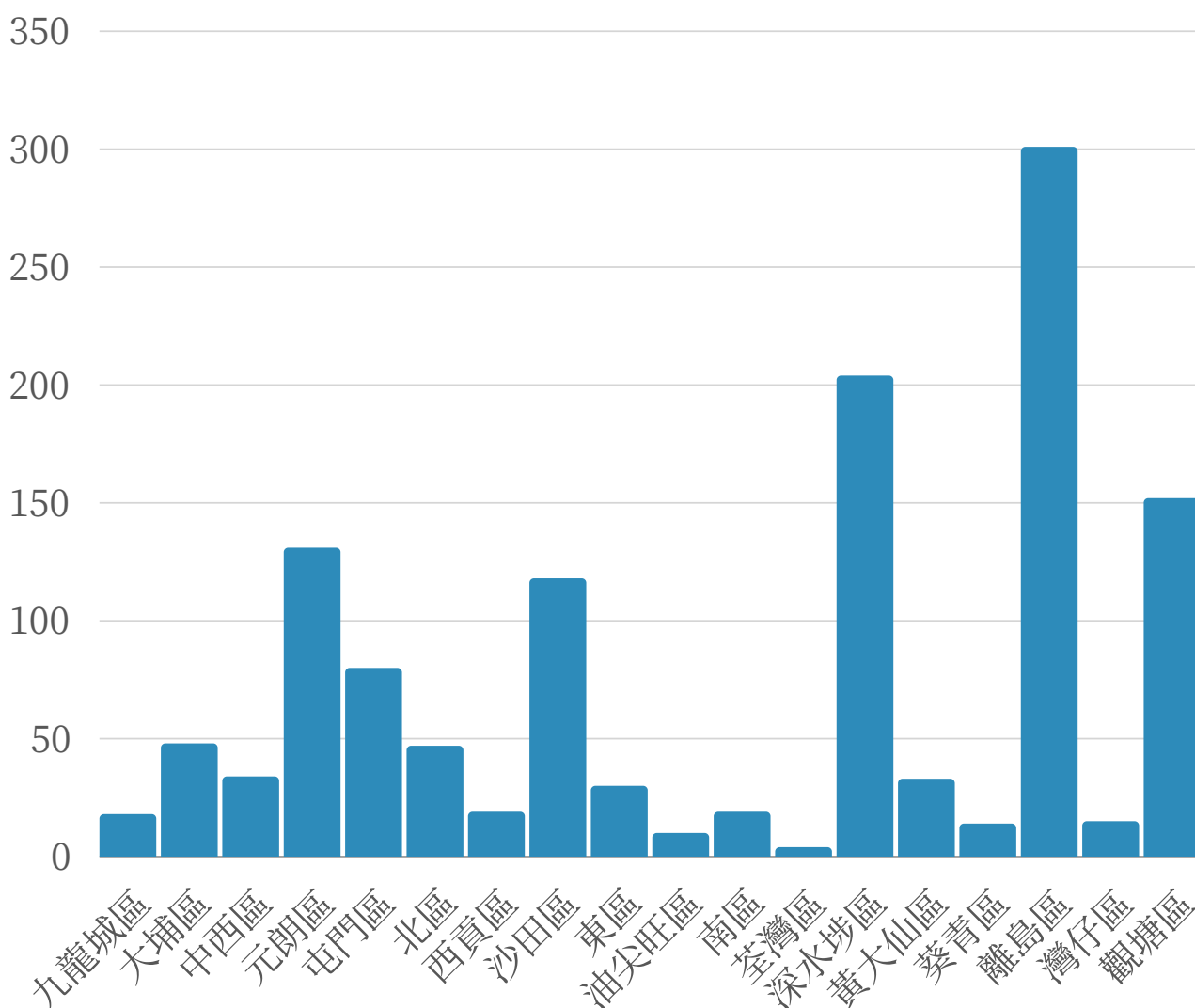




# 調查結果

## 參加者資料

### 地區分佈

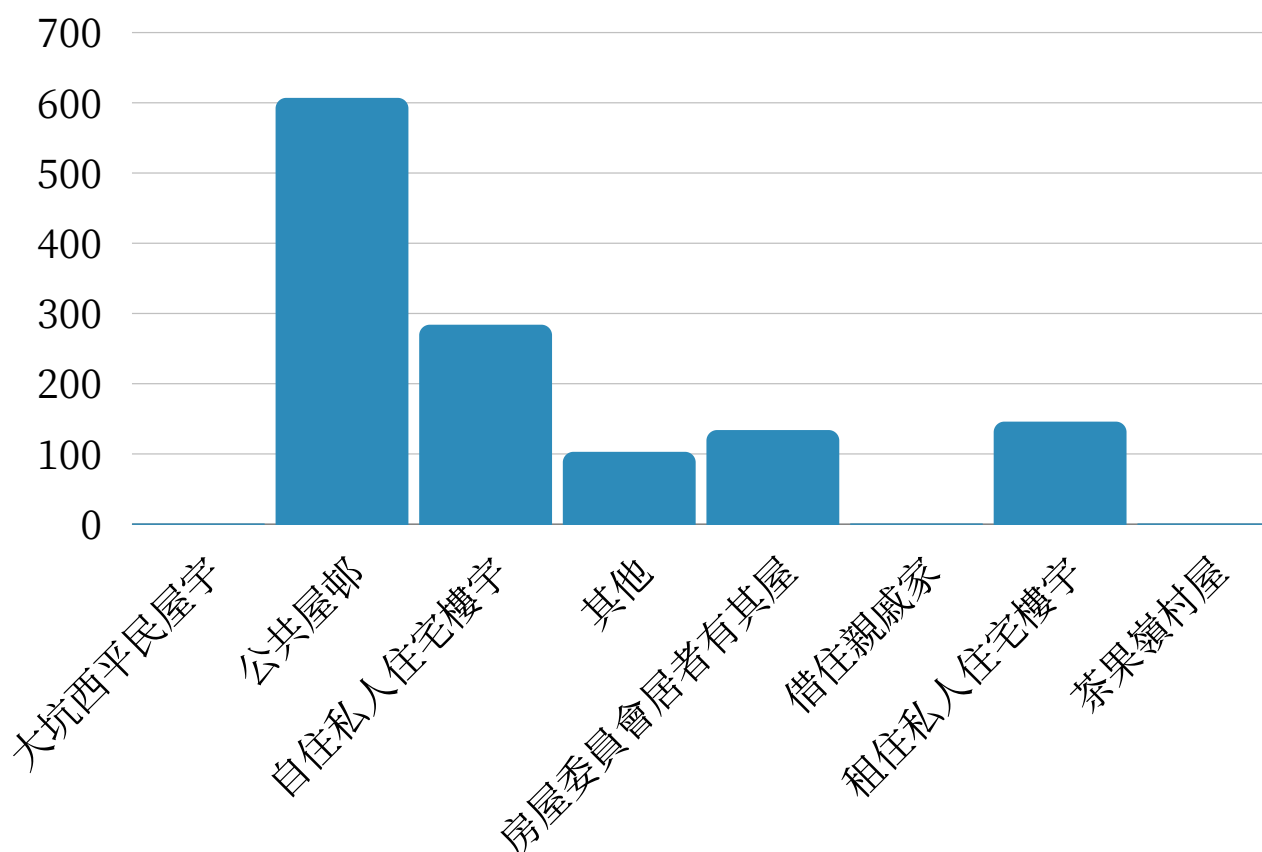


填寫問卷的來自多個地區，其中參與人數最多的地區為離島（301位，約佔24%），其次為深水埗（204位，約佔16%），再次為觀塘（152位，約佔12%）。

# 調查結果

## 參加者資料

### 現時居住的房屋類別

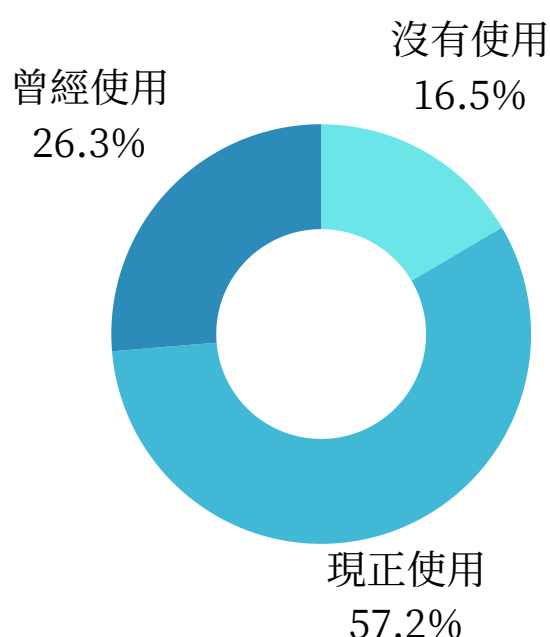


居住的房屋類別方面，主要是公共屋邨（包括房屋協會出租樓宇）：607位（約佔47%），房屋委員會居者有其屋（包括夾心階層住宅單位）的有134位（約佔11%）、自住私人住宅樓宇有284位（約佔22%）、租住私人住宅樓宇有146位（約佔11%）、寮屋/村屋有104位（約佔8%），其他的是2位（約佔0.2%）。

