



鄰舍輔導會 深水埗康齡社區服務中心



開放時間：星期一至星期六早上八時至下午六時
(星期日及公眾假期暫停開放)

地址：九龍深水埗石硤尾邨服務設施大樓一樓
電話：2784 7440
傳真：2784 7439
電郵：sdecc@naac.org.hk

中心服務區域

深水埗大埔道東北、南至界限街及東至火車路軌等地區，包括：

- 澤安邨
- 白田邨
- 石硤尾邨
- 大坑東邨
- 大坑西邨
- 南山邨
- 又一村
- 大埔道東北一帶私人樓宇



申請服務辦法

1. 親臨或致電中心申請。
2. 由政府部門、社會福利署、醫院、福利機構、地區團體和社區人士轉介。

退出服務辦法

親臨或致電或書面向中心職員申請。

收費

1. 按社會福利署標準處理；
2. 服務或活動收費，視乎服務或活動需要釐定。

綜合家居照顧服務

服務內容

1. 普通個案：指那些受損程度或傷殘程度為沒有或輕度的個案。服務包括：

- 膳食服務
- 個人照顧 / 簡單護理
- 家居清潔
- 護送服務
- 照顧幼兒
- 日間到戶看顧
- 身體健康 / 家居安全服務
- 購物及洗衣服務
- 其他服務—例如如護老者服務等



2. 體弱個案：指那些受損程度或傷殘程度為中度至嚴重及需要一系列護理服務的個案*。服務隊會採用多專業的模式，針對服務使用者的需要向其提供醫療照顧、護理照顧、營養護理、個人護理、復康服務及福利計劃等。服務包括：

- 護理計劃
- 基本護理
- 特別護理
- 個人照顧
- 保持活動能力的復康練習
- 中心為本的日間服務
- 支援服務
- 護老者支援服務
- 日間到戶看顧
- 日間暫託及住宿暫託轉介
- 24小時緊急支援
- 家居安全評估及改善建議
- 家居照顧，例如：洗衣、煮飯、執拾、家居清潔等
- 膳食服務
- 交通及護送服務



* 身體機能中度或嚴重受損的個案，如只需要個人照顧、簡單護理及/或其他支援服務；如家居服務、護送、膳食服務等，可獲安排使用綜合家居照顧服務（普通個案）

服務目標

為體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭提供不同種類的照顧及服務，使他們能繼續在熟識的社區中生活，以實踐「在家安享晚年」和「持續照顧」的理念。

服務使用者

1. 60歲或以上體弱及缺乏照顧者的長者
2. 殘疾人士及病患者
3. 有特殊需要的家庭

服務區域

深水埗白田邨12-13座、澤田樓、翠田樓、富田樓、潤田樓和裕田樓；澤安邨；大坑東邨東龍樓及東滿樓。

服務提供時間

星期一至日 上午七時半至下午七時半

申請服務辦法

普通個案：

1. 親臨或致電中心申請
2. 由社會福利署、福利機構、醫務社工、社康護士、政府部門或地區轉介。
3. 填妥申請或轉介表格郵寄或傳真或交回中心辦理。



體弱個案：

1. 由社會福利署或非政府機構的家庭服務中心、醫務社工、長者地區中心或長者鄰舍中心提出申請。
2. 申請人須經社會福利署安老服務統一評估辦事處評估，符合資格者才安排接受或輪候服務。

收費

根據社會福利署所訂的收費準則，並按個人或家庭的經濟情況釐定。

社區支援服務

服務目標

發掘區內有服務需要的長者，提供合適服務轉介，透過社工和義工為有需要長者提供支援服務和改善生活質素，並協助他們建立社區網絡。中心亦發展義工服務，推擴義工精神。



服務使用者

區內60歲或以上缺乏支援的長者：

1. 獨居長者、雙老家庭或與家人同住但支援薄弱
2. 接觸或接受服務動機較低長者，因而未能善用社區資源。

服務內容

1. 定期探訪
2. 電話聯絡
3. 介紹資源
4. 短期輔導
5. 個人協助
如：陪診、家居清潔或維修等
6. 轉介服務
7. 外展活動
8. 聯繫區內社區人士 / 團體 / 政府部門等，以建立社區支援網絡。





