

鄰 舍 輔 導 會 會 訊

香港灣仔軒尼詩道十五號溫莎公爵社會服務大廈704室

電話:2527 4567 傳真:2528 6552

電郵:ho@naac.org.hk 網址:http://www.naac.org.hk

二零一七年

十二月



不忘初心。知符合一

總幹事 **董志發**

──鄰舍輔導會發展以回應 社會轉變與需求



前言

我來自基層,自少幼承庭訓,識大體,明大義,不忘初心,不忘基層。1982年,我加入鄰舍輔導會,任職油塘山中心主任,在東九龍木屋區群從事社區發展工作,當時本會只有8個「鄰舍層面社區發展計劃」(NLCDP)、2間康齡中心(即長者活動中心[SC]),員工人數40人,社署每年資助約港幣140萬多元。1987年,我晉升為執行幹事,督導5個NLCDP。1992年,本會只有9個NLCDP、3間SC及1間兒童中心(CC),有59位全職員工及9位兼職員工,社署每年資助則增至港幣約873萬元,但最重要是本會有個別NLCDP間中以「社會行動」模式去解決社區問題,因而被外界及甚致是一些政府部門標籤本會屬「壓力團體」取向的服務機構。1992年,我晉升為總幹事,亦即意味我有較大的空間推動較好及較全面的員工政策及服務發展。

最重要是「立乎大者」。自擔任總幹事一職後,我即構思、制定及得到會長、主席與執委會的支持,為本會定位、締造機構文化、重塑機構使命及標誌涵義,凝聚向心,統合力量;亦推出兩星期全薪「男士陪產假」、「機構在職再訓練實習計劃」等政策,善待員工;亦策劃及推動本會服務作全方

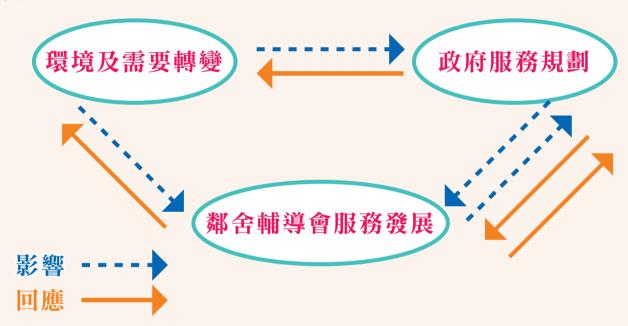
位發展。我採取「走出去」的方法,努力接觸業界 及出席各政府部門等大型活動,適時推介本會的服 務及使命。1992年開始,我一方面策劃及落實北 上為本會在內地發展服務;另一方面在申辦營運本 港服務。雖然在1992年之前至1999年底,社署 沒有要求申辦者遞交計劃書作競投,但我每次應邀 時, 心積極地走漏各大學圖書館索取參考資料, 為 競投家庭、兒童、康復、安老及社區發展等各服務 類別,撰寫計劃書,至1999年,本會發展合共54 個中心,社署每年資助約港幣一億多元,為本會紮 下多元化服務的根基。由2000年開始至今,我更帶 領員工一同為本會加大力度作全方位發展,包括競 投新服務單位如怡欣山莊、怡菁山莊等、成立中醫 診所、康齡社區大學、智齡專上學院,創辦長者口 述歷史劇及「特能龍舟」,以至推展「兩岸四地」 之社會工作、殘疾人士文化、藝術等交流; 在內地 與街道辦合作創辦4間安老及康復服務中心,共獲 全國、省、市、區47個大獎,而本會更是香港首間 NGO在內地榮獲「2012南方·華人慈善盛典—— 慈善集體獎」的殊榮;另亦聯繫及得以接待時任廣 州市張廣寧市長及其考察隊等前來考察本會東涌綜 合服務中心、社署青衣北及星架坡之家庭綜合服務 中心,與及本會介紹整筆撥款資助制度,對廣州 市其後成立150多間家庭綜合服務中心(每間每年 200萬人民幣資助),有着積極的意義;而本會亦 得以舉辦「廣東社工實務能力提升計劃」培訓390 位內地社工,及為內地其他「家綜」與市義工聯之 「廣州市空巢老人服務計劃」,提供督導服務。今 天,本會共80多個服務單位、1500位員工,每年 政府資助港幣4億5千3百多萬元,為社署資助170 多間機構最多的首五位。我真的要感謝會長、主席 及執委會對我的支持和信任、各位同工一同戳力參 與,我亦要感謝副總幹事杜敏女十多年來在內地, 中醫、行政、管理、稽核、資訊科技、網頁完成及



服務發展等範疇與及撰寫計劃書的出色表現與付出。因為有着大家的同心、毅力、戳力與同行,我們才有今天的成就。無奈負責機構財務之總監的估算失誤及監管不力,我今年9月初為力挽機構明年於狂瀾之既倒,不得不下了本港社福界從未下過這個沉重的決定,引起風波,我坦然磊落作出承擔。

「落紅並非無情物,化作春泥好護花」,今番掛印存大局,離開了我三十五年來盡心盡力及忘我工作、策劃及服務的地方,希望在即將謝幕前,能扼要闡述本會從過往至今所面對的轉變及所作出的回應。鄰舍輔導會,委實是一間十分好的機構,以人為本,我深深祝願本會委員及各位同工,繼續努力,上下一心,積極奮進,在康莊的大道上,邁步向前,延展專業,造福基層、各階層年齡市民、香港以及內地,讓彼此眼底裏,有着美麗的星星。

(一) 香港社會服務發展之理論及規劃



任何社會服務發展,總離不開這個三角關係, 正如上圖所示:主體總是社會環境與需要的轉變及 所帶來種種的現象與影響,若不作適時適切的回應 及處理,這些現象與影響,會漸次或甚致是即時衍 生種種的社會問題,為達致社會平衡和諧與穩定及 再發展,政府介入與行為是必然的回應,而非政府 機構除按自己成立時的使命作出回應外,亦會因應 政府介入與行為所帶來種種的政策制定、資源調配 及服務規劃,以最恰切的方式去回應轉變中的環境 與訴求。這三角關係的影響與回應,是一個互動, 而這個互動更是螺旋形上升及擴大,但總的方向是 向上及淮步的。