# 調查結果

## 參加者資料

是否使用過鄰舍輔導會的服務或參加活動

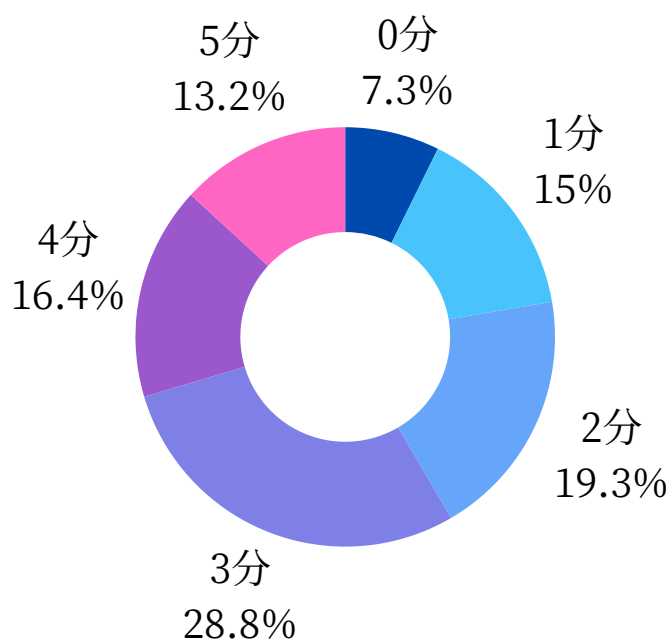


填寫問卷者當中，超過一半的有正在使用本會的服務，（730位，約佔57%）、近3成曾經使用本會服務（336位，約佔26%），近兩成則沒有使用本會服務（211位，約佔17%）。

# 調查結果

## 鄰里關係現況

與鄰居熟悉程度  
(5分為十分熟悉)

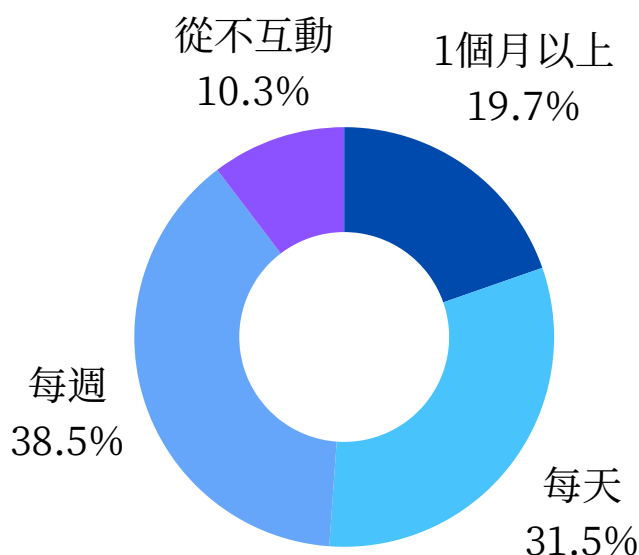


鄰居的熟悉程度方面，以5分為滿分，1分最低，整體平均分為2.7分。

# 調查結果

## 鄰里關係現況

### 與鄰居互動次數 (包括見面、點頭、打招呼)



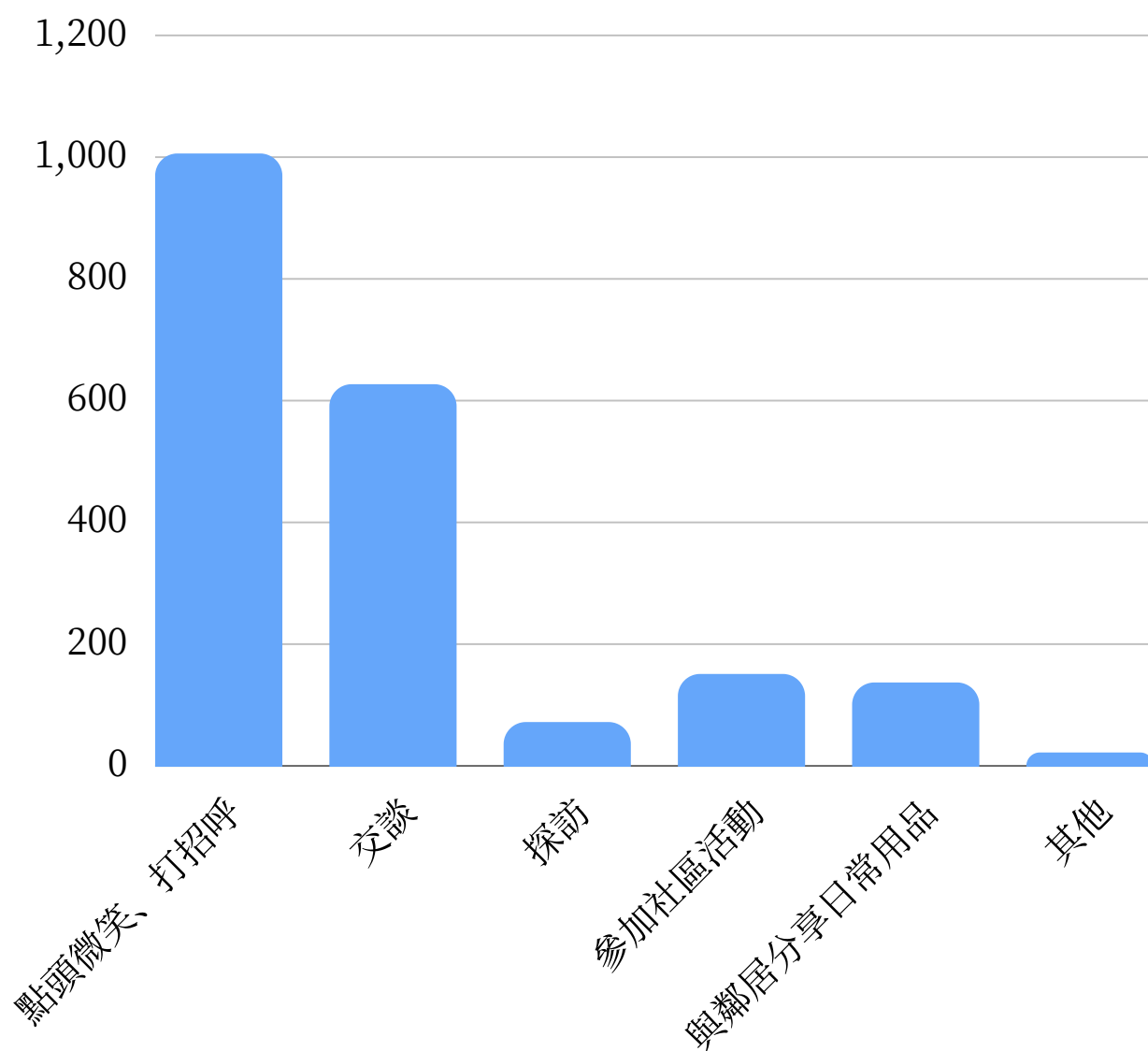
90%參與者均有與鄰居互動，當中以每週互動一次佔最多39%（492人）、一個月以上互動一次佔20%（251人）、每天互動一次佔31%（402人）。而從不互動佔10%（132人）。

在與鄰居互動的次數上，數據顯示出鄰里之間定期的互動是普遍存在的。互動方式方面，點頭微笑、打招呼及交談等仍是主要的互動形式。但進一步的互動，如一同參加社區活動及互相探訪等則並不普遍。