鄰舍輔導會 深水埗康齡社區服務中心

簡介和宗旨

鄰舍輔導會自1968年成立，一直秉承「助鄰扶老，服務社群」精神和社會工作專業操守，致力推展多元化社會服務。

白田康齡社區服務中心則於1998年9月正式成立，在2003年4月1日轉型為深水埗康齡社區服務中心，以長者地區中心的模式及社區照顧為目標，配合多元化服務模式和優質管理制度，致力為服務使用者提供適切的服務和活動，並聯繫及協調地區團體推動社區人士關懷和尊重長者，使長者能繼續投入社區，過著積極而豐盛的晚年。

未來，我們仍要堅守本會的「那裡有需要我們的服務，就是我們的『鄰舍』」的創會精神，中心全體員工，一如既往，繼續全心全意為有需要的社群提供服務。

遇到服務

服務目標及內容

中心設電視閣和康樂室，長者可到中心休憩，聯誼閒談，欣賞電視節目，閱讀報刊及使用康樂器材。



服務使用者

區內60歲或以上人士



個人支援服務

服務目標及內容

1. 中心透過提供營養均衡的早、午和晚三餐；洗衣和乾衣及冷熱水浴室服務，以滿足長者的生活基本需要。
2. 協助長者讀寫書信，提供諮詢、理髮服務、健康檢查和親善探訪等。



服務使用者

區內60歲或以上人士

輔導服務

服務目標

1. 為長者提供輔導服務，以協助他們處理情緒、精神困擾、個人適應、與家人相處、人際關係、經濟、住屋及健康等問題。
2. 提高長者及其家人解決問題的能力，以應付情緒困擾和生活壓力。
3. 引導及轉介長者及其家人善用社區支援服務。
4. 促進長者及其家人的精神健康及心理衛生。

服務使用者

區內60歲或以上人士



服務內容

1. 專業輔導
2. 個案管理
3. 小組輔導
4. 轉介
5. 電話諮詢



社交及教育服務

服務目標

1. 推動長者善用餘暇，擴闊生活圈子；組織社交網絡，融入社區。
2. 提倡「終身學習」精神，讓長者發揮個人潛能，建立積極形象。
3. 透過學習實踐，提升長者對權益的意識和參與社區的能力，發揮助人精神。
4. 讓社區人士了解、接納和尊重長者，培養敬老精神，達到「關懷社區」的理想。

服務使用者

1. 區內60歲或以上長者
2. 社區人士如學生、主婦、在職或退休人士



服務內容

1. 教育及發展性小組
2. 長者大學課程
3. 健康教育
4. 義工訓練和服務
5. 家庭生活教育
6. 公民教育
7. 人際和社交小組及活動
8. 興趣班
9. 電影欣賞
10. 休憩活動
11. 戶外活動
12. 節日慶祝



護老者服務

服務目標

透過提供多元化服務，讓護老者及長者善用資源，從而加強他們的護老技巧及知識；協助他們處理日常面對的壓力，提升生活質素。

服務使用者

照顧年老體弱長者的護老人士



服務內容

1. **輔導服務**
由專業社工協助解決護老者各項疑難。
2. **轉介服務**
如需要其他服務申請，中心代為轉介。
3. **互助小組及活動**
舉行各種聯誼及社交活動，讓護老者彼此認識、分享及聯絡；藉著互助小組的推行，建立相互間的支援網絡。
4. **社區教育**
透過各種教育性活動，如：護老常識及技巧訓練，提高護老者及公眾人士對護老常識的認識及接納程度。
5. **義工服務**
由義工定期致電慰問長者及護老者，舒緩照顧者的壓力；在有需要時提供適切的支援服務。
6. **復康器材借用及租用**
中心提供多種類型的復康器材供護老者及社區人士借用或代購。
7. **資源閣**
備有各種護老書籍、刊物、單張及影碟，以供借閱。
8. **護老者通訊**
透過定期通訊，推廣護老資訊及宣傳活動。
9. **陪診及看顧服務**
安排受訓陪老員，提供短暫看顧及陪診服務，支援護老者家庭。