

二十個月的總幹事旅程

鄰舍輔導會副主席戴健文

從沒有想過我會擔任鄰舍輔導會的總幹事，時間不長不短，剛好二十個月。這段經歷充滿喜悅，讓我學習社福機構的運作，而更重要是認識了一批有心的「鄰舍人」，包括同事和服務使用者。

同事邀請我總結出任總幹事的工作經驗。這個課題具挑戰性。猶記得2017年11月接受這項工作時，我根本沒有仔細想過，也沒有準備鴻圖大計，便展開了總幹事的旅程。回顧這段美好的時光，可以有四項總結。

機構管理人的職責

要做好總幹事的工作，首先，我們必須履行機構管理人的職責：「有問題要解決，有危機要處理，有責任要承擔。」一間有一千五百名員工的社福機構，每年參與各種服務和活動逾三百五十萬人次。你可以想像，每天總有大大小小的問題需要處理，這並不奇怪。我經常和同事說：「有問題你們可解決的，你們解決。但如果解決不了，請尋求協助，可隨時上報。有需要，我會幫忙解決。」

有時候，我們遇到的問題可能涉及機構的政策和程序。如有不合理的地方，我們可以修訂政策和程序，進而解決問題。又或需要某人承擔決策責任，機構管理人應義無反顧，給予支持。當然，在處理問題時，機構管理人也需要考慮相關的理據是否合理。如果作出批核，必須紀錄批核的因由，讓同事知悉，有所依循。機構管理人願意承擔責任，予人信心，前線工作會更順利。

機構管理人的另一職責是處理對外關係。我的原則盡量是「逢請必到」，出席代表尊重邀請機構及表示支持。同樣原則也應用於機構內部的聯繫。單位有活動舉行，能去的都去，這表示機構（管理人）尊重和支持單位同事及服務使用者。

多聆聽多溝通

可能我是社福機構管理層的新人，不太掌握具體事務，更需要多聆聽多了解。接任總幹事不久，我先後召開了單位主任會議，又主動與員工協會溝通，聽取意見。在溝通過程中，機構管理人要願意聆聽、包容和諒解。如有發現不足之處，要接受意見，並予改善。我也設立總幹事獨立電郵，同事可以不用透過秘書或主任，直接向我表達意見和訴求，當然我會主動跟進和回覆。

這二十個月，和我溝通最多的是管理團隊。有時候，同事說笑，要排隊「睇症」了。其實，我們的管理團隊很專業、富愛心，考慮問題十分仔細，但有些時候，他們也想聽取我作為總幹事的意見，我是樂意支援。如果遇有麻煩事務，我們會耐心分析，小心解決。每次凡有重要決策，我都會先諮詢他們，有時候要修訂幾次，才會定案。總之，多聆聽必有收穫。

還有一點，在任期間，我也加強與執行委員會（董事會）的溝通，讓他們瞭解工作進度和面對的困難。有了他們的諒解和支持，管理團隊的工作更為順利。

構建良好的管理團隊

2017年的財務事件對機構運作造成重大衝擊。除了財務出現赤字外，關鍵是大家對機構的信心大打折扣，管理團隊也有點力不從心。作為機構管理人，我的首務是穩定團隊，讓大家安心工作。除了招聘新的管理團隊成員，還要盡快帶領同事分析機構的財務狀況，推行開源節流措施，並訂定解決財赤的方向。但這個過程不能急，尤其是節流措施，我們需要與單位主任和前線同事一齊商議，才能確保可以落實推行。管理團隊也透過商量開源節流措施，逐步建立默契和信心，加強團隊的凝聚力。

構建良好的管理團隊必須要有共同的目標。經歷了2017年的風浪，大家的工作目標十分清晰，要解決財赤，並繼續提供優質服務；但工作要有耐性，一步一步走方可取得成績。可喜的是2018年年中，開源節流措施初見成效。管理團隊不但鬆了一口氣，也增加了工作信心。

推動適切的機構管治

2017年的專責委員會報告詳細調查及研究機構財務狀況、事件起因、責任問題及管治監督工作，並提出應加強機構管治、財務管理、人事規劃、員工溝通，以及服務策劃等各方面工作。因此，我們已有基本框架來繼續推動良好的管治。

其中，重點是要加強管理團隊的協作，我們先後成立不同的工作小組，加強訊息流通和協調，確保措施落實執行。如遇上人事問題，可能需要較長時間討論，要有適當的諮詢，總之，這方面的工作不能急，穩步推進方為上策。

在機構管治的具體工作中，我們必須確立不同的機制，以便遵從。另外，我已於2018年年中提出離任的安排。雖然執委會多番挽留，但機構必須盡早建立管理層繼任及整體人力資源規劃。如果我作為總幹事不主動請辭，很多繼任工作均沒法展開。當然，新的管理層上場，有人擔心會否能夠做得好呢？但我很有信心，他們比我年青，在社福機構工作超過二十年，甚至三十年，具豐富實戰經驗。況且，機構經已建立了適切的機構管治機制，新的管理團隊應有能力向前發展。