# 調查結果

## 鄰里關係現況

與鄰居的互動方式（可選多項）

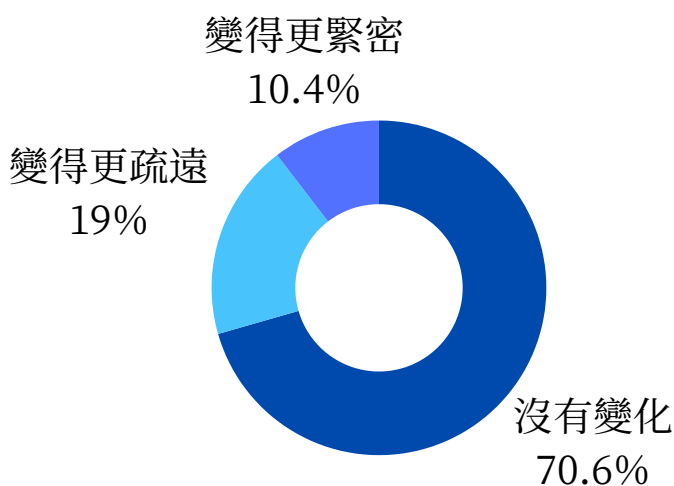


參與者與鄰居最常的互動方式為點頭微笑、打招呼（1006名，約79%），其次為交談（627位，約佔49%），再次則為參加社區活動及與鄰居分享日常用品（分別為151位，約佔12%及137位，約佔11%）。

# 調查結果

## 鄰里關係現況

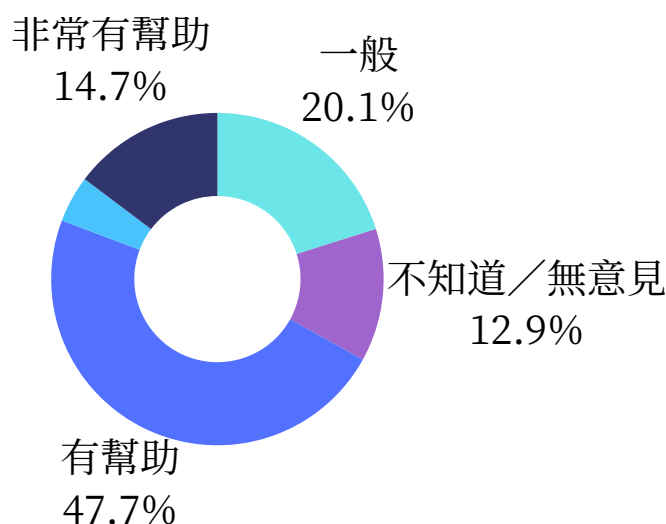
### 疫情對鄰居關係的影響



大部分參與者，約71%，認為自己與鄰里關係未有受三年疫情、社交距離限制所影響（901位）。近30%認為有變化，約65%認為變得更疏遠。

### 對鄰里活動改善鄰里關係的意見

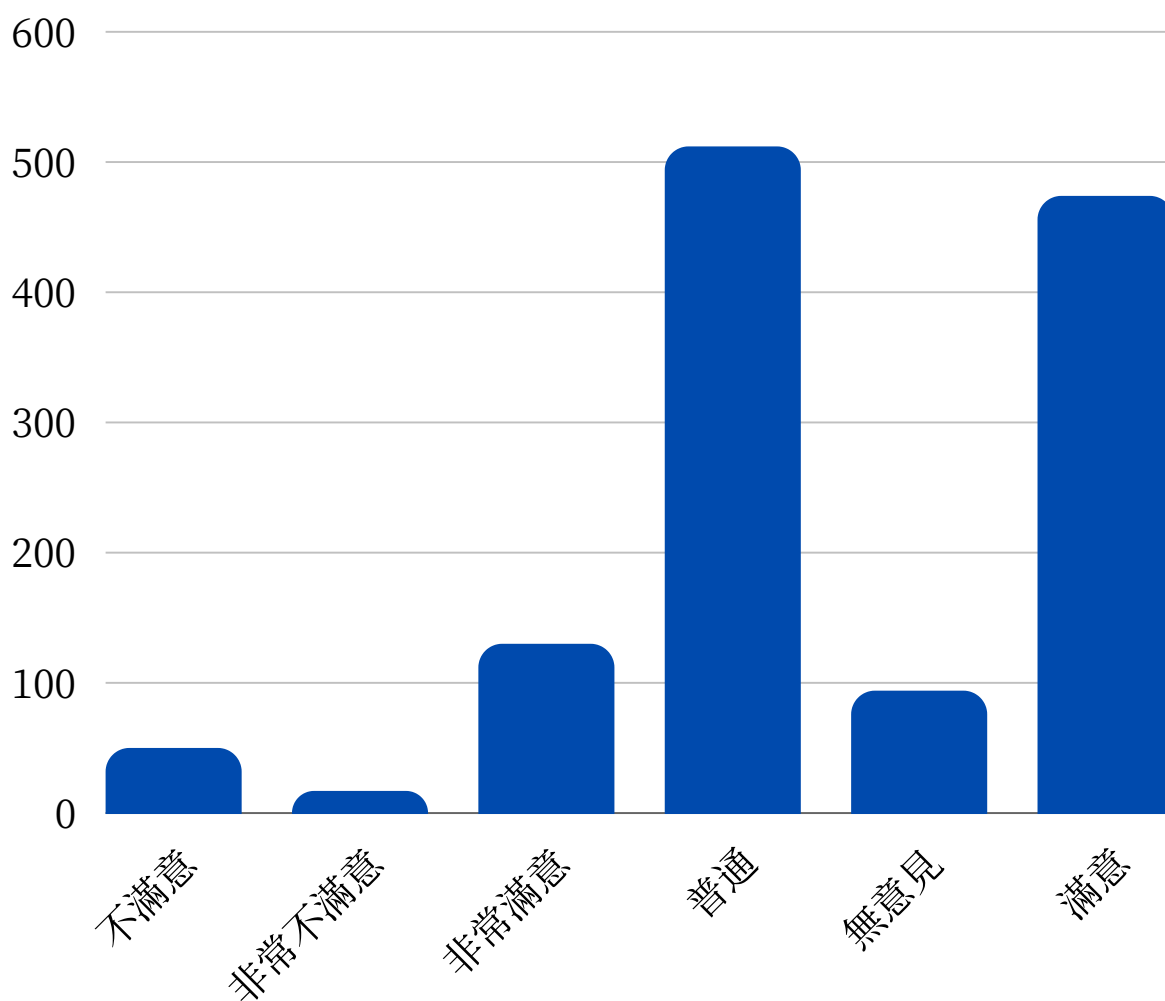
約63% 參與者認為鄰里活動對改善鄰里關係有幫助（797人），其中約48%認為有幫助（609人）、約15%認為非常有幫助（188人）。



# 調查結果

## 鄰里關係現況

對鄰里關係的滿意程度



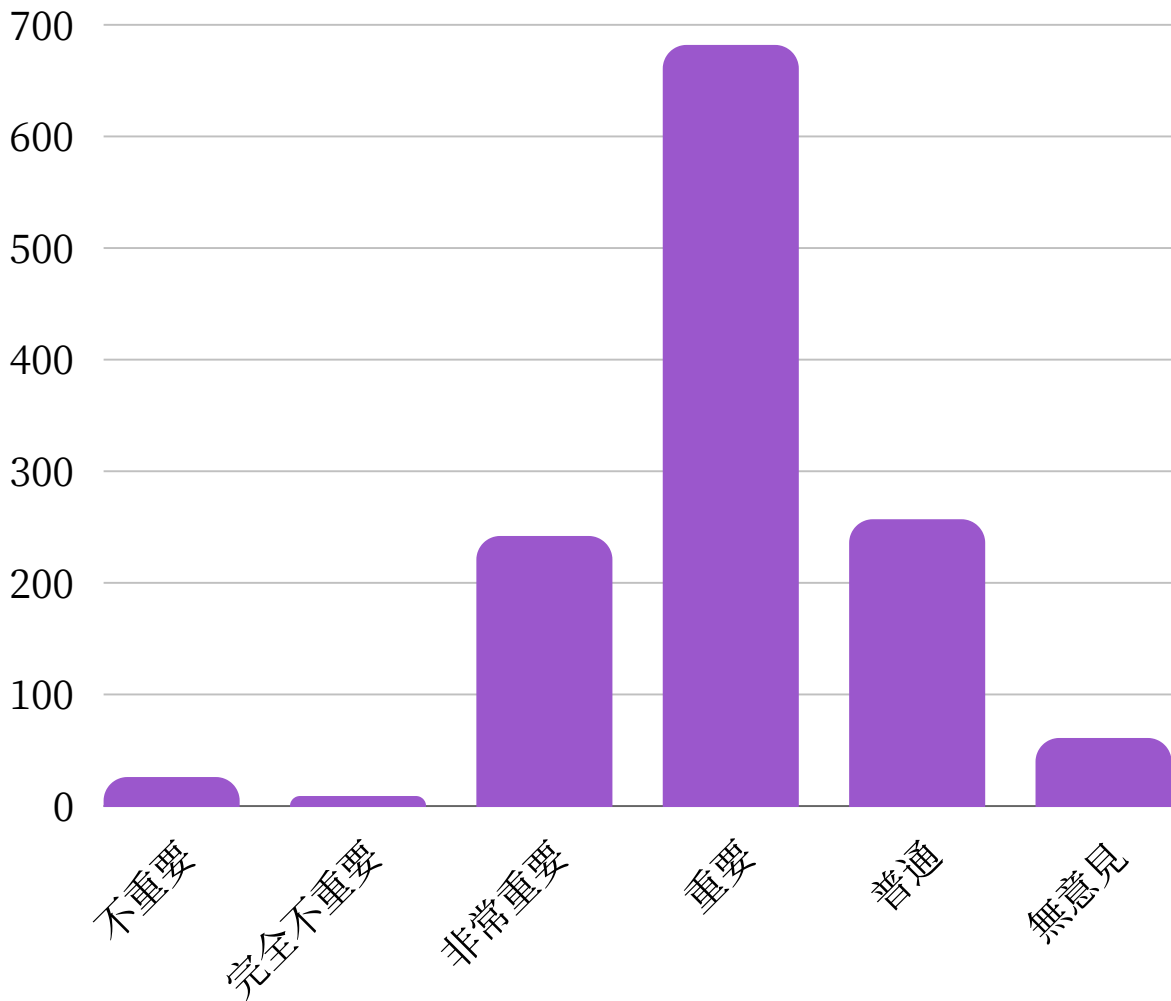
主要參與者為鄰里關係普通（512人，約佔40%），其次為滿意（474人，37%）及非常滿意（130人，約佔10%）。