(二) 1967年之前

A. 社會環境及需要

香港開埠後,經歷了兩次世界大戰、內戰等,觸發了大批南來赴港的難民,而這個南來潮,至五、六十年代,仍未間斷,但這些新來港人士,除小數帶來資金及技術為香港經濟建設如製造業等外,大多數都是基層人士,終日脫手胝足,他們只得在接近工廠區的山坡及城市邊緣,搭建木屋,尋求棲所,但居住環境惡劣,無水、無電,生活艱苦,再加上當時的社會資訊不足而他們又不認識,香港經濟又未起飛,普遍就業有問題(殘疾人士就業更不用說了),婦孺亦需要終日在家忙着穿膠花、縫手



襪等,賺錢幫補家計,兒童當學徒、做童工, 是當時的一種社會現象,約有五、六萬適齡兒 童未能入學。這些環境惡劣、生活艱苦、貧富 懸殊,已為社會漸次地埋下了不安的種子。

B. 政府之服務回應

五、六十年代,政府所採取多是基本的救濟及補救式,以回應需求。1947年,華民政務司署成立社會局(社會福利署之前身),透過福利中心賑災扶貧,如1955年接受救濟家庭達8,345個。1958年,社會福利署成為一獨立部門,主責賑災扶貧、保護婦孺、調解家庭及坊眾糾紛,如1958年,社署每天供應3,395份膳食予有需要人士;1960年,社署在黃大仙開辦首間社區中心,設圖書館;1964年,社署開辦竹園兒童院,照顧被遺棄及無家可歸之兒童;1965年,社署制定及發表《香港社會福利工作之目標與政策》白皮書,指出福利重點在:

- 1. 強調社會福利工作,是為缺乏援助即不能在社會自立者,作出照顧,如喪失家庭愛護與照顧之兒童及少年、肢體傷殘、精神不健全、貧困者、年老無依者、淪為少年過犯者、無援助即無法適應環境;
- 2. 總的目的是協助倚賴者最終能自立及自食其力;
- 3. 參照西方工業國家社會福利工作,按緩急先後,局部推行;a. 社會安全包括社會保障,公共援助(住宿、食物、衣物);b. 青年服務,將青年精力導入正軌;c. 社區發展在鼓勵及協助個人及團體為服務社區謀福利,建立社區精神;d. 職業支援服務;e. 感化工作包括假釋後之照顧工作、兒童羈留所、感化院、教導院;f. 其他特種福利工作如:照顧及保護兒童工作(日間托兒所、兒童院、領養等)、收容及照顧肢體傷殘、年老者;g. 職業訓練及就業指導;h. 個案工作。
- 4. 鼓勵及支援志願機構提供服務,保持 及鼓勵合作;
- 5. 率先改善社會工作人員之知識技能與效率;

- 6. 鞏固家庭承擔其傳統之照顧家庭中之 老、弱的責任。
- 7. 事實上,社會大衝突後,亦導致政府 注重服務發展。

C. 鄰舍輔導會當時的狀況

1966年,鄰舍輔導會尚未誕生;1967年,鄰舍輔導會醞釀誕生,亦開始構思基層諮詢服務,指導有需要援助的人,提供正確資料以作政府與民間之橋樑,另亦注重抗貧的社區行動。鄰舍輔導會一方面招募及訓練義工,如1967年11月至1968年2月,培訓的義工有80名畢業;另一方面,按《1964年社團法例》,草議會章,申辦註冊社團。

(三)1968年 - 1973年

A. 社會環境及需要

1966-1967年,香港爆發社會大衝突,顯示出一些社會結構性問題,仍未得到解決;至1973年,仍然存在有很多資源匱乏社區(如木屋區、艇棚區等),無水、無電、無街燈及缺乏設施,環境衞生十分惡劣;貧富懸殊、基層生活困苦;社會資訊不足及而基層亦不認識,形成基層與政府之間出現隔膜、溝通不足。

B. 政府之服務回應

政府意識到運用社區工作手法去解決社會 問題的重要性,所以:

- 1. 政府在1968年成立民政署;1972年 成立民政區委員會;1973年成立互 助委員會,由民政署協助成立之居民 組織,主責治安、衛生;另成立分區 委員會,即是統合幾個互委會的服務 區域,以提供共同關心的服務,解決 共同面對的社區問題。
- 2. 社會福利署亦作出回應,於1972 年,要求從事社會工作人員要受專業 訓練,引進社會工作專業;於1973 年,制定《香港社會福利未來發展計 劃白皮書》,同年亦擬定社會福利發 展之「五年計劃」,包括有:a.公共 援助完全改為現金發放,受助人每月 可到郵局領取現金;b.落實多元化福 利服務,如1974年在柴灣推行外展



社會工作試驗計劃,幫助邊緣青年; 1976年開展家庭生活教育工作,宣 揚父母之道;拓展幼兒日間照顧服 務,且在1976年成立「幼兒中心 導組」;c. 大部份社會福利經費 導組」;c. 大部份社會福利經費 時組」;d. 社區服務,重點放在擴充社區及青年 區服務,重點放在擴充社區及青年工 作的計劃,如設社區服務中心、社區 會堂和社區福利大廈。e. 擴展青年服 務,包括:每5萬人設1間青年及兒童 中心、設營地及青年宿舍。

3. 政府亦在此時開始,大量興建公共房屋,以回應居民的居住訴求。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

鄰舍輔導會回應社會需求,於1968年成立。1968-1972年為鄰舍輔導會「諮詢輔導期」,重點在憑着一顆「助鄰扶老、服務社群」的初心,推動「鄰舍運動」。「鄰舍運動」,以博愛、互助作為基石,主要特點包括有:

- 1. 自資在人口稠密及資源匱乏地區成立「鄰舍中心」,而以地區作中心命名。1968年3月,在紅磡牧愛堂成立第一間鄰舍辦事處;同年6月,在石硤尾及港島西區相繼成立鄰舍中心;1969年初,在新界元朗及港島柴灣成立鄰舍中心。
- 2. 招募各專業人士,培訓基層義工;
- 3. 提供諮詢服務及小組輔導包括有就 業、房屋、法律、家庭、教育問題;
- 4. 提供小組及社區輔導:中心以小組及 社區座談會模式,啟動當地青年人 接受義工及社區領袖訓練,發表意 見,如1970年增加(住宅)現金管 制法案等;本會亦聯合轄下所有鄰舍 中心,輔導居民,推行全港教育性運 動,如香港清潔運動、撲滅暴力罪行 運動等。
- 5. 着重社區研究及行動調查:推行社區 研究及行動調查,主要是幫助了解社 區事件議題,作出分析、制定、評估