感恩「鄰舍人」

這二十個月的體驗是難忘的，也是開心的。我原以為我過去工作機構的職務經已非常繁忙，但來到社福機構，看見我同事的工作量，簡直覺得他們是「超人」。有時他們可以一身兼幾職，也能應付得來；當然，我明白長時間與繁重的工作週旋，會身心俱疲。在此，我要感謝管理團隊和前線同事孜孜不倦的努力，不斷拚搏和處處關懷服務使用者，敬業樂業，實踐《那裡有需要我們的服務，就是我們的「鄰舍」》精神！

另一最大的得著是結識了很多有心的服務使用者。他們一方面是我們的服務對象，但又同時積極參與機構的各類活動，甚至組織起來，一起為有需要的舍友和家庭提供援助。康復服務部家屬聯會可算是其中的佼佼者。雖然他們長年累月照顧殘障的子女或親屬，他們不埋怨，更多走一步，樂於助人，他們絕對是我的學習對象。

「鄰舍人」有熱誠，以人為本，積極關懷。我能夠成為其中一份子，是我的榮幸。「鄰舍人」，你真的很棒。我在此一一感謝！

至於二十個月總幹事的工作體驗，我以同事給我的贈言，整理以下一段訊息作為總結：「我們做人要踏實、淡定，有微笑，講道理，心中常有陽光，要予人信心，要予人快樂。機構管理人的工作便會無往而不利。共勉之！」

鄰舍輔導會高級職員退修活動

副總幹事彭桓基

每一個組織都重視管理團隊對於其使命的理解，現狀分析及未來的展望。今次是機構多年來的一次[高級職員退修日]，參加者是機構內的核心管理團隊，更有執行委員會副主席區幸兒先生參與其中。

是次退修日題目為「如果我們都是CEO...」。根據Deloitte Insight 2018 : Deloitte Human Capital Global Trends : The symphonic C-Suite; 高效能的管理團隊是能把CEO的思考方法，建立在核心管理團隊的每一個人當中，有助於每一位高級管理人員去理解組織的發展藍圖及概念，加強組織階梯管理及人才能力提昇。

是次退修日不單從管理及培訓的角度去討論行政方向，更從機構的歷史，回顧及重整機構的使命、長處及以往立足社群的故事。過程邀請了副主席區幸兒先生、總幹事戴健文先生、副總幹事馮綉文女士成為受訪對象；從故事重拾「鄰舍輔導會」作為同行者的信念，強調助人自助，推動快樂工作及生活，扎根社區的平台角色；更了解到作為「鄰舍人」的所需要的遠見，同理心及勇氣。

第二部份在檢視社會的不斷改變後，代入不同持份者/界別的眼睛去看「鄰舍輔導會」，包括商界、捐贈者、政府官員、媒體等，用他們的角度去了解「鄰舍」，發覺機構的獨特性，仍是在於社區工作的基礎上，擁有一定的地區動員能力及社區需要的敏銳掌握。最後一部份便是就著社會發展的趨勢，回到社會福利的版圖去評估服務需要，建議需要接觸相關的持份者，配合科技及媒體應用，員工培訓，討論未來發展藍圖。

在退修日之後的跟進工作，是推動「機構五年計劃」，希望未來能用新時代的論述，繼續演活：「那裡有需要，那裡有鄰舍」，推動公平及共融的社會。



鄰舍輔導會50周年活動一

「愛鄰舍」模範鄰居選舉頒獎禮 暨企業夥伴嘉許禮

工作小組召集 黃美鳳

由鄰舍輔導會主辦，民政事務總署、香港房屋協會、香港房屋委員會及領展資產管理有限公司合辦，並獲「公民教育活動資助計劃」撥款贊助，香港電台全力支持下，「愛鄰舍」模範鄰居選舉活動已順利完成，並於2019年1月13日假樂富廣場舉行盛大頒獎典禮，公佈出爐名單。是日活動邀得民政事務局常任秘書長謝凌潔貞女士及鄰舍輔導會主席嚴元浩先生擔任主禮嘉賓，吸引超過一千位市民參與及支持。

「愛鄰舍-模範鄰居選舉」於2018年9月展開，經由社區人士提名及社工家訪，在云云眾多的參加者中，評選出最後十五位入圍參加者。由學者、本會及合辦機構代表組成的專業評審團，已於2018年11月與最後十五強完成面試及評分，選出本屆十大模範鄰居，當中包括長者、婦女、康復人士，以及青年。

「模範鄰居選舉」自1983年起舉辦，是本會每五年一度全港性大型活動，旨在透過發掘各個社區鮮為人知的好人好事，感染更多人延續守望相互的「鄰舍精神」。今屆脫穎而出的十位模範鄰居，均積極關注社區事務，樂於對身邊的人伸出援手，不求回報，協助鄰舍解決家庭、情緒、或突如其來的巨變等，成為受助人最佳的開導者及同行者，故事賺人熱淚之餘，亦是社區上的珍貴資源。