# 調查結果

## 鄰里關係的觀感

鄰里關係對當今社會的重要性

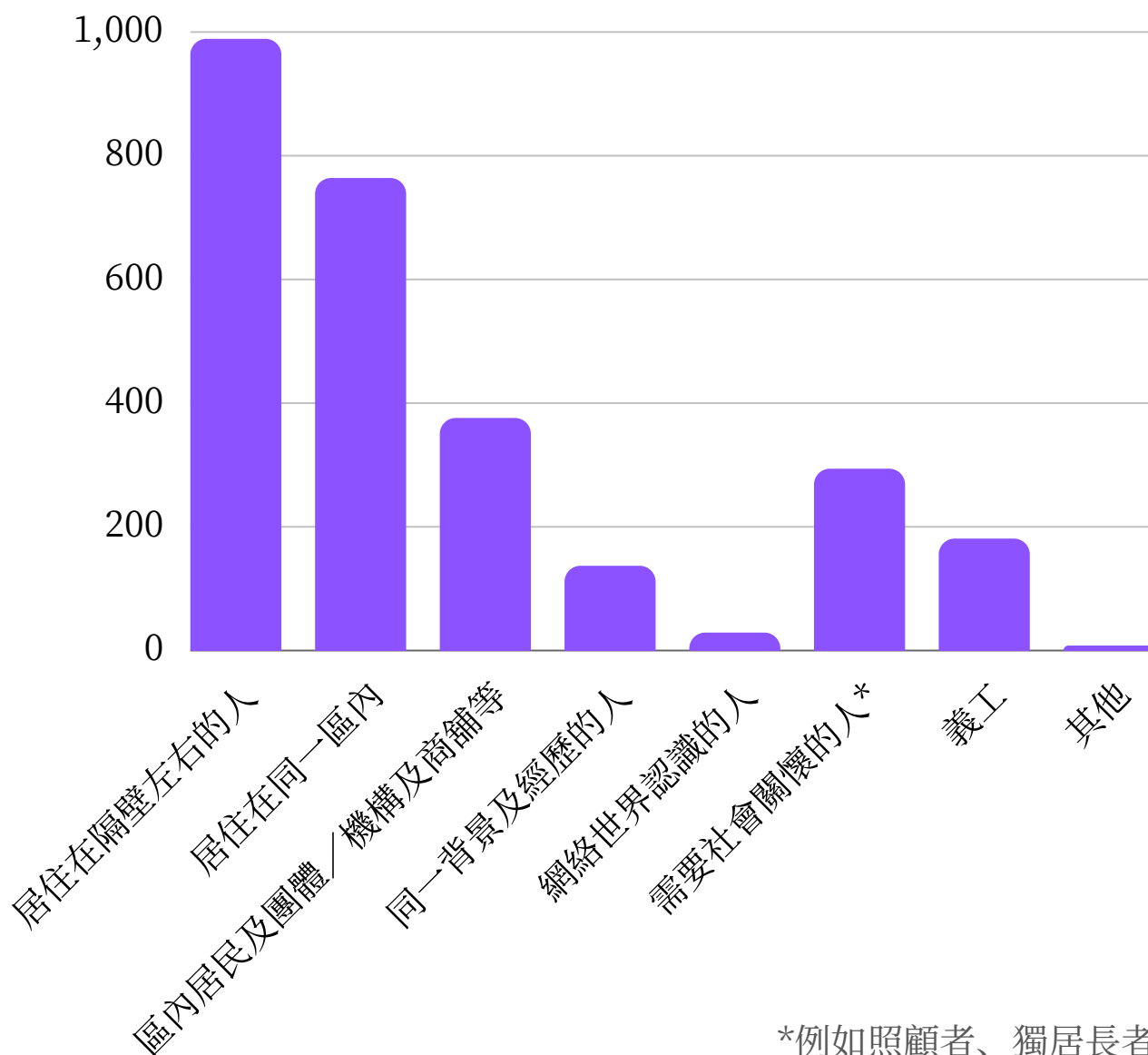


約72%參與者認為鄰里關係對當今社會重要（924人），約20%參與者認為普通（257人），約3%參與者認為鄰里關係不重要（35人）

# 調查結果

## 鄰里關係的觀感

對鄰居定義的意見（可選多項）

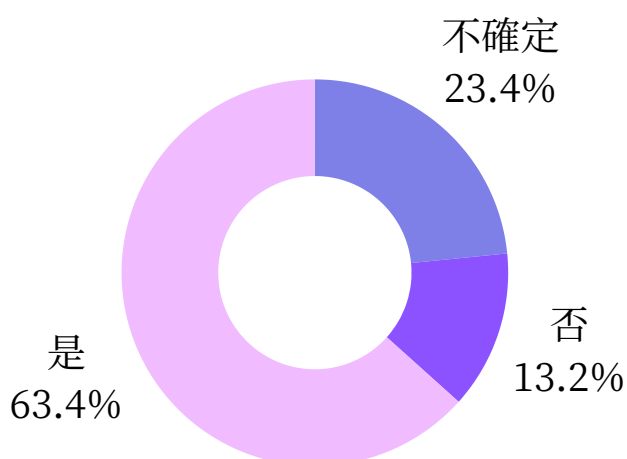


大部分的參與者（約77%）認為鄰居是居住在隔壁左右的人，而60%的參與者則擴大範疇至同一區內的人。此外，約23%的參與者認為需要社會關懷的人也可以被視為鄰居。

# 調查結果

## 鄰里關係的觀感

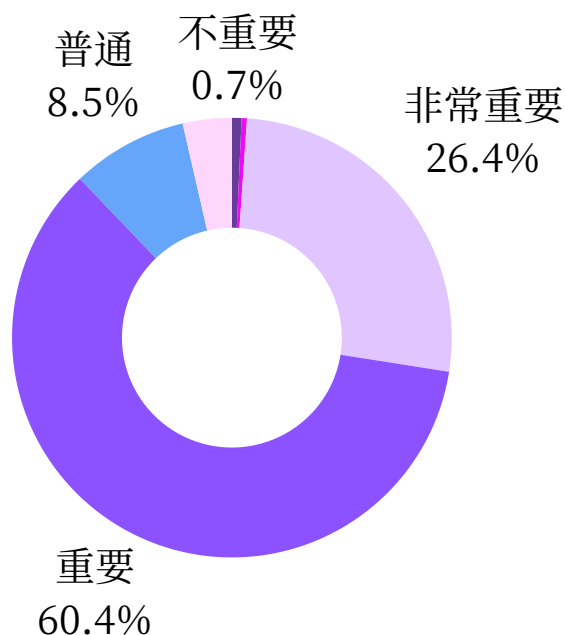
### 對照顧者是否鄰居的看法



大多數參與者（約64%）認為照顧者可以是鄰居，而有13%的參與者不認同。

### 鄰舍關係對社會上需照顧人士（例如照顧者、獨居長者）的重要性

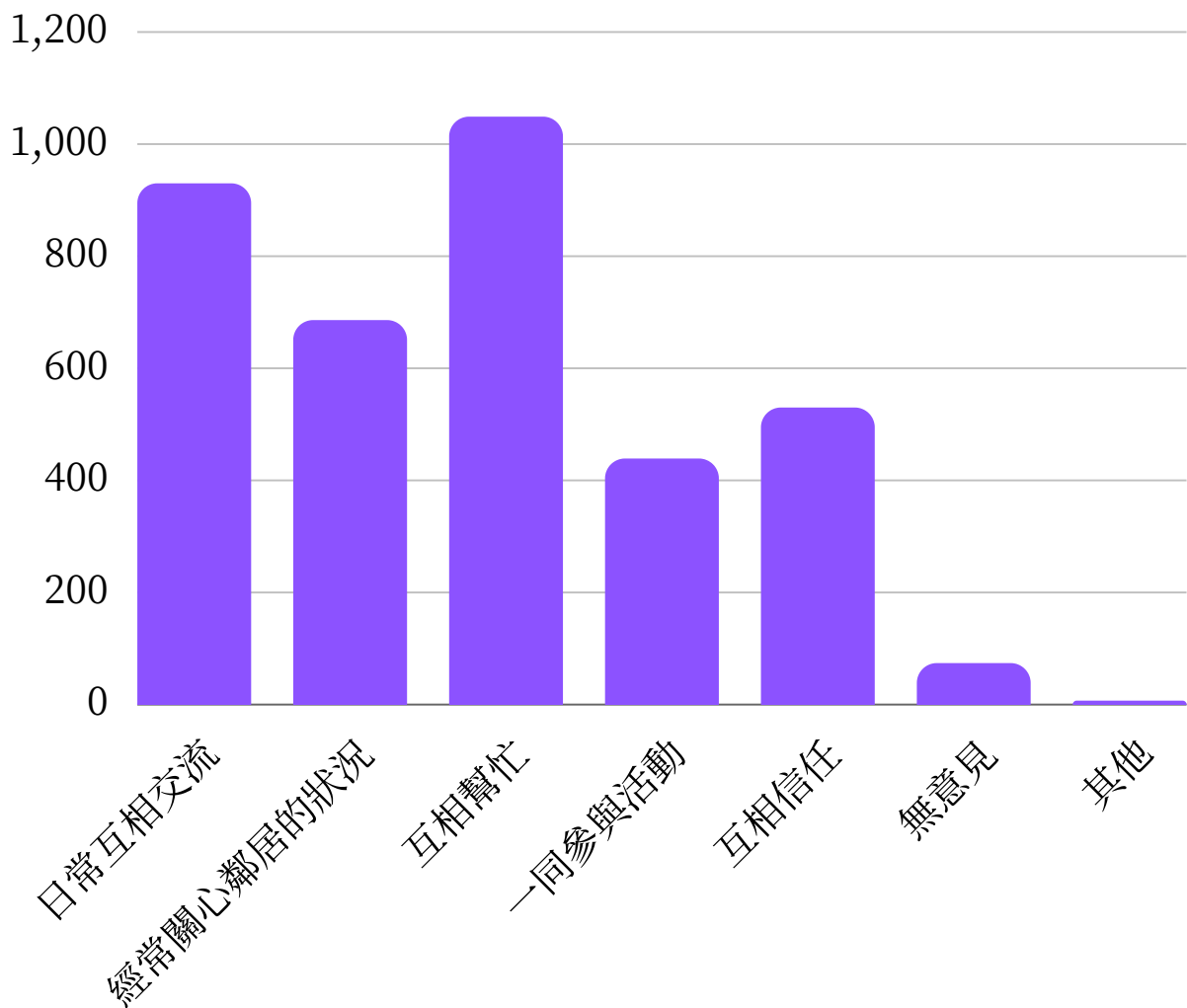
大多數的參與者（約86%）認為鄰舍關係對社會上需要被照顧的人士（例如照顧者、獨居長者）是重要的。