和工作方案,提出資料數據及民意傾 向,向有關部門反映,讓其得悉及解 决。1969年4月,本會在紅磡、石硤 尾、西區、元朗進行僱員工作環境研 究並發表,要求計會立法保障僱員, 引致《僱傭條例》於1970年作出修 訂;1971年2月6日,本會致函「公 事上使用中文問題研究會」, 支持及 倡議中文為合法語言;本會按社區需 要,作出調查及發表報告如《牛頭 角上邨社區需要調查》、《白田上邨 需要調查》、《柴灣傷殘人士需要調 香》、《基層人士對教育綠皮書需要 調查》,與及研究青少年犯罪行為模 式;1971年9月,政府實施強迫小學 教育,本會調查並發現兒童非按其適 齡入讀適切班別與及兒童缺乏地方溫 習功課,鄰舍中心立即開設溫習室及 功課輔導班;

6. 延展服務:柴灣中心成立「鄰舍老人會」,引發其他中心成立類似的老人服務,為鄰舍輔導會日後成立老人中心之的雛形;九龍城中心組織青年義工,在晚上進入九龍城寨提供兒童服務及功課輔導,並藉此與兒童的父母,建立互信關係,延展義工及家庭服務。其後,本會亦開辦了牛頭角中心。1971年4月,本會在紅磡大環山徙置屋邨推行試驗性的社區組織計劃,組織居民解決危害其健康問題,如青洲英泥廠之污染等。至1972年,鄰舍輔導會增至8間鄰舍中心。

(四) 1974年 - 1981年

A. 社會環境及需要

之前的社會現象,仍然延續:全港有75萬多人居住在木屋區、臨屋區、艇棚區和鄉郊區;資源匱乏社區,居住環境差,無水、無電、無服務;社會亦屢有社會事件爆發,如1977年金禧復校事件、1979年艇戶爭取上岸安置事件等。

B. 政府之服務回應

1973年4月《香港福利發展計劃》,設立 全面性的管理和設施系統,讓全港市民獲得服 務:



- 1. 每區設「社區及青年工作主任計劃」,港島及九龍設10區,新界設5區;5萬人以上之公屋設福利大廈,2至5萬人設社區會堂,10萬人或以上設社區中心;
- 2. 加倍發展殘疾人士訓練中心及宿舍;
- 3. 老人服務:推出家庭助理計劃,加設 老年人會所和院舍;
- 4. 1973年,設「社會工作訓練學院」, 提供大學程度以下之職前培訓;
- 5. 著重志願機構,推動服務;
- 6. 1974—1977年,政府在慈雲山推 行社區發展服務試驗計劃,嘗試以每 座樓宇作為組織的模式,推動社區建 設、互助及服務,成效十分好,是為 資助及推行「鄰舍層面社區發展計 劃」(NLCDP)的前身;
- 7. 政府以磋商吸納為主。1977年,政府在荃灣成立第一個「地區諮詢委員會」,吸納地區有代表性的機構及人士,以「磋商式」共同解決區內問題;1978年,成立「壓力團體常務委員會」,建議資助非政府機構在資源匱乏社區,提供服務;1979年,在觀塘區成立「地區管理委員會」,以「磋商式管治」,消弭社會衝突於萌芽狀態;
- 8. 社署於1979年,制定《進入八十年代的計會福利白皮書》。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

- 1. 1974年至1981年為鄰舍輔導會之「社區發展工作開展期」
 - a. 本會在1974年將英文 Neighbourhood Advice Council 正名為Neighbourhood Advice-Action Council;「Action」,代 表本會坐言起行及服務提供的意 思;中文名則保留為「鄰舍輔導 會」;
 - b. 本會繼續自資在匱乏社區從事社 區發展工作,推動睦鄰互助;

1972至1977年,開設多1間鄰 舍中心。

2. 發揮非政府機構的特色

由於本會不像政府較科層化的特式,故更能彈性地回應社會需求,服務亦具創新及宣導性,故能補足政府無法即時提供的服務,為大眾提供所需的資訊;亦因為沒有政府的官方形象,較易接觸及了解基層需要、獲取信任及建立工作關係,故能反映被忽略一群的心聲及提供監察層次。制度化納入基層意見及讓政府能適切了解和作出解決,從宏觀角度看,是一種促進社區整合,甚致是政治整合。

3. 初獲政府資助

1977年,本會位於黃大仙大磡村 及黃竹坑之涌尾艇棚區的2個社區發展計 劃,獲社會福利署資助作為「鄰舍層面社 區發展計劃」(NLCDP),每年資助共41 萬3千多元。雖然在1978年,本會7間鄰 舍中心,仍未獲得社署資助,但其後陸 續至1980年,7間鄰舍中心亦先後轉為7 個資助的「鄰社層面社區發展計劃」;另 外,本會亦增進多2間社署資助的「康齡 中心」(亦即是長者活動中心)。

(五) 1982年 - 1991年

A. 社會環境及需要

由於香港地少人多,土地是珍貴資源,隨着城市發展,木屋區、臨屋區、艇棚區等被受清拆,資源匱乏社區,數量由多開始逐漸減少,是必然的趨勢;但在另一方面,人口結構老化,60歲以上佔全港人口11%。

B. 政府之服務回應

1. 回應老人人口日漸增加,政府引入照顧:如以社區服務、現金援助,鼓勵家庭繼續照顧其長者;醫院老人科服務擴展;派駐醫務社工到醫院及診所;試行長者日間護理中心;增設長者康樂中心;擬在各分區設長者服務中心(推行家務助理、膳食、洗衣輔導、就業、康樂、社區教育);销設長者宿舍及安老院;在房屋方面,引入長者居所計劃,3名無親屬關係