鄰舍輔導會主席嚴元浩先生於典禮上讚揚一眾參加者時表示：「今次參加者的事蹟，感動人心，各位的貢獻和付出對建立一個和諧、有人情味的香港，出了一份不可忽視的力量。」本會五十周年的主題是「鄰舍同行、連繫有心人」，除了社區上的熱心人士，社會上眾多良心企業及團體亦在過去五十年中，與本會同行。今屆模範鄰居特別藉頒獎禮嘉許多年來與本會同行的良心企業夥伴。非常感恩，當天共有34間知名的企業夥伴派出47名代表出席頒獎禮，本會衷心感謝他們一直以來的鼎力支持，用心服務社區，並且連繫更多有心企業成為社區的夥伴，一同關懷弱勢，持久推動社會共融。

民政事務局常任秘書長謝凌潔貞女士致辭時，讚揚本會過去在推動鄰里互助的努力，亦對一眾出錢出力關愛社會弱勢社群的企業予以肯定。



「愛鄰舍-模範鄰居選舉」
十大模範鄰居

周麗麗	張影橋	蘇瑞美	劉少群
林志鵬	馮友福	劉維鳳	莊美英
甘麗妍	陳若碧		



「愛鄰舍-模範鄰居選舉」
優秀鄰居

黃金	李木英
甘穎妍	侯銀來
龔金湊	



「團年歡聚迎金豬」義工團體嘉許禮暨團年飯

深水埗康齡社區服務中心
服務督導主任陳子欣

本會深水埗康齡社區服務中心於2019年1月17日（星期四）晚上舉行二十周年紀念系列之「團年歡聚迎金豬」義工團體嘉許禮暨團年飯，筵開29席；除了有會員和義工出席，也邀得部份義工團體的代表出席並接受嘉許，義工團體嘉許禮更獲深水埗民政事務助理專員雷曉蕙女士及本會總幹事戴建文先生出席主禮。

活動開始時獲主禮嘉賓致賀辭，其他活動內容包括：同事扮演財神到賀、大唱賀年歌贈興、歡樂大抽獎，還有Kickboxing健體操義工組作Kickboxing健體操示範，隨後更邀請所有參加者一同在席上試玩，將活動帶到高潮；所有參加者在一個愉悅的氣氛下，一同吃過一頓既高興熱鬧，又飽足的團年飯！



「康盛·熱愛傳城」計劃2018至2019— 嘉年華暨暨嘉許禮

團隊隊長張蕙雄

本中心獲得黃大仙區議會的贊助，於2019年1月20日舉行『康盛·熱愛傳城』計劃2018至2019—嘉年華暨嘉許禮，透過義工嘉許禮讓「康盛大使」傷健義工們與社區人士及家人分享經驗，並表揚義工們的努力成果。當天很榮幸邀請到社會福利署黃大仙及西貢區福利專員-呂少英女士、黃大仙區議會社區建設及社會服務委員會主席-林文輝先生, JP及鄰舍輔導會副總幹事彭桓基先生等嘉賓蒞臨主禮。在活動中，主禮嘉賓頒發獎狀予「康盛大使」義工及家長義工們，她們均表示參與「康盛熱愛傳城」計劃後，一方面可以增強個人的知識領域、舒緩個人的情緒壓力，建立支援網絡；另一方面更可發揮「助人自助精神」，建立正面的人生。



嘉許禮活動也得到不同的合作團體支持，包括區內的社會服務機構、業主立案法團及互助委員會的協作，令到更多的人認識及辨別殘疾人士及隱蔽者的特性外，也透過社區教育活動，讓社區人士能夠及早識別有需要但未懂或不願求助的殘疾人士家庭，這樣可令社區人士活出愛與關懷，共同建立一個關愛共融的社區。



2019廣州團年飯

於本年一月二十三日，一年一度的團年飯活動在名盈軒酒家隆重舉行！二百多位逢源街社工服務站長者服務康齡中心、日托中心的會員和殘障康復展能中心學員、義工朋友濟濟一堂，歡慶金豬年到來。本會出席的包括會長葉德安伉儷、主席嚴元浩先生、總幹事戴健文、一眾內地服務委員會委員、副總幹事及執行幹事等一行十五人；而內地出席的包括逢源街黨工委書記周綺文、逢源街道辦事處副主任吳艷華和逢源人家服務中心副主任練詩等，共同出席是次慶典。



當天活動豐富，先由樂善組義工一曲喜氣洋洋的《恭喜你》，配合長者義工何姨帶領著一班小義工舞獅子出場，為活動打響頭炮。接著是日托和展能的服務受眾代表向鄰舍輔導會和逢源街道辦事處送上寓意吉祥的新春剪紙作品，感謝他們對服務的支援，現場頓時響起雷鳴般的掌聲。

更特別是本會會長葉德安伉儷特意送上粵曲《牡丹亭驚夢》選段，一展金腔為活動助慶。而展能中心學員、關懷義工組的義工也精心準備了《張燈結綵》、《天上人間賀新年》、《歡樂中國年》等舞蹈，配合財神爺、仙女「下凡」送福，將活動氣氛推向高潮！