# 調查結果

## 鄰里關係的觀感

鄰舍關係的要素（可選多項）

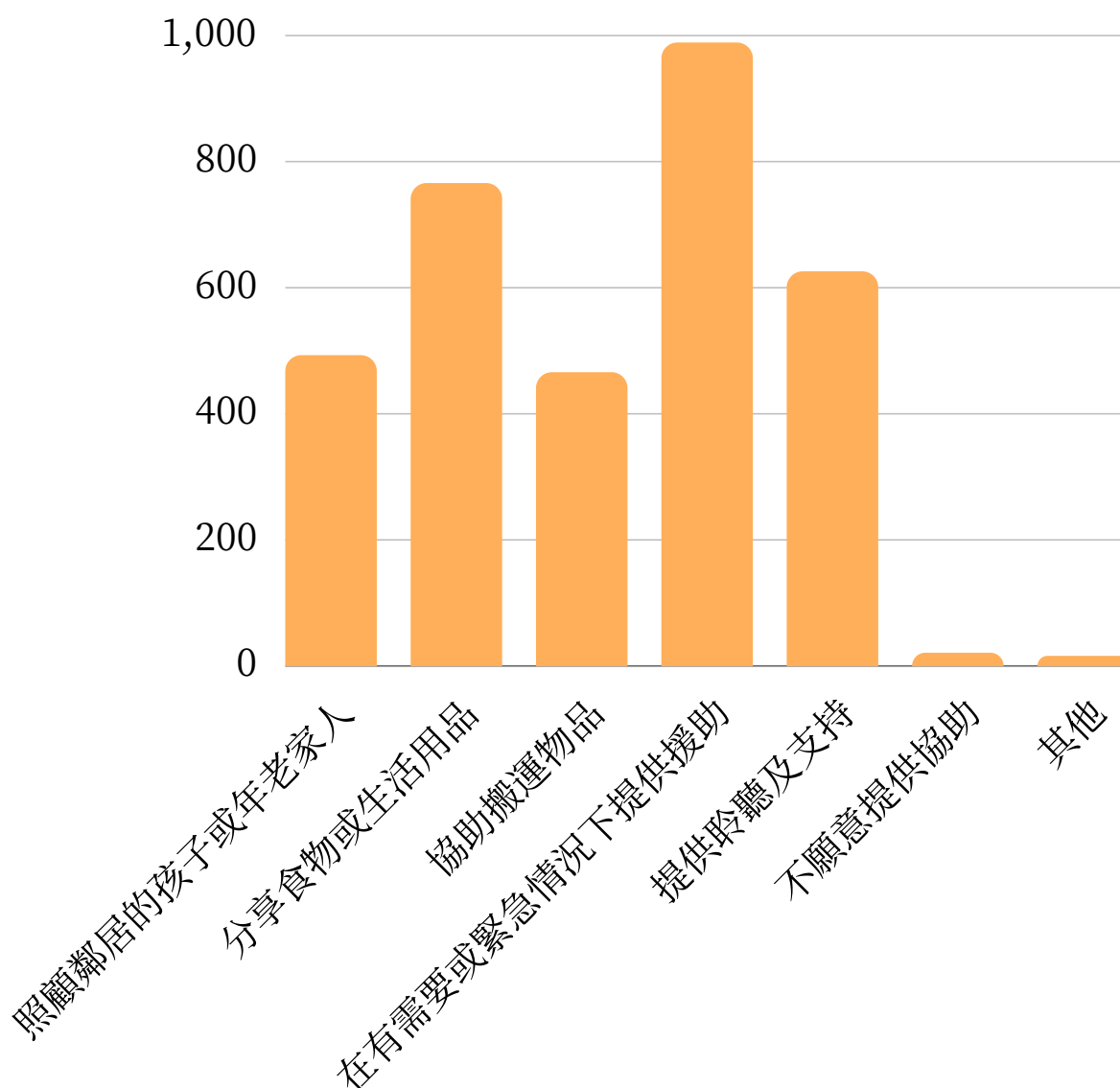


參與者認為鄰舍關係的主要要素包括互相幫忙（約82%）、日常互相交流（約73%）、經常關心鄰居的狀況（約54%）和互相信任（約42%）。

# 調查結果

## 對鄰里互助的意願

願意為鄰居提供那些幫助（可選多項）

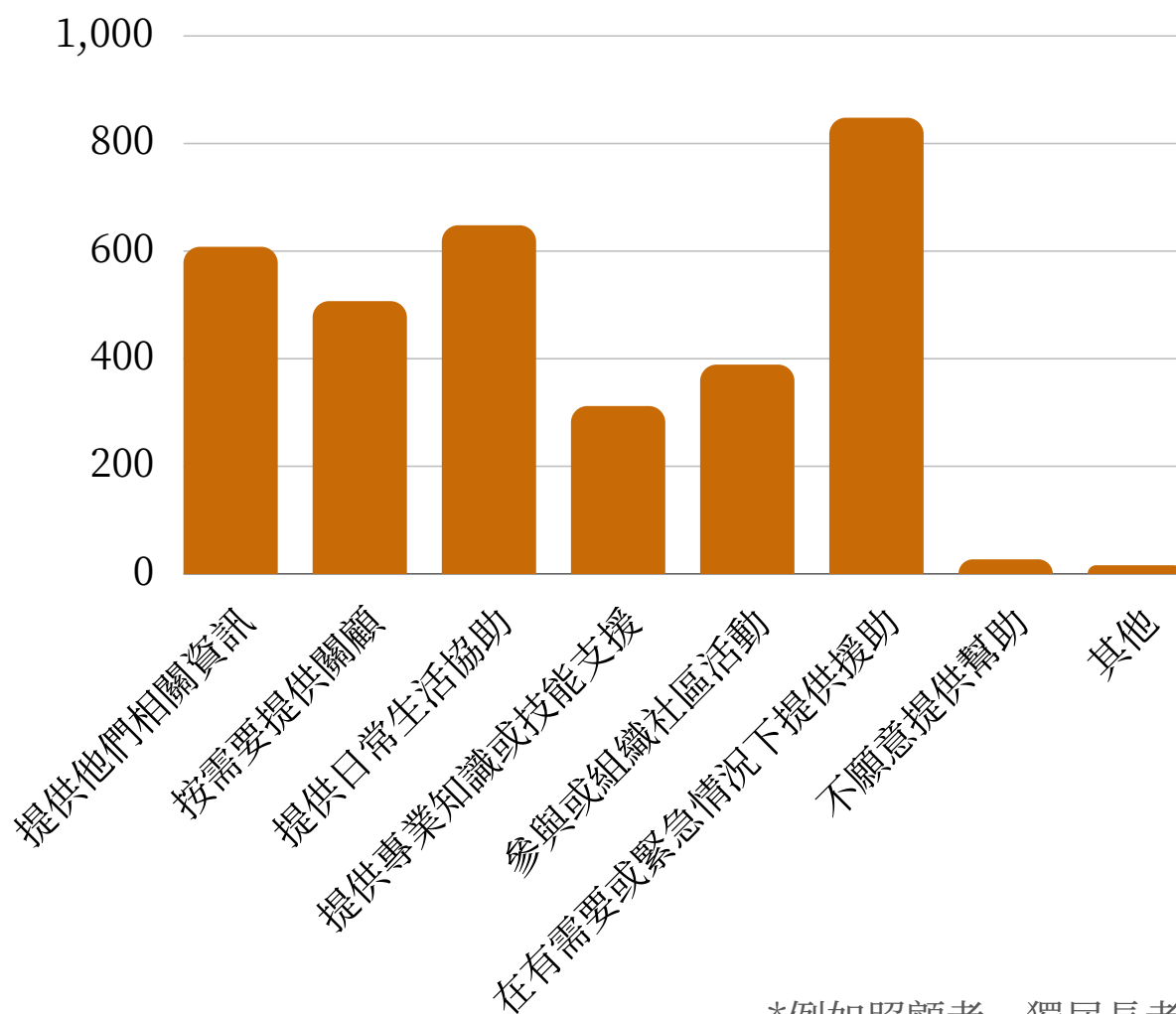


大部分參與者（約98%）表示願意為鄰居提供幫助，在「鄰居有需要或緊急情況下提供援助」的佔大多數（約30%）。