的長者當為「1戶」以作安置;另 外,香港房屋協會亦推行長者屋。

- 2. 1982年,社會福利署推行駐學校社 會工作服務;同年,亦推行綜合家庭 生活教育計劃;由於之前在柴灣的外 展社會工作試驗計劃成功,社署於 1982年,推行10個青少年外展社會 工作隊。
- 3. 社會福利署亦鼓勵私人自資服務發展,以安老院及兒童中心,作為試點。
- 4. 由於NGO營運「鄰舍層面社區發展計劃」(NLCDP)成功,政府亦因而以每年資助6隊的速度,資助「鄰舍層面社區發展計劃」;於1982年開始,政府亦推動木屋區環境改善計劃、改善臨屋區居住環境、重建及美化公共屋邨;而「鄰舍層面社區發展計劃」的資助,亦擴展至重建的公屋,提供服務。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

1982年至1991年,為鄰舍輔導會服務「多元服務開展期」。在1982年,本會率先舉辦全港性「模範鄰居選舉」,透過表揚鄰居的實事好事,推動鄰舍間守望相助,互相關愛。在1982至1983年,本會共有8個「鄰舍層面社區發展計劃」(NLCDP)及2間康齡中心,員工人數40人,社會福利署每年資助約港幣310萬多元;1985年,本會多1間NLCDP;1986至1987年,再多1間兒童中心(CC)及1間康齡中心(SC)。

(六) 1992年 - 1999年

A. 社會環境及需要

人口結構轉變,帶來社會新需要。1997年7月1日起,每天有150人申請單程赴港與家人團聚,新來港人士增多。此外,邊緣青年增加、孤危老人及傷殘人士亦增加(因其家人移民時留下)、家庭代溝亦增加。在城市發展及土地運用方面,木屋區及臨屋區漸次被受清拆,數目迅速遞減,公屋重建。另一方面,政府推動地方行政發展至代議政制,另亦設有獨立委員會去吸納精英及壓力團體代表;而內地

與香港的各方交流,亦日漸增多。

B. 政府之服務回應

- 1. 政府制定的服務方向,著重在預防、 發展和支援。
- 2. 社會福利署在規劃及資助機構營運社 會所需的服務外,亦著重社會保障、 緊急救援、法定服務及對有關法例檢 討(如立例管制安老院舍)、為服務 機構提供在職培訓。
- 3. 將「志願機構」改為「非政府機構」,即包括非牟利機構以外之其他機構對社會福利之貢獻。
- 4. 重視「家庭」為整體及重要;強調 「綜合化」服務的好處,是更能無縫 及有效地提供服務。
- 5. 1995年5月《康復政策及服務白皮書》,重點倡導平等齊參與、展能創新天。
- 6. 1995年5月27日,香港之行政及立 法兩局通過於「鄰舍層面社區發展計 劃」之服務區域被清拆時,營辦機構 可選擇申辦其他服務類別。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

- 1. 1992年至1999年為鄰舍輔導會邁向「多元服務發展期」。
- 2. 率先制定及推行良好的員工政策
 - 因有感小生命來到這個世界,應 該是欣喜致賀,初生至一個月, 尤為重要,基層員工未必個個有 工人或父母幫助,但若有另一 半陪伴在側幫忙,一定減去不少 的產後抑鬱及對新生嬰兒與家庭 有良好的作用,各員工感受政策 帶來的窩心,必定對本會產生歸 屬感,對服務提供亦有良好促進 的作用。所以,在1992年,我 為本會制定及得到會長、主席及 執委會的支持,推行兩星期全 薪 「男士陪產假」(只適用該 員工之合法妻子誕下子女),較 政府推行3日的有薪「男士侍產 假」,早了23年。



b. 鼓勵員工進修,對員工、本會 及業界發展,有正面的果效 故特制定及推出「機構內在職 再訓練實習計劃」,即是容許有 意進修的員工無須辭職,可同時 備有「員工」及「學生」的雙重 身份,在本會內其他單位實習, 除見督導及寫紀錄不當作返工時 間外,其他工作均確認為工作時 間。

3. 鄰舍輔導會重新定位

最重要是「立乎大者」。理解社 會需求已不再是社區內的無水、無 電、無設施等問題,而是社會人口的 轉變及九七移民所引起新的計會現 象。在另一方面,鄰舍層面社區發展 計劃,亦會因木屋區、臨屋區和徙置 大廈清拆而漸次遞減息微。屆時,鄰 舍輔導會亦會陷入一個帶有存亡威脅 的危機。所以,本會必須從新定位, 提供全面性、綜合性而具有針對性的 服務,以滿足多元化的社會需求。事 實上,環境不斷在變,而變化卻是常 態,在面對任何變幻中,任何機構改 革及管理與理解,最重要是「立乎大 者」。所以,大者,即是最核心、最 本源的,不是旁枝末流,而是重拾及 掌握本會的靈魂。這個靈魂,就是本 會成立及誕生時回應社會需求所肩負 的使命,亦即是在不斷的環境轉變 中,重塑本會使命,但這個重塑,不 是抛棄本會已往的一切,而是豐富本 會一貫以來的使命,進而締造及豐富 機構文化,整合價值,調校資源、定 位,以明確及極具成本效益地回應轉 變中的計會需求,從回應的過程中, 發展機構。

1992年,本會由社團註冊轉為非牟利之有限公司註冊;同年定位為「非牟利、非宗教、非政治而是提供多元專業服務」的註冊慈善機構;重塑「那裡有需要我們的服務,就是我們的『鄰舍』」的創會精神;制定3 "E"機構文化(即:延展[Extension]、公平[Equity]、卓

越 [Excellence]),以建立一個互相關懷、尊重及互相分享的社會。機構文化,不是機構的外殼,而是機構的作風、氣魄、內涵和導向。這即是每位員工在本會內的認同及內化的共通價值觀,並進而衍生在日常的工作態度、工作行為模式,當員工一旦認實值體系,他們會發生,增加凝聚力,加強對本會的歸屬感。本會機構文化內涵是:

「公平」: 堅守社會工作原則及價值,注重促進公平與正義、權利與義務並重。

「延展」: 有三個層次:

第一個層次:

要服務類別提供多元化,從已往只集 中在社區發展服務,延展至青少年、 家庭及兒童福利、康復及長者等服 務;

第二個層次:

工作手法要多元化、綜合化及適切性;在延展方面,回應社會工作專業與理論,聯繫不同專業,發展網絡,提倡義工,與各持份者一同建立一個有愛心和分享的社會;

第三個層次:

延展服務地方,從香港延展優質專業 服務及培訓至香港境外的地方。

「卓越」:在管理、督導及服務提供 過程中,要求在質與量的 層面上,要求進步,而這 個進步,是持續優越的。

- 4. 1992年成立安老服務部,為本會統 合安老服務取向、工作手法及協作與 及在安老服務範疇上,策劃作全方位 發展。
- 5. 創建資源,展開危機老人服務

由1992年開始,每年舉辦步行籌 款及售旗籌款,為「危機老人」,即是



居住在匱社區之孤苦無依的長者,提供支援及服務。由1992年開始,本會先後分別在深水埗區、九龍城區及西區,成立危機老人服務中心。

6. 運用傳媒,竪碑立傳

雖然當時本會大部份社區發展同 工未認識到及未接納到並因而拒絕撰 寫專欄文章,但為了舖開本會服務及 作長遠發展的準備,我成功聯繫《星 島晚報》,由1993年1月11日至4月 14日,每星期三,每周一次,運用社 工知識及個人親身經驗,大部份親等 撰寫「親子有坊」專欄,宣揚教育子 女、親子輔導、學習、處理子女爭拗 及照顧弱能兒童的方法,闡揚本會在 家庭、育兒、輔導、服務弱兒的心得 與經驗,帶出本會不是單一的服務機 構。

- 7. 1996年,為鄰舍輔導會制定「使命宣言」,重塑使命不是拋棄已往的一切,而是要給原有的使命與精神,注入新的活力。鄰舍輔導會創會時所本着「愛鄰如己」的精神,轉化為更活力更行動性的「那裡有需要我們的服務,就是我們的『鄰舍』」。另外,在1998年策劃及製作會歌《同為世間添笑臉》,凝聚及內化員工的服務真心,擴大氛圍。
- 8. 突破框鎖,闖出「社區發展」新涵義

在1997年,我率先成功打破 長時間由業界前線社區發展員工主 導但未通過其總幹事或主席制定之 「排隊輪候『替代計劃』(Service Provisioning)協定」框框,使得以 更改由各受影響機構於其NLCDP受 替代時有權作出申請;另亦因為有 一間服務機構倒閉,應社署邀請,我 主動撰寫計劃書申辦,最終成磡2個 NLCDP,並將此中心改名為「葵稱 中心」和「九龍城中心」。1998年 全港只得3個「替代計劃」作更替, 但卻有4個NLCDP的服務區域被受清 拆,引致4個NLCDP(其中一個是 本會興田中心)受影響及其中一個未必得到替代。我以「社區」亦可以作為「地域」或「群體」的概念理解,而「社區發展」的性質是一項服務且一項服務上個以「社區」為主的專業工作過程,與及再根據1997年5月27日行政及立法兩局的決議賦予機構於事的選擇權,我決定換取多四倍資源的會開力支持,雖遇上海內、外工會領形。與反對與反會內大部份社區發展員工不理解及作出反對,但本會最終成功突破並獲取碩果。

9. 增設「內地服務委員會」,展開交流及合作

要在內地展開服務,雖要有時間 及空間讓內地了解及建立互信關係。 由於鄰舍輔導會定位為「非宗教、非 牟利、非政治而是提供多元專業服 務」的註冊慈善機構,有利在內地推 展服務。1992年,本會舉行滬港社 會服務交流;同年開展穗港社會服務 交流;與中山大學合辦第一、二屆 「中國社會經濟管理證書課程」。本 會與廣州市民政局合辦「廣州市老人 服務專業培訓班」,而參予培訓者亦 多來自荔灣區、東山區、越秀區、海 珠區、天河區、白雲區、芳村區和黃 埔區等街道辦事處轄下長者服務單位 的工作員。合作的成果,得到各方的 高度評價。其後,鄰舍輔導會亦先後 組織員工,赴穗與廣州市民政局舉辦 大型活動,如1995年舉辦的「廣州 中秋敬老晚會」等;此外,更將交流 層面延展至長者義工交流方面,如於 1996年9月在300多位長者義工中, 選出23位年齡由65歲至80多歲的長 者義工,作為香港的「耆英大使」, 在「羊城八百壽星賀中秋」,演出節 目,探訪內地相關的服務機構,回港 後舉辦匯報會,向未能赴穗交流的長 者,分享心得。1997年9月,「耆英 大使」再次參與國內舉辦的「穗港老 人慶回歸賀中秋聯誼晚會」,更在晚 會中帶領遊戲,甚獲好評。得到廣州



10. 砥礪奮發、鞏固支撐、全面推開

社署邀請非政府機構營辦新服務 時,沒有要求申辦者撰寫計劃書,而 是只須在該新服務表示願意營運及承 擔該服務恆常經費之年百分幾與該服 務單位翻新工程連購買中心物資費用 之明價實數即可,作為分配該服務單 位之其中重要考慮的標準。由1992 年開始至1999年底,機構不會有多 大的資源,作為總幹事的我,當收 到計署每次的激請時,即搜尋所有 大學圖書館,借取相應的參考資料, 思考及配合機構的特質去回應服務 對象的需要,撰寫計劃書。由1992 年至1999年底,除一位執行幹事撰 寫興東、彩東兒童之家計劃書獲得 成功外,經本人撰寫計劃書及贏取 新服務單位包括有2間康齡中心(天 瑞邨、堅尼地城)、何文田護理安老 院(2000年才營運)、2個學校社會 工作、3間育嬰園(良景、新翠及友 愛)、黃大仙展能中心、6隊家務助 理隊(屯門一、二、三、四、黃大仙 及元朗)、屯門工場、賽馬會樂富宿 舍、元朗幼兒園、2間展能中心暨宿 舍(友愛邨、黄大仙下邨)、白田康 齡社區服務中心、機構為本的職業治 療服務、輔助就業服務(九龍、新界 及香港)、大興宿舍;與此同時,更 積極跟進社署已發函本會得以營運之