當然少不了豐富的抽獎環節了，既有賀年食品又有實用的小家電，人人有份，參加者也能盡興而歸，每個人臉上都洋溢著幸福的笑容，活動在一片笑聲中完結。



生命教育研究發佈會

本會獲社會福利署社會福利發展基金的支持而開展生命教育計劃，於2017年至2018年期間以藝術媒介推行「生命教育」的工作，期間由兩位註冊表達藝術治療師馮穎茵小姐及黃岳東先生，指導本會康復服務部同工運用不同的藝術媒介與弱能人士及其家屬探討生命。

至今已有117位同工參與培訓，並有六十多位康復服務使用者的家屬參與生命教育小組，整項計劃由香港理工大學助理教授何潔雲博士及前任講師許盧萬珍博士進行有關研究，並於2019年1月25日舉行「生命的奇妙旅程」研究發佈會，當天有超過一百二十位參加者出席參與第一部份由表達藝術治療師帶領的體驗活動，讓參加者親身體驗表達藝術的力量和感染力；並由參加計劃的弱能人士家屬和香港理工大學兩位學者分享計劃的研究成果。本會很高興得到社會福利署總社會工作主任(康復及醫務社會服務)何婉明女士為參加者致勉詞，何女士更分享個人經歷親人面對生與死的心路歷程，讓參加者對生死為人生必經階段應要作好心理準備的重要性，也深深體會到透過表達藝術的媒介去接觸生死的課題有顯著的幫助。



金豬暖意賀新歲

屯門區綜合康齡服務中心

中心每年透過農曆新年這傳統大節舉辦團年飯，與各長者及會員聚首一堂，歡度佳節，向他們表達關懷和敬意，特別窩心。

活動於二零一九年一月二十五日(星期五)進行，於酒樓筵開二十七席。當日有幸邀請到社會福利署屯門區福利專員余偉業先生、本會總幹事戴健文先生、屯門獅子會會長劉小惠女士擔當活動的主禮嘉賓，令活動生色不少。

活動由長者擔任司儀實踐自主參與，他們表現相當出色，帶動歡樂現場氣氛，令在場長者及嘉賓投入活動，他們那份貢獻社會的滿足感與成功感，正好體現長者老有所為的精神。

當日活動內容豐富，中心一眾職員表演唱歌，把整個活動氣氛瞬間推到沸點。除了職員表演，亦由長者扮演財神爺，與各主禮嘉賓大派利事，抽獎助興，吸引不少參加者拍照，沾沾好意頭盼新一年事事順意。活動得以順利完成，亦多得社區義工協助，她們多年來默默支持中心，愛護長者，與中心一同締造關愛社區。



上海總會護理安老院 《戊戌年歲晚聯歡會》

上海總會護理安老院社工黃萍萍

本會與上海總會暨香港中文大學內地本科生聯合會合作於2019年1月26日舉行「戊戌年歲晚聯歡會」，上海總會於活動派發新春利是予院友。上海總會已是第九年在本院舍派新春利是。每年，上海總會都會向全港院舍的長者派發新春利是，向長者們表達關懷。

院舍承蒙上海總會的一直支持及愛護，時刻關懷長者福祉，關注院友住宿狀況，每年都贊助本院添置不同類型的設備及配套設施，例如有預防長者跌倒器材—離床警報器；又慷慨贊助院舍購買平板電腦以加強長者認知訓練，這些電子科技設備大大提升了長者的生活質素。

是次活動，主席嚴元浩先生、義務司庫葉青山先生、總幹事戴健文先生、副總幹事彭桓基先生及安老服務部主管李蔭國先生向在座來賓及長者送上祝福；院舍很榮幸邀請到上海總會監事長王緒亮先生、副理事長鄒星培先生、副理事長雷振範先生、副理事長詹傑美先生、常務理事吳寧女士、常務理事金維明先生、常務理事虞有成伉儷及婁芝伊總幹事等嘉賓百忙中抽空出席歲晚派利是活動，同時感謝家屬及義工支持，各參加者及嘉賓蒞臨出席，讓活動生色不少。

本院感謝中文大學內地本科生聯合會的學生為長者預備了豐富的節目，與長者一同享受這一個開心和溫馨的下午，真正體驗到人間應有的溫暖。是次活動在場院友共101位，加起來共為8800歲，其中5位百歲長者。來賓與院友能夠濟濟一堂慶賀新春的來臨，實屬難能可貴。

當天活動內容相當豐富，上海總會嘉賓及中大本科生為院友帶來京劇表演、歌曲表演、中國舞蹈及薩克斯表演等，最後壓軸的環節，交由中文大學內地本科生聯合會義工朋友與長者玩遊戲，嘉賓則為全場長者送上新春福袋及利是，為院友送上節慶的祝福，亦讓院友們感受到被關懷及愛護。