# 調查結果

## 對鄰里互助的意願

願意為社會上需關顧人士\* 提供那些幫助 (可選多項)



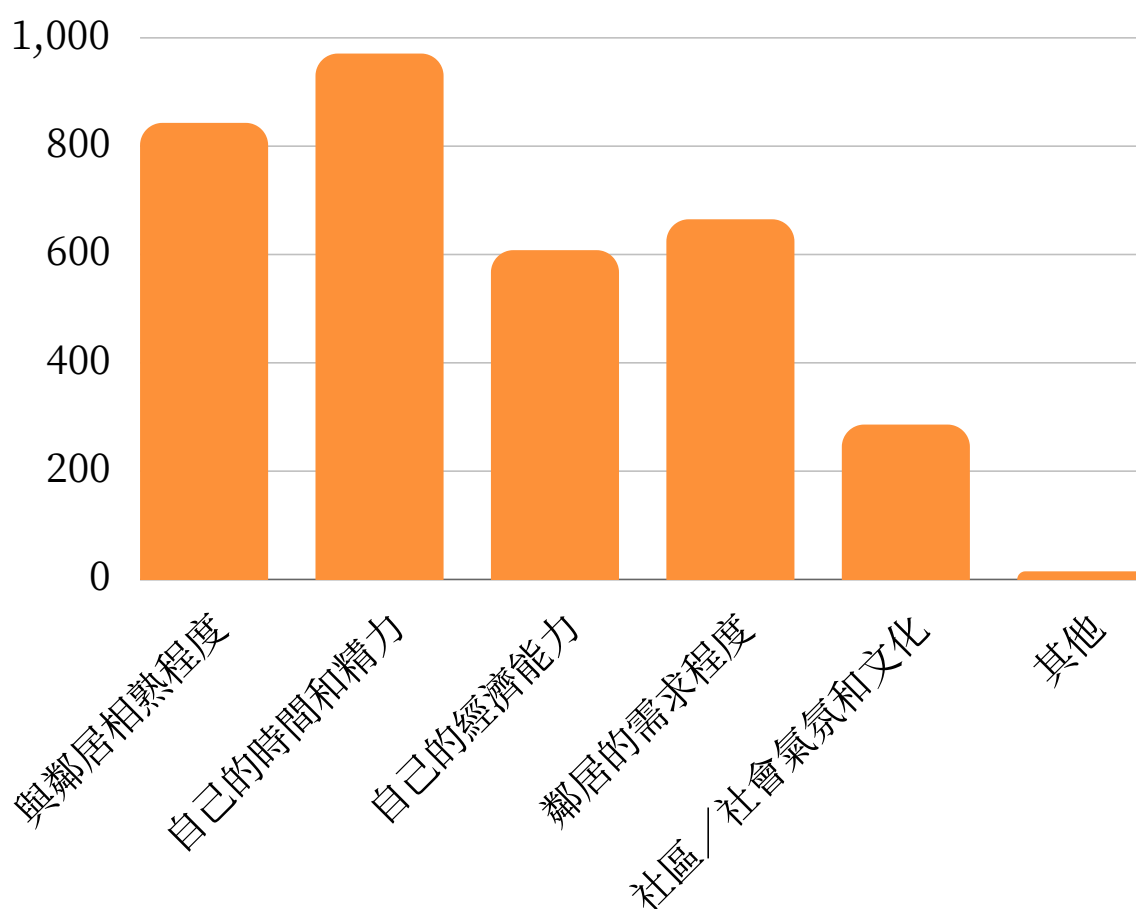
\*例如照顧者、獨居長者

大部份參與者也表示願意為鄰居和社會上需要關顧的人士提供各種幫助。最常被提及的形式是在有需要/緊急情況下提供援助，分別有77%的參與者願意為鄰居提供這種幫助，以及66%的參與者願意為社會上需要關顧的人士提供這種幫助。相對地，約2%的參與者表示不願意提供幫助。

# 調查結果

## 對鄰里互助的意願

影響主動幫助鄰居意願的因素(可選多項)