大埔富享青少年中心暨閱覽室及馬鞍 山康齡中心,使其得以落實;作出規 劃及聘請相關適切的員工,展開服 務。結果,為本會奠下青少年、家庭 及兒童、安老及康復的服務根基。

11. 本會由1992年只有9個鄰舍層面社 區發展計劃(NLCDP)、3間康齡中心 (SC)、1間兒童中心(CC),有59位全 職員工及9位兼職員工,社署每年資 助約港幣873萬元;至到1999年, 本會發展至共有54個中心,社會福利 署每年資助約港幣1億1千多萬元,資 助金額以13倍方式的增長。

(七) 2000年至2017年

A. 社會環境及需要

仍然是延續上一世紀的社會現象。全球 化及知識型經濟發展,亦即意味全球競爭,人 際關係浮淺,貧富懸殊加劇;醫療科技進步使 人的壽命延長,人口結構(包括殘疾人士)老 化;樓價飛升、租金颷升、「納米樓」湧現、 住樓難、看病難、核心家庭浮顯、家庭支援薄 弱、家庭悲劇、年輕人苦無出路;訊息科技發 展以至濫用,訊息更為碎片化及真假混雜;但 另一方面,地區諮詢增強,不同階層需要亦有 要求,而議會及社會的浮躁,有增無減;但內 地與香港在各方面的交流,亦是有增無減。

B. 政府之服務回應

2000年至2017年之政府服務規劃:

- 1. 延續《九十年代香港社會福利白皮書》,強調「綜合」方式,提供多元化服務;角色亦轉變,由「夥伴」關係轉變為「資助者」與「接受資助者」關係;支助模式轉變,推行「整筆過撥款」、公開競投、服務協定、有年限服務、加強監察系統(如16個服務標準)和加強投訴處理系統;
- 2. 強調跨界別合作,如加強官商民合作、夥伴倡自強、社區投資共用基金、兒童發展基金、醫社合作(如日間社區康復服務中心等);
- 3. 綜合及專門服務並重。一方面強調綜 合服務如綜合服務中心、綜合家庭服



務中心、青少年綜合服務、綜合康復 服務中心、綜合職業康復服務中心、 精神健康綜合社區中心、一站式安老 服務中心(安老社區照顧、支援、 以致院舍服務);另一方面亦因應社 會需要而致力專門服務,如性暴力受 害、支援虐兒、虐老、虐待服務、防 止自殺、露宿、領養等。

- 4. 推行新服務以回應新增的社會需求如嚴重殘疾人家居照顧服務、殘疾人士地區支援中心、殘疾人士院舍發牌制度、服務券推行及長者生活津助、長者及疾殘人士2元交通費措施等。
- 5. 其他部門(非社署)亦資助服務,如 民政事務署資助少數族裔服務、睦 鄰服務,香港房屋委員會資助屋邨服 務,香港房屋協會資助安老服務,屋 宇署資助駐屋宇署支援服務隊,醫管 局資助支援長者離院綜合服務家居支 援隊、中醫(臨床)教研中心。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

- 1. 2000年至2017年,為鄰舍輔導會 「綜合多元服務發展期」。
- 從新定義「鄰舍輔導會」標誌並註冊 為商標,重塑本會的標誌涵義,不是 將標誌改為另一個新的標誌,而是從 新將原有的標誌,附予一個新的使命 與意義,以更能確立本會的使名,凝 聚氛圍。圓圈:象徵世界及全人類; 兩間屋結構亦同是兩枚向上的闊箭: 象徵透過正式與非正式界別、專業社 會工作倫理、知識、技能與傳統文化 價值及各階層居民的共同努力, 使基 層得到健康及充份的發展; 高樓大 厦:象徵社會整體健康向上發展及顯 示一個有廣闊基礎上的社會奮發向上 與好的鄰舍精神,延展至社區各階層 以促進一個公義、關懷、分享、尊 重、合作及和諧的社會; 橙色: 象徵 喜樂、熱誠、創造與光明;白色:代 表純正、廉潔及誠實。
- 3. 積極正面回應社會及資助模式的轉變,綜合、靈活及專業發展,綜合服務之開展,本會因而成立9個服務

部:家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復服務、社區發展、內地服務、教育服務、醫療衛生服務及社會企業。

4. 繼續制定及推行好的員工政策

員工,是本會不可或缺的寶貴人 才。培訓各級職員去獲取與時並進的 服務態度、知識與技能,運用整筆撥 款,繼續為員工改善聘用條件,如統 一使用總薪級表及第一標準薪酬表支 薪、按公務員薪酬調整的百分比調整 及追補薪酬(包括離職職員)、增加 替假及現職日薪的薪酬、發放除高級 職員外的獎勵金、發放打氣獎和長期 服務獎、為全體員工買醫療保險、為 較難招聘的前線員工發放一次過工作 協議酬金、運用儲備提高強積金僱主 自願性供款比率及發放一次過額外供 款、增設侍產假(即全薪2星期零3 天)、放寬康復服務部員工累積年假 數目、幼兒工作員差額津貼及員工長 期夜班津貼、調升深宵外展服務的深 宵更津貼及個人護理員和宿舍服務員 的通宵更津貼、減少治療助理每周工 作時間、增加「喪假」提取時段彈性 等,以持續致力鞏固人力資源和提供 優質服務。

- 5. 2000年開始,社署要求申辦機構遞 交計劃書競投服務,我帶領相關員 工,一同戳力參與撰寫計劃書,競投 社署和其他部門所發出的服務邀請及 準時遞交,於成功申請後,努力營 運:
 - a) 綜合青少年服務中心:2000 年,開始駐校社工服務;同年, 展開課餘託管(大埔、天水圍、 港島南區);禁毒基金資助「拉 闊新人類獎勵計劃」。
 - b) 推動地區外展及社區工作。
 - c) 綜合安老服務,如「一站式」安 老院舍服務、長者日間護理服 務、長者地區中心、長者鄰舍中 心、綜合家居照顧服務。