在此，本會再一次代表全院的長者向上海總會致謝。在未來的日子裡，本會職員及安老院的長者，均期盼能繼續與上海總會進行緊密的溝通和合作，為安老院的長者，提供更優質的服務。



康復部門退修

執行幹事 呂韻琪

本會康復服務部於2019年1月29日假怡欣山莊舉行了部門退修活動。當日共有18個康復服務單位，合共有77位單位主任或團隊主管報名參加。是次活動的目的主要以創新科技為主題，鼓勵同工可以放低恆常服務的限制及框框，天馬行空地發揮創意，以探討單位如何運用創新科技，提升服務效能。當日，總幹事戴健文先生、副總幹事馮綉文女士及彭桓基先生，以及所有負責督導康復服務單位的執行幹事亦有出席參與活動，分享了部門共同面對有關人手不足、服務使用者及職員老齡化現象、處理自閉症服務使用者情緒及挑戰性行為等困難及情況，並鼓勵同工探討及善用創新科技，以紓緩人手不足等困局，同時亦勉勵同工善用創新科技所帶來的機遇。

在活動中，服務單位各自介紹了一項能有助推展服務、提升服務質素及效能的狂想構思，當中不乏有趣創新的意念，包括：有助與自閉症人士溝通的智能讀心器、抒解服務使用者思家情懷的「愛的裸裸」機械人、不受空間限制將服務轉為流動的蟻俠服務概念、防走失的智能容貌辨識系統、記錄會員情緒變化的智能手帶、GPS導航電動輪椅等等，分享環節有助激發同工放低固有的框架，構思一些回應服務及工作限制的創新科技，除天馬行空外，最後討論環節亦將單位共同面對的需要作出整合，從部門角度出發，建議部門添置的設備、器材、工具及系統，善用樂齡及康復創科應用基金，於年度內透過創新科技及運用基金，提升服務效能及質素。



「嗦索豬」花墟年宵攤檔

每年機構均有不少單位舉行年宵活動，安排一眾服務對象逛逛年宵市場，感受節日氣氛。而18-19年度機構便投得旺角花墟年宵市場的攤檔，聯同怡欣山莊、大埔北青少年綜合服務中心及屯門綜合康齡服務中心，共同推行共融創業體驗，讓不同能力的人士合作籌備及營運年宵攤檔，以「老闆」身份感受豬年氣氛。

各單位共邀請了8位不同年齡、不同能力的服務對象加入了工作小組，共同嘗試創業，一同構思銷售產品、討論攤檔名稱、佈置、產品定價及銷售策略等，而職員則擔當顧問角色，提供意見、協助行政及採購工作。

經過約3個月的籌備工作，「嗦索豬」年宵攤檔終於在2019年1月30日至2月4日營運，除工作小組成員外，還有十多位服務對象成為銷售員，協助推銷「嗦索豬」的不同產品，包括：掛耳咖啡包、雪糕花、風車等，讓他們在年宵市場有新的角色、新的體驗。最終，「嗦索豬」攤檔的貨品在大家的努力及不同人士的支持下全部售出，並且錄得盈利。各參與者在事後的分享會上，均表示透過是次活動了解到自己的能力，期望明年再舉行年宵創業活動。



身心靈劇社再創經典 《那一年風暴來時》承傳獅子山精神

中心經理 葉鴻釗

一班長者又唱又演，演盡百味人生，兩小時表演，混身解數傾情演繹，問你服未？

東涌綜合服務中心愉景灣分處創辦的「身心靈劇社」繼《那些年》後，再度將香港不為人知的歷史搬上舞台。劇團於二零一九年二月二日假香港藝術中心壽臣劇院演出全新劇目《那一年風暴來時》。

405名觀眾，連同民政事務處助理專員楊善雯女士、離島婦聯主席周轉香女士，SBS, BBS, MH, JP、社會福利署中西南及離島區社會工作主任王鳳霞女士、香港興業有限公司社區關係高級經理王麗玲愛女士及共融委員會主席趙德威先生蒞臨觀賞，一同見證老友記的多元能力。

《那一年風暴來時》以歌劇形式演譯60-90年代，香港市民如何面對每一幕觸目驚心的財經風暴。當中談及在風暴下一段難忘的初戀、受風暴影響的一段奮鬥事蹟，與及一眾人如何對抗「金融大鱷」等，一幕幕的風暴，重現眼前...