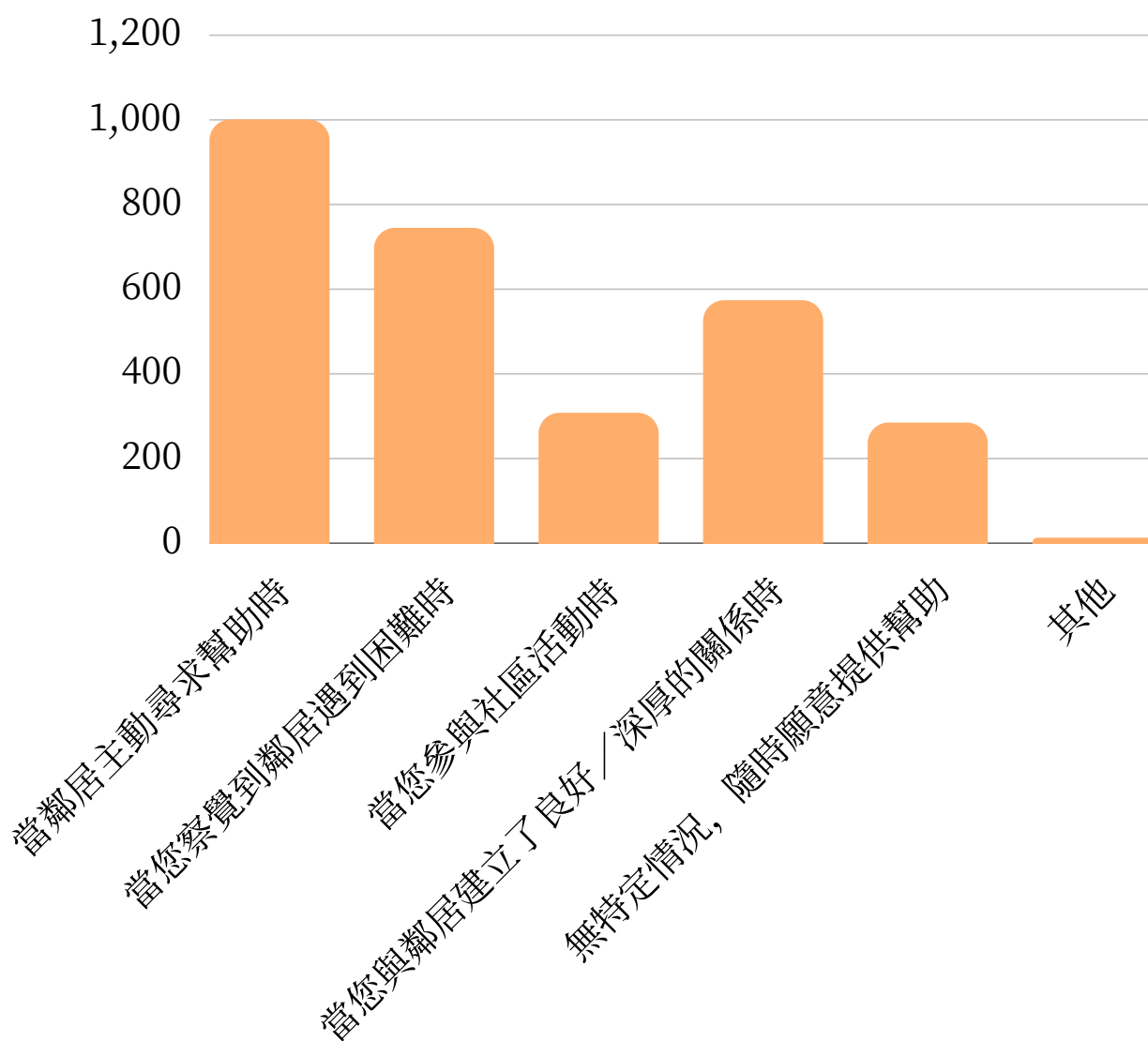


主動幫助鄰居的意願受到多種因素的影響，其中最重要的因素是自己的時間和精力（76%），接著是與鄰居的相熟程度（66%）。

# 調查結果

## 對鄰里互助的意願

更有可能向鄰居提供幫助的情況（可選多項）



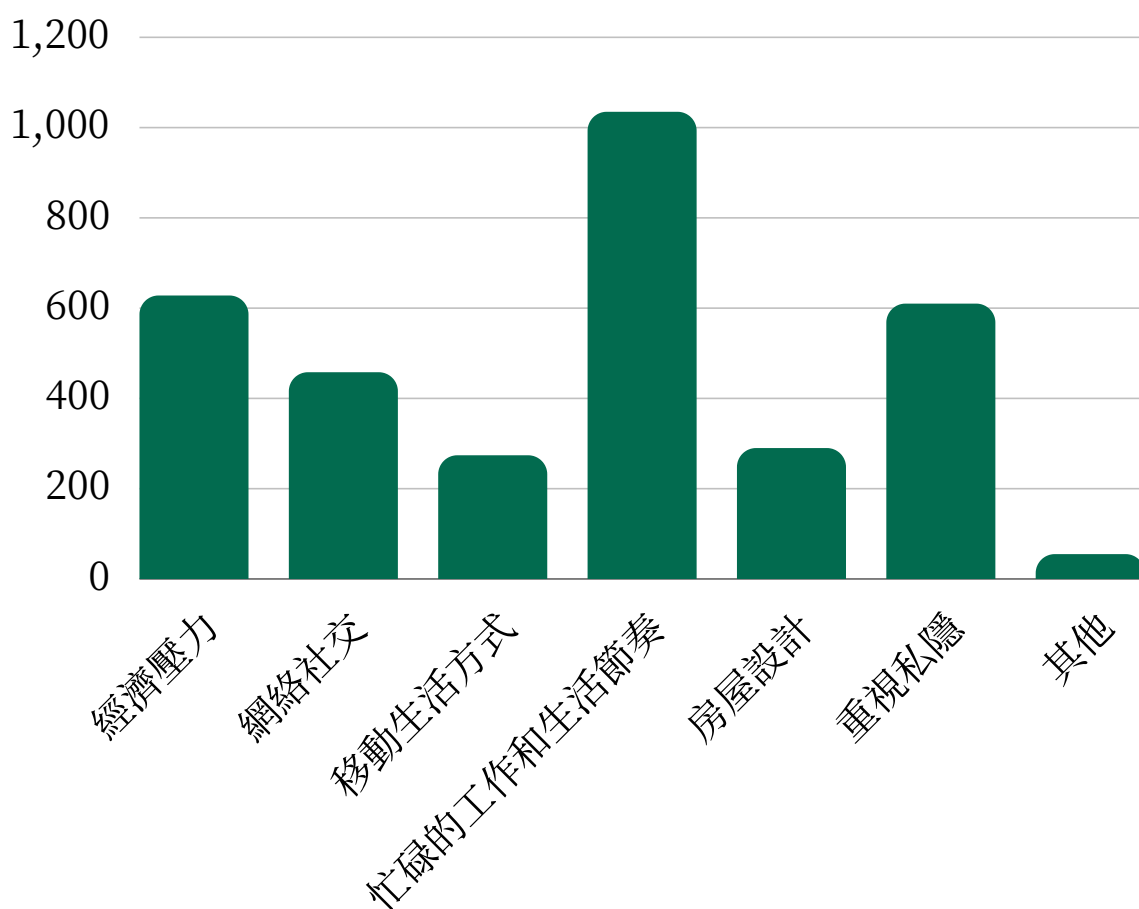
參與者在某些情況下更有可能向鄰居提供幫助，包括當鄰居主動尋求幫助時（78%）和當他們察覺到鄰居遇到困難時（58%）。



# 調查結果

## 對推動鄰里關係的意見

現今社會影響鄰里關係的因素（可選多項）

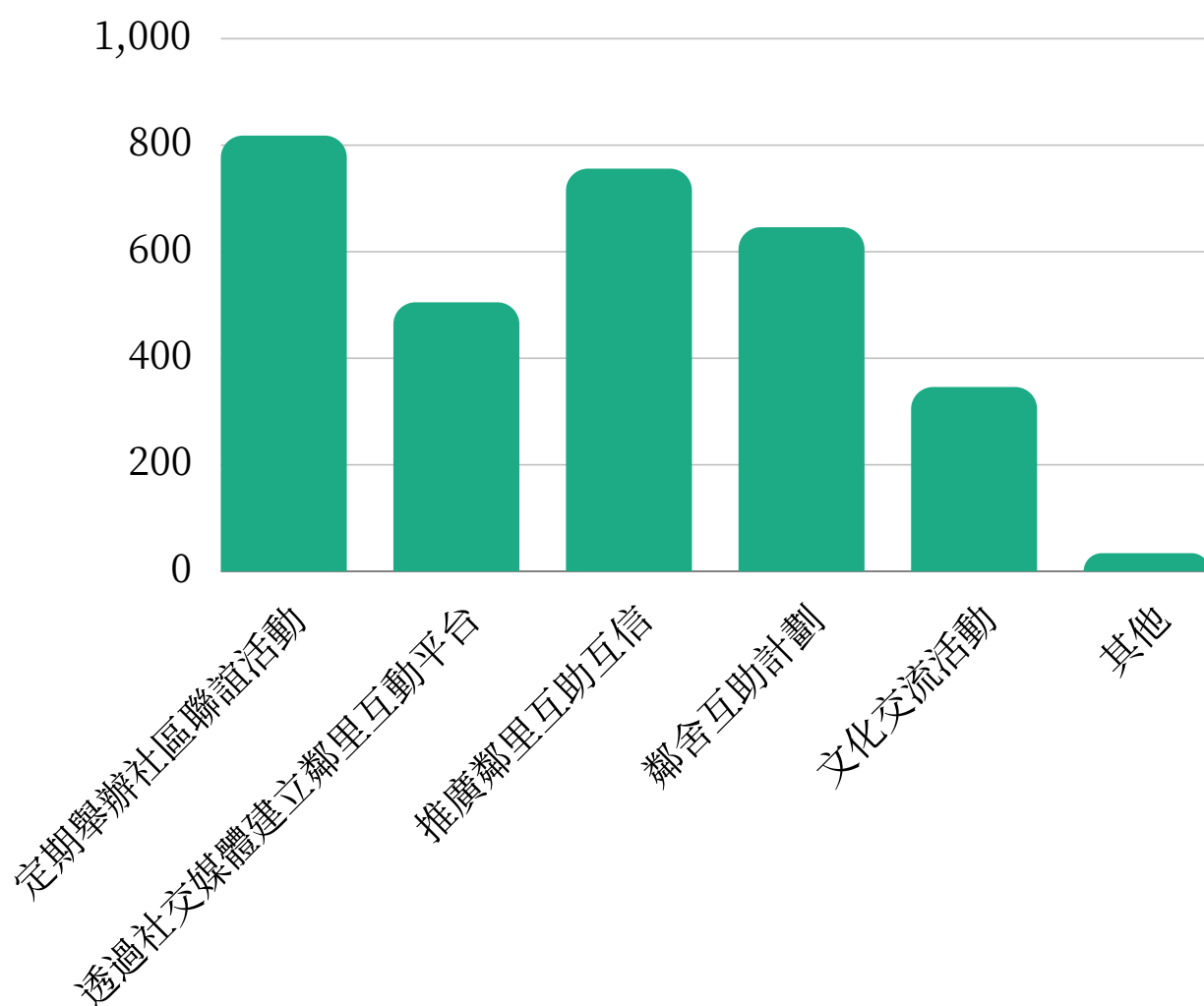


在鄰里關係的影響因素中，最明顯的是忙碌的工作和生活節奏（81%），其次是經濟壓力（49%）和重視私隱（48%）。

# 調查結果

## 對推動鄰里關係的意見

促進鄰里互助的措施（可選多項）

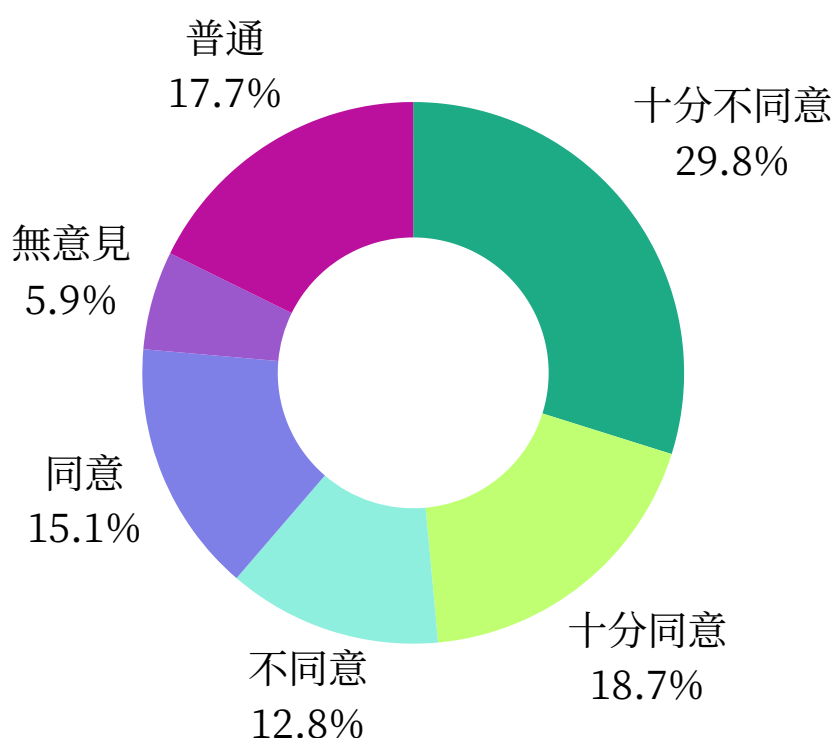


有關促進鄰里互助，定期舉辦社區聯誼活動（64%）、推廣鄰里互助互信，建立關懷文化氣氛（59%）、以及鄰舍互助計劃（例如：照顧長者、孩子、社區保姆等）（51%）被視為最有效的措施。

# 調查結果

## 對推動鄰里關係的意見

使用科技和社交媒體(如面書、WHATSAPP、INSTAGRAM)是否有助加強鄰里關係和支援



對於使用科技和社交媒體是否能加強鄰里關係和支援，大部分的參與者表示同意（43%）或十分同意(18%)，持普通態度或沒有意見的佔（30%），只有少數表示不同意或十分不同意（8%）。這表明科技和社交媒體在提升鄰里關係和支援上的潛力。

# 第4章

## 總結及建議

WWW.NAAC.ORG.HK

# 總結

1. 綜合以上數據，大多數參與者認識到鄰里關係的重要性，並認同鄰舍關係對社會上需要關顧的人士的重要性。此外，大部份參者也願意為鄰居提供協助，特別是在察覺到鄰居需要幫助或是鄰居主動尋求幫助時提供援助。他們認為鄰舍關係的要素包括「互相幫忙」、「日常交流」、「關心鄰居的狀況」和「互相信任」。

然而，需要關注的是，調查數據顯示了鄰居之間的熟悉程度並不理想，互動方式只限於點頭微笑、打招呼及交談等，但進一步的互動，如一同參加社區活動及互相探訪等則並不普遍。因此在現實社會中，大家未能知道鄰居的狀況，而需要被關顧而又正面對困境的人士，亦往往不會主動尋求協助的。

# 總結

2. 忙碌的生活節奏、經濟壓力和對私隱的重視是影響鄰里關係的主要因素。然而，大多數人相信「鄰里活動」對於改善鄰里關係有一定的幫助。透過定期舉辦社區活動、推廣互助互信的文化，以及實施鄰舍互助計劃，可以有效地促進鄰里互助。另外，活動的時間和地點，以及鄰居之間的熟悉程度，是影響活動參與率的重要因素。
3. 一些受訪者提出了鄰舍不再僅限於地理範疇的新觀念，認為需要社會關顧的人也可以被視為鄰居。而不少受訪者也認為鄰居互助是能發揮是有力量的而科技和社交媒體對於鄰里關係和支援的影響具有一定的潛力。

支援社會上有需要的組群（如照顧者），是社會的重要議題。不少研究也指出了非正規的支援網絡的重要性，隨著科技發展愈來愈蓬勃，如何運用科技，擴大有需要人士的鄰居網絡，及加強互助與互動行為的方便性，是藉得研究的方向。

# 總結

基於以上的研究分析和總結，我們提出以下建議：

## 1. 更廣泛定義「鄰居」

隨著社會變遷和科技進步，「鄰居」已經不再僅限於地理上的鄰舍。透過網路和社群媒體，鄰居也可以是遠在海外的朋友，或者是在線上社區裡的朋友。因此，需要建立一個更廣泛的鄰舍關係的定義，以包含這些新的鄰舍形式。

## 2. 服務提供

大多數人認為鄰里活動對於改善鄰里關係有一定的幫助。因此，本會在未來的社區規劃和服務中，會給予更多的關注和資源來推動鄰里的互動和活動，以進一步增強鄰里的聯繫和凝聚力。此外，持續舉辦促進鄰里互相認識的活動及主動發掘隱藏在社區內有需要的一群十分重要，從而將有心的鄰居與有需要的人士連繫起來。

# 建議

## 3. 政策層面

- 建議由政府推動「鄰舍日」，由政府帶頭呼籲社會各層面每年在鄰舍日舉辦不同促進鄰里關係的活動，從而推廣鄰里互助互信的文化，為建立穩固的鄰里關係打下良好的基礎。
- 鼓勵並資助更多社區為本的鄰里互助計劃，例如擴展社區保姆的對象至長者及殘疾人士支援等。這樣不僅可以提供實際的幫助給需要的人，也可以促進鄰居之間的互動和理解。
- 善用科技，有系統掌握各地區的住戶概況，特別是需要關顧的住戶名單，以便有效率地回應需要，並有策略及重點地協調及推動鄰里互助計劃，避免資源重疊。運用社群媒體和線上平台等，強化鄰舍間的聯繫。