- d) 綜合服務中心:於2001年開展 東涌綜合服務中心,包括有學 校社工、離島及中西區深宵外展 服務計劃、東涌外展隊;綜合家 庭、綜合長者、就業、少數族裔 等服務;東涌幼兒園、東欣幼兒 園;愉景灣分處。
- e)綜合康復服務、綜合就業服務中心:2009年開辦怡欣山莊(包括:展能中心、嚴重肢體傷殘、士宿舍、中度弱智人士宿舍、嚴重殘人士宿舍、嚴重獨智人士宿舍、嚴重獲服內心、發疾人士地區支援中心及日間社區康復中心;2013年開辦怡菁山莊,(包括:展能中心、嚴重弱智人士宿舍、嚴重發疾人士護理院)、日間社區康復中心。
- f) 與醫管局合作,推行離院服務, 成立離院長者家居支援隊。
- g) 延長時間服務: 育嬰園
- h) 社會企業:2000年開辦何文田 體育館餐廳
- i) 2000年邀請香港中文大學醫學院與本會合作,開辦中醫診所,提供廉價質優的內科、針灸、跌打、推拿及配藥服務,亦為貧病無依的長者,贈醫施藥,分文不受。
- j) 回應服務新趨勢如應邀營運服務 券(幼兒園及安老服務),跟進 殘疾人院舍符合「殘疾人士院舍 牌照計劃」。

6. 推動終生學習

a. 提倡善用餘暇,終生學習。 2002年4月,本會創辦康齡社 區大學,校訓是「格致頤康」及 邀得饒公宗頤教授為校訓惠賜墨 寶,冀盼長者能明辨事物的善, 尋求知識的真理,培養心、身、 靈、健康,發展自己,終生學 習,老有所學。 b. 本着「天生我材必有用」,弱能 人士只要有平等機會接受教育, 一定能發展潛能,實踐夢想,回 饋社會。於2004年,本會成立 智齡專上學院,校訓是「啓智匡 能」:本着以人為本,啓發及開 導智力,使有所領悟與進步,糾 正有所匱乏與偏誤、保育及輔助 能力發展。

7. 推動社會共融及抗逆力

- a. 2003年,本會舉辦全港性的共融活動「展藝一加一」計劃,歷時9個月,以藝術工作坊、巡迴展覽、表演、頒獎嘉許禮及募集超過2萬張微笑共融相片。共融相片作為一種共融推廣策略,募集願意與殘疾人士共同微笑的照,廣及各階層人士、訪港旅客及遠至廣州市市民。此共融活動,於2004年2月22日首次被獲列入「世界健力士大全」。
- b. 本會於2007年端午節至今,開展全港首項「特能龍舟賽事」,突破了有史以來只有健全人士參與的龍舟競賽,形式是由弱能人士夥拍健全人士,一齊訓練,一齊參與龍舟競渡,藉此增進了更多共融。「特能龍舟賽山地,甚至於2012年得到香港龍內總會別,特意開辦「展能國際龍舟縣」,除讓弱能人士有平等參與的機會外,更是促進社會和諧與共融的重要平台。
- c. 2009年,本會在香港率先創辦「康齡劇社」,獲中英劇團作戲劇指導,以長者親身的情和事化為話劇,作出公演。推動社區口述歷史戲劇計劃,從深水埗區發展至觀塘、離島區、沙田區、養民五區、港島西區及愉景灣、時出版《康齡劇社》《樂言集》外,繼續公演「口述歷史戲」,從香港大會堂、劇院、社區、



中、小學公演至廣州大劇院,傳 承抗逆力。

- 8. 延展社會工作專業及促進交流、培訓 和合作
- a. 作實質的合作模式,創辦中心

- b. 擴大培訓、交流及合作
 - i. 舉辦培訓包括有「社區服務 技巧培訓班」、「湖南長沙 老人服務培訓班」、「廣州 市社區中心主任培訓班」、 「廣東社會福利機構管理人 員培訓班」、「廣州市殘疾 人士康復服務系統課程」 等,踏上培訓路。
 - ii. 與廣州市民政局推動居家 養老,於2005年至2009 年,合作推行「廣州市居家 養老培訓計劃」,亦為《廣 州市社區居家養老服務評 估方案》給予意見,亦應邀 撰寫《居家安老服務規範 書》。
 - iii. 推動「兩岸四地」文化、藝術及「特能龍舟」交流。本會於2007年構思及率先創辦「特能龍舟」及發展至2011年創辦「兩岸四地特能龍舟邀請賽」;於2012年,本

會與中國殘疾人聯合會、澳門特區社會工作局及台灣無障礙協會,合辦「生命陽光一兩岸四地殘疾人士藝術作品巡迴展暨藝術巡演」,並進行「兩岸四地殘疾人士文化研討會」,發表《廣東宣言》,交流殘疾人士事業、文化藝術潛能及兩岸四地機構的康復服務經驗。

c. 家庭綜合服務中心建立

本會東涌綜合服務中心模式適 合在廣州進行,透過副總幹事的積極 聯繫,於2009年8月,本會得以接 待時仟庸州市張庸寧市長的「香港計 會管理服務考察團 _ , 及其後副秘書 長之「廣州市政府考察社會管理服務 代表團」作進一步考察東涌綜合服務 中心、社署青衣北及星架坡之家庭綜 合服務中心,有助內地按其街區社情 民情在廣州市成立150間家庭綜合服 務中心; 而本會亦為部份「家綜」及 市義工聯之「廣州市空巢老人服務 計劃」,提供督導服務,培訓內地員 工。且得到廣東省民政廳見證,本會 與廣東省社會工作師聯合會於2012 年11月開始舉辦為期3年的「廣東社 工實務能力提升計劃」,390位內地 **社工赴港接受培訓**。

d. 向海內、外讀者推介

透過積極聯繫,2001年《中國 民政》全面介紹本會使命、機構文化 及服務;2011年《中國殘疾人》的 「人道中國——香港專輯」以「紫蕊 香港」為題,介紹本會及本會康復服 務;2015年《城市畫報》之「偏偏 香港」介紹本會怡欣山莊康復服務。 報導呈獻給內地與海外讀者,有重大 的意義。