60年代… 打工仔女，日捱夜捱，蓄錢為屋企將來…… 一個銀行擠提，所有積蓄化為烏有；

70年代… 魚翅撈飯，暴發歲月，一朝得意，全民皆股…… 一夜之間，千傾萬瀉，全軍覆沒；

80年代… 痛定思痛，重新起步，幾許艱辛，再創高峰……

回歸之時… 大鱷耽視，周邊放火，頃刻之間，電光石火…… 激起榮耀之戰……

「身心靈劇社」的演員以一班年過65歲的愉景灣長者居民為主，並且是初次接觸話劇。他們將自己的經歷、地區的歷史融入藝術，以「長者劇場」理念將香港過去的發展歷史與觀眾分享。他們不單與上一代港人懷緬過去，同時向新一代港人承傳昔日香港的獅子山精神。

演員們除承傳珍貴的香港歷史外，亦肩負社會教育工作的使命。由本會於2015年創辦，「身心靈劇社」從愉景灣社區出發，短短四年間在不同大、中、小學，甚至劇院等巡迴演出超過20場。他們以行動證明長者的能力及對社會的貢獻，重新塑造長者的固有形象，消除社會對長者的偏見。此外，戲劇能訓練長者的記憶力及肢體協調性，有助延緩衰退。



怡欣康盛賀新春 - 己亥年春茗

怡欣山莊於二零一九年二月二十二日(星期五)假座沙田會所一號水中天舉行「怡欣康盛賀新春 - 己亥年春茗」，讓會員、家屬、山莊合作伙伴及友好團體能聚首一堂共賀新春。是次活動一共筵開18席，並邀請到社會福利署沙田區福利專員李張一慧女士、本會執行委員會委員徐厚樑先生及總幹事戴健文先生蒞臨主禮。

當晚活動除了品嚐豐富晚宴及禮物抽獎外，還有很多精彩表演環節，先有山莊龍獅隊熱血沸騰的表演，為活動打開序幕，繼而有會員的「星夢計劃」時裝表演、出神入化的魔術表演，以及為機構五十週年特別排練的「足」福鄰舍舞步，我們更邀請嘉賓獻上流行金曲，最後當然有財神壓軸出場，為大家送上祝福！



是次活動得以順利舉行，實有賴各方合作伙伴、友好團體、家屬及會員的參與及支持，在此特別鳴謝各嘉賓、表演者及禮物贊助人士/公司，讓當晚充滿精彩表演及豐富抽獎禮物，並且全場所有參加者更可獲得新春福袋一個，共同歡渡了一個愉快晚上！



「開心由齒喜」牙科檢查及治療日

怡欣山莊承蒙「開心樹社會服務」及「香港基督徒牙醫團契」的支持，於2019年2月24日(星期日)聯合舉辦名為「開心由齒喜」牙科檢查及治療日。當日總共有70多位熱心義工，包括：牙醫、專科醫生、護士、警察義工等，携同大量牙科儀器及工具，以外展形式來到怡欣山莊禮堂，為本會怡欣山莊、怡菁山莊、怡逸居及怡康居，共160位智障及肢體傷殘會員提供牙齒檢查、牙齒治療(洗牙、補牙、脫牙)、牙科轉介及口腔衛生指導服務。

當日由上午9時開始，義工們整裝待發穿上藍色保護衣，帶上面罩及手套，手持各式牙科工具馬不停蹄地為會員進行牙齒檢查與各類治療，甚至到了午飯時間，義工寧願彈性調節用膳時間，繼續為有需要的會員提供服務。當日陪同會員接受服務的家屬們，均被義工們的專業精神和熱誠深深觸動，期望外展牙科服務能夠持續舉行，使社會上更多智障或殘疾人士能夠受惠，並且期待下一次牙科服務的再臨。



醫療衛生服務部己亥年春茗

執行幹事 張嘉懿

本會醫療衛生服務部在2019年2月25日舉行了「己亥年春茗」，很榮幸得到中文大學中醫學院梁挺雄院長、一眾教授、職員、合作夥伴及藥廠代表等蒞臨支持，共賀新春。晚會開始首先由梁挺雄教授及本會總幹事戴健文先生致勉勵辭，其中戴先生特別感謝香港中文大學中醫學院一直全力支持本會中醫服務，各友好團體的轉介，與本會一同合作推廣中醫養生活動，各藥廠公司的慷慨捐助，與及各醫師同事的努力工作，讓中醫服務穩健發展，例如中醫診所去年繼續與各社福機構合作，接受個案轉介，透過推廣中醫的治療層面，幫助年輕的一代；以及在正愛慈善基金的支持下，流動中醫車將服務拓展到更偏遠的地區，由醫師到車未能到達的村落，上門為長者診症，再由司機將藥送到其家中。隨後，由梁挺雄教授、本會主席嚴元浩先生與及醫療衛生服務委員會主席尹德勳醫生帶領祝酒儀式，與本會委會等一同祝福各出席者身體健康，事事順心，服務繼續有好的發展。是次春茗由本會醫療衛生服務委員會委員及總幹事全力贊助，約有30多名嘉賓及職員參加，場面熱鬧溫馨。



家肥屋潤迎金豬暨義工頒獎禮2019

利東鄰里康齡中心中心主任 錢愛貞

現今社會不像以往農村的大家大戶，但中國人仍然保留了愛共聚的習慣，聚在一起鬧烘烘的感覺總是令人期盼；中心每年舉辦不少大型聚餐活動，就是希望大家能共聚一起一同享受這種令人愉悅的感覺。

