



【即時發布】

## 鄰舍輔導會舉行香港鄰里關係調查過千人參與 非服務使用者與鄰居熟悉程度平均分僅為 2.08 分

（香港，2023 年 11 月 16 日）近年香港出現不少與照顧者、精神復康人士有關的不幸事件，鄰里支援的課題再次備受關注。鄰里間關心問候、配合社會政策及資源的支持等因素，或有助避免悲劇的發生。為了解現時本港的鄰里關係狀況，鄰舍輔導會於 2023 年 7 月 24 日至 8 月 15 日進行「香港鄰里關係調查」，邀請 15 歲或以上香港居民，透過網上問卷方式進行調查，共收集 1,277 份有效問卷。

調查顯示，逾七成受訪者（72%）認為，鄰里關係對現今社會是重要的；更有逾八成半受訪者（86%）認為鄰舍關係對社會上需要被關顧的人士更是重要。惟與鄰居的熟悉程度方面，以 5 分為滿分，受訪者整體平均分只有 2.7 分，即大多數受訪者與鄰里不太熟悉。當中「沒有使用」任何社會支援服務的受訪者，對鄰居的熟悉程度的平均分為 2.08 分，明顯低於「曾經使用」及「現正使用」不同社會服務的類別，其平均分分別為 2.61 分及 2.95 分。事實上，約有 63% 受訪者表示，參與各項鄰里活動對改善鄰里關係有幫助或非常有幫助。

### 近八成人願向鄰里提供急切援助

另一方面，調查顯示，大部份受訪者願意為鄰居和社會上需要關顧的人士提供各種幫助。近八成受訪者願意在有需要或緊急情況下（77%），以及當鄰居主動尋求幫助時（78%）提供援助；有 58% 受訪者表示，當察覺到鄰居遇到困難時，會為鄰居提供協助。值得注意的是，大多受訪者與鄰里熟悉程度偏低，以致一些正面對困境、往往不會主動求助的個案，更難被關顧。本會認為，持續在社區舉辦活動，有助促進鄰里互相認識，主動發掘隱藏在社區內有需要的社群，從而將有心的鄰居與有需要的人士連繫起來。

調查另一發現，是大眾對鄰居定義擴大至同一社區、甚至網絡層面。有六成受訪者認為，鄰居的定義應擴大至居於同一社區的人；更有兩成人認為，社會上有需要關顧的人，可視為鄰居。本會認為，隨著社會變遷及資訊科技的進步，鄰里支援不再局限於同一大廈內的住戶，居於同一社區或有著相近需要的居民，甚或可透過科技媒介連結，均可成為互相支援的鄰里。



## 倡政府成立鄰里日 推廣關愛訊息

因應調查所示，本會有以下三大建議，第一，由政府推動成立「鄰舍日」，推廣鄰里互助互信文化，大力推動鄰里關係。第二，可考慮推廣以資助社區為本的鄰里互助計劃，例如擴展社區保姆的對象至長者及殘疾人士支援等，藉此向更多有需要人士提供援助。第三，科技有助加強鄰里互動，建議政府整合社區上需要關顧的住戶名單及數據庫，有策略及重點地協調推動鄰里互助計劃，令資源更為用得其所。

## 兩位留守長者 成為鄰居彼此陪伴

本會服務使用者，居住在同一社區的吳婆婆及莫婆婆，最近因子女移居國外而獨居，失去生活的重心，倍感孤獨。兩人在鄰舍輔導會長者地區中心所舉辦的小組活動中相遇，因著相似的經歷，產生了共鳴及聯繫。兩人訴說對離港子女思念，共同「撐枱腳」，互相陪伴及照顧，減少孤獨感。

## 鄰居擔任鄰舍伙伴 關懷支援長者

鄰舍輔導會總幹事馮綉文女士表示，照顧者、留守長者需要更多社會及鄰里關注。本會推出鄰舍伙伴計劃，由鄰居擔任鄰舍伙伴，鼓勵鄰里互動。作為鄰舍伙伴劉生，正跟進現年84歲的巫伯伯，他行動不便，亦有長期病患，身體狀態欠佳，生活上缺乏緊急支援。劉生上門探訪巫伯伯時，會定期協助長者進行基本身體檢查，監察和記錄其血壓血氧上的變化；同時會向社工轉達長者陪診上的需要，繼而從中協調。鄰舍伙伴會主動致電關心伯伯需要，伯伯老伴曾因跌倒住院，劉生曾陪同長者前往醫院探望，及時支援伯伯身心靈需要。

## 本周六辦鄰舍日 快閃全港作呼喚

為推動鄰里互助，鄰舍輔導會將於本周六（18日）舉行「鄰舍日」，並在香港不同地區舉行快閃活動，例如深水埗、港島、元朗等，向大眾推廣睦鄰訊息，並派發紀念品。當日將在東涌海濱長廊舉行『鄰舍新天地』開幕典禮暨心動空間 - 鄰舍日，歡迎各機構派員採訪。隨新聞稿附上調查簡要報告，如有意訪問鄰舍輔導會總幹事馮綉文女士、鄰舍伙伴劉生及巫伯伯，請與本會企業傳訊主任聯絡。

「『鄰舍新天地』開幕典禮暨心動空間 - 鄰舍日」

日期：2023年11月18日（星期六）

時間：上午十一時至中午十二時十五分

地點：東涌海濱路13號東涌社區聯絡中心

\*及後可安排到東涌海濱長廊參觀心動空間，設有海濱音樂祭、攤位遊戲、海濱市集活動及少數族裔藝術體驗等活動



圖片：



鄰舍伙伴劉生，上門探訪巫伯伯及其太太，亦會主動致電關心伯伯情況。

### 關於鄰舍輔導會

鄰舍輔導會是一間香港註冊非牟利機構，成立於一九六八年，一直秉承「那裡有需要我們的服務，就是我們的『鄰舍』」的創會精神及社會工作專業操守，致力為有需要的人士提供多元化的家庭、青年、安老、康復、社區發展、教育、醫療、內地服務及社會企業。目前，本會轄下八十多個服務單位遍佈全港，去年服務超過二百二十七萬人次。有關鄰舍輔導會其他資料，歡迎瀏覽：<http://www.naac.org.hk>。

傳媒查詢

鄰舍輔導會企業傳訊主任

蔡璿驩 (Monica)

電話：2527 4567

電郵：[cco@naac.org.hk](mailto:cco@naac.org.hk)