9. 鄰舍輔導會在2017年的發展規模

2017年,本會現擁有80多個服務單位,約共1,500多位員工。在2016-2017年度,本會獲政府資助港幣4億5千3百多萬元,且持續增



加,為社會福利署資助170間機構中 資助最多的首五位。

(八) 2018年開始

A. 社會環境及需要

- 1. 香港始終是一個國際大都會,新來港 人士(包括少數族裔)所帶來與他們 有關的兒童、家庭、醫療、教育、就 業、房屋、輔導、社會福利、融入社 會等服務,是今後主要服務發展。
- 2. 全球熱錢流竄、全球化衝擊引來地區 前所未有的躁動與反彈等,在這世局 紛擾中,香港亦無可避免不受影響。 香港樓價與租金不斷高企,基層甚至 是中產階層住屋難、看病難、社會貧 富懸殊增加、勞工不安、人口結構又 日趨老化,而年青人對未來出路缺乏 信心;議會及社會卻是浮躁升温,資 訊泛濫亦難判其真偽。
- 3. 百熱化競爭, 汰弱留強, 是不可避免 的趨勢。

B. 政府之服務回應

繼續沿用競爭機制,以外判合約形式及作整筆過撥款,以有限的資源來得到最大效用的服務;失效或不合時需的服務,將被淘汰;而對時勢所需的服務,會加大力度,投放資源以回應不斷新增的需求。

C. 鄰舍輔導會之服務回應

- 1. 必須關閉不合時宜、無效但消耗資源 的非資助服務及計劃。
- 2. 必須上下一心,審慎理財,創建資源,鞏固現有服務及發展新服務。
- 3. 必須在2018年8月或之前完成:
 - a) 怡欣山莊、黃大仙下邨展能中心 暨宿舍、友愛展能中心暨宿舍、 順天宿舍、怡康居、悠然·欣然 居庭,必須在2018年8月或之 前完成所有改善工程及取得正式 殘院牌照;否則,後果堪虞。
 - b) 2018年必須要完成「長者中心 設施改善計劃暨賽馬會智安健

計劃」的富泰鄰里康齡中心和屯 門區綜合康齡服務中心;否則, 等如本會放棄IPEC資助翻新會 址,這不單只影響中心服務,亦 使本會難向服務使用者交待。

- c) 必須緊密跟進落實屯門欣田日間 長者護理服務中心的落成及會址 翻新,展開服務;
- d) 必須跟進位於屯門安定邨舊郵局 會址之屯門區綜合家居照顧服務 中心四隊和大澳龍田邨之東涌綜 合服務中心(分處)的新增會址 翻新工程。
- 4. 其他舊單位改善工程,包括有上海總 會護理安老院、屯門綜合就業服務中 心、綜合家居照顧服務中心等,因屬 Item Grant翻新工程,但由於申請時 間會較長,所以必須及早進行。
- 5. 申請香港賽馬會慈善信託基金,為位 於本會惟一與地政署簽署約3,000平 方尺之會址(即現作為錢仲展紀念中 醫診所之40多年前建的單層平房), 重建為四層中醫醫療服務中心。
- 6. 競爭必然白熱化,本會必須卯足全力,專精及真誠地競投社署百分百整筆撥款資助之單位及要準時遞交:如特殊幼兒中心暨早期教育中心、展能中心暨宿舍、綜合康復就業中心、殘疾人士護養院、兒童之家等;其中兩間最大的是2019年之觀塘啟能綜合康復中心(510個位)、2020年之小欖綜合康復服務中心之(1,700個位),每間分別由3間NGO營運;同樣亦需要競投其他部門及基金所資助的服務。
- 7. 要注視大嶼山北及古洞北之規劃及服 務發展,以作未雨綢繆。

(九)機構發展策略

1. 定位策略:必須繼續是「立乎大者」,不 忘初心,牢記使命,發揚「以人為本」的 精神,堅守本會為「非牟利、非宗教、 非政治而是提供多元專業服務」的註冊 慈善機構;堅信卓越服務,是以「服務



使用者」需要為出發,是由「服務使用者」來界定和感受到所得到的服務已蘊含恰到好處的「回應」(REACT)元素,即是服務具回應性(Responsible)、有效性(Effective)、方便性(Accessible)、一貫性(Consistent)和仁慈性(Tender),且感受到「服務提供者」在提供服務時所自然流露的「以人為本」和服務至誠的精神,而「服務提供者」是有服務的真心、真誠對待、有理性,專業自我和同理心。

2. 行銷策略

a. 對外行銷

本會要有清晰能見度,並需要正面地推廣推深;要認定與政府及各持份者,都是同是一份子、同一夥心、同一夥伴,以香港及廣大市民最大福祉為依歸,提供服務。

b. 對內行銷

管理哲學基於承認「人」的特性,有完整、偏頗及各有長短,以機構文化使員工內化有共同的價值觀,要求員工切實奉行,將共同目標融入體制,匯聚力量,發展本會。在這個機構文化下,本會要採取的是「包容異己、用人於異、用人為才」策略,即是不分年資、性別、年齡、宗教、即是不分年資、性別、年齡、宗教個,有三層意義:

- i. 至誠地認同本會使命與機構文化 及在日常提供服務時,加以彰 顯;
- ii. 服務要具有專業質素,至誠地對 待這個專業「以人為本」的性 質,把握重點,力求理性,擁有 專業自我和同埋心,善用資源, 滿足服務使用者的需要;
- iii. 掌握不同服務類別的經驗、知 識、才能和擁有一定的專業資 格。
- 3. 培訓各級員工,發展方法是輔助 (Support)、激勵(motivation)、賦權 (empowerment)、遠見(vision)、訓練 (training)。

- 4. 社區調查:應用科學方法,在特定地區內 調查,調查專案包括區內問題、居民需要 和期待的服務,作為規劃參考。
- 5. 社區協作:與區內各團體、互相聯繫;發掘區內領袖,協作推動。
- 6. 社區教育:舉辦各形式及非形式的教育活動,增進瞭解。

(十) 結語

A. 環境趨向

政府必按環境需要而作服務規劃,但地區意見或議會争拗力量大,有機會在某程度上作出拉扯,但服務總的方向是補救、預防、發展並重,綜合、專門並行;今後,更會強調跨專業、跨界別及「官、商、民、學」合作,強化「服務資助者」及「服務提供者」的角色。另外,競爭白熱化,汰弱留強,而「服務使用者」選擇權加大,是必然的趨勢。

B. 鄰舍輔導會發展必由之路

- 1. 不忘初心、知行合一;
- 2. 上下一心、牢記使命、緊守崗位;
- 