豬年正月廿四日是中心「家肥屋潤迎金豬暨義工頒獎禮2019」的日子，當日百多名長者、義工、護老者共聚一堂，鄰舍輔導會總幹事戴健文先生、執行幹事張嘉懿姑娘、更有社會福利署代表黃慧玉姑娘、兩位區議員區諾軒及羅健熙先生及利東邨立案法團代表支持，撥冗出席，令活動錦上添花。

嘉賓們在義工頒獎環節中擔任頒獎嘉賓，在嘉賓手上領取義工感謝狀，令一直盡心盡力的義工喜悅之餘，更別具意義。

此外長者精心預備了多個表演，包括攪笑話劇「豬豬與年獸賀新歲」、動感運動「舞躍耀動柔力球」，而「大SHOW動 X 賀年豬仔舞」帶動現場一眾嘉賓及參加者齊跳豬仔舞，帶起全場高潮！

即使是年復年舉辦的團拜，相信只要同事、義工能一同用心準備，長者們繼續支持，現場大家投入參與，定能讓每年的活動更添色彩，也更具特色！



「金豬賀瑞迎新春暨就業頒獎典禮」

輔助就業服務單位主任 周艷芬

輔助就業服務於二零一九年三月二日假黃大仙中心北館百樂金宴舉辦「金豬賀瑞迎新春暨就業頒獎典禮」，晚宴筵開十席，出席是次晚宴人士，除了近一百位會員及家屬參與外，更有十二間聘有殘疾僱員的愛心僱主應邀出席，場面熱鬧。

活動當晚除了讓一眾會員、家屬及僱主共享晚宴，迎接豬年外，亦有會員與職員作魔術表演，讓大家拍案叫絕。除表演外，更安排會員分享在使用服務後的轉變，例如他們在實習時的變化與得著及實習完結後，在工作上獲得的成功感，均為人津津樂道。此外，我們更十分高興邀請到，既提供就業見習亦聘請會員的愛心僱主作分享，她除了讚賞會員對工作的認真外，亦分享與會員相處的樂趣和心得。

除分享環節外，我們亦趁此機會頒發就業獎項予持續就業達半年至三十六個月的會員，鼓勵與肯定他們的努力。

當晚活動充滿歡樂的氣氛，讓會員、僱主、家屬及職員有一個難得的機會，互相交流，在此亦十分多謝各愛心僱主及家屬對輔助就業服務的支持。



深水埗康齡劇社百場演出

深水埗康齡社區服務中心服務主任蔡永慧

為了將長者的真情故事及珍貴的口述歷史承傳下去，鄰舍輔導會於2009年成立「康齡劇社」，並推行「深水埗口述歷史劇計劃—留住埗城香」。我們將深水埗發生的重要事件與長者的小故事結合，加入戲劇及藝術元素，將深水埗歷史重現觀眾眼前，觀看話劇的同時，就像上了深水埗歷史的一堂課。長者更在舞台上親身演繹，將從前那份情懷、味道、鄰舍互助等難以量度的人文價值通過話劇演繹出來。2019年3月8日，我們再度夥拍中英劇團，於香港理工大學蔣震劇院演出全新劇目《留住埗城香之二厘館》，該劇首演更是劇社第100場公演，20位長者演員帶領觀眾穿越時空，重回舊式酒樓，細味當中的感人故事。當晚接近全院滿座，無論嘉賓及觀眾的反應都十分熱烈，超過200位觀眾，見證康齡劇社創下100場演出的里程碑！鄰舍輔導會總幹事戴健文先生於致辭時表示：「長者演員以真情打動觀眾，讓觀流下感動的淚水；同時讓長者發揮潛能，提升自信，創立人生的新里程。今天晚上的演出，深水埗康齡劇社在全港及社區巡迴演出已達一百場的記錄，實在是一個令人振奮的里程碑！」



《孩子 - 心醉與心碎之間》共融話劇

「生命影響生命」不是一句口號而已，我們深信每一個人均有個人能力，甚或以自己的生命故事影響他人，成就互相接納、尊重及體諒的和諧社會。鄰舍輔導會怡欣山莊於一年前得到伊利沙伯女皇弱智基金贊助的同時，亦幸運地得到戲遇工作室王偉強導演及其團隊協助，結合藝術及共融元素，籌備我們首個共融話劇 — 《孩子：心醉與心碎之間》。

社會上對弱能人士(特別是智障人士)及其家屬的了解、接觸及支援仍然缺乏，旁人的怪異目光、忌諱行為等時有出現，我們需要加倍努力做好公眾教育及共融工作。而藝術是不分年齡、階層、種族及能力界限，我們把不同能力、不同地區、不同年齡的演員們走在一起(包括：山莊會員、家屬及社區義工)，透過重覆學習、分享及排練，終能把共融話劇於2019年3月9日帶上壽臣劇院的舞台上，實踐公眾教育、推動共融的目標。

而當日我們與400名觀眾一同回到過去，了解及感受三位不同程度的弱能人士在成長過程中，他們及家屬所面對的困難、矛盾、不斷徘徊心醉與心碎及逆境自強的經歷，觀眾們看得熱淚盈眶、發人深省。演出後設有分享會，我們很高興邀請到話劇中描繪其中一位弱能人士在現實中的父母作分享嘉賓，讓他們的經歷及心聲更加立體地呈現觀眾眼前。



除了觀眾外，一眾來自「五湖四海」的演員、幕後工作人員亦因參與是次話劇，對弱能人士有新的認識，並且對自己及他人的生命有所反思；而觀眾對弱能演員的掌聲及支持，對他們的能力帶來了肯定，是一次難忘及別具意義的體驗。「生命影響生命」是沒有句號，我們期望共融話劇能延續下去，讓更多的人產生共鳴。



「金豬報喜賀新春」團拜午宴

上海總會護理安老院院長李玉燕

本會上海總會護理安老院於2019年3月9日(星期六)假座聯邦郵輪宴會中心舉行「金豬報喜賀新春」團拜午宴，筵開17圍席。上海總會多年來一直非常關心院舍長者的需要；除了捐出設備及醫護器材，亦贊助院舍旅行及春茗活動等；讓院友的生活質素提升外，上海總會的理事亦經常作出節日探訪，讓院友們感受到被關懷及愛護。

當天全場出席人數為256位，活動由本會主席嚴元浩先生、副總幹事馮綉文女士及執行幹事李蔭國先生負責歡迎各方來賓，很榮幸邀請到上海總會鄭仲河副理事長、雷振範副理事長、竺銀康副理事長、詹傑美副理事長及金維明常務理事等嘉賓出席；當日亦承蒙不同外間團隊協助，包括政府義工隊、土地註冊處義工隊、土木工程拓展署義工隊、入境處義工隊、退休消防員義工隊、義工組織友心樂助人協會及友友親善小組等；各方百忙抽空支持，盡顯對老友記的關懷，讓他們感到節日溫馨洋溢的歡樂氣氛。

春茗內容豐富，除了嘉賓致新春賀辭及頒發義工感謝狀外，打頭陣為本會屯門綜合就業服務中心醒獅隊作義務醒獅表演，他們充滿活力的表演為全場掀起熱鬧的氣氛。其後月華文化藝術團表演京劇及粵曲、香港魔術團義工隊表演魔術及友心樂助人協會表演金曲獻唱，各項表演精彩絕倫，金曲動聽令人陶醉，為全場帶來無盡的驚喜。壓軸的環節為新春大抽獎、財神派禮物及嘉賓送贈福袋為長者送上節慶的祝福。



家庭及兒童福利服務部暨社區發展部 聯合員工退修日

執行幹事 張嘉懿

本會家庭及兒童福利服務部暨社區發展部，在本年3月30日將舉辦了「聯合員工退修日」。當日，兩個部門共40多個同事，包括機構的總幹事及副總幹事，聚首一堂，討論並分享大家對服務發展方向的意見。

正式討論前，先進行輕鬆互動遊戲，促進單位之間同工互相認識，並放開工作上的煩惱，全程投入全日的活動。透過不同層次的分組及大會討論，訂定了家庭服務及社區服務的未來服務重點，分別是強化家庭的健康資本及提升居民對不穩定住屋的安全感。

當日亦設有「與總幹事對話」環節，讓同工就機構服務、行政、人事及財務等事項發表意見及分享心聲，在開明及互信的基礎下，實踐上下一心的文化，一同努力，向前邁進。

壓軸的是「好橋大募集」環節，讓同工在沒有框架及包袱的狀態下，天馬行空地構思配合機構發展的任何方案，培養創意思維，亦集合大家智慧，集思廣益，創造新點子。



《觀塘人·心連心》口述歷史劇演出

觀塘區康齡劇舍項目社工 程逸賢

《觀塘人·心連心》長者口述歷史劇計劃由觀塘區議會贊助於2019年3月19至20日假基督教家庭服務中心禮堂進行了兩場的長者口述歷史劇演出，由觀塘長者真人真事，自己故事自己演，將過往發生在觀塘點點滴滴小故事以話劇的形式展示會出來，從醫船免費睇醫生，至天災後鄰里間的守望相助，都能透過生動有趣的戲劇重現觀眾的眼前。

當日的活動十分成功，除了超過500名觀眾到場支持，觀塘區議員蘇麗珍女士、社會福利署觀塘區福利專員顧國麗女士及本會總幹事戴健文先生亦有撥冗蒞臨出席活動。活動不但能夠勾起長者對觀塘區的回憶，加深社區人士對地區歷史的認識，更能讓幼稚園學生都能了解人與人之間的情懷及人文價格。活動除了長者口述歷史劇演出，更設有戲劇遊戲工作坊，讓觀眾能夠親身體驗長者演員的綵排過程。另外，活動中亦有懷舊手作攤位，製作菠蘿包、西瓜波等；及歷史展覽區，展出多個五、六十年代使用的日常用品，帶參加者回到以前的香港。老的對物品愛不釋手，嫩的對展品感新奇有趣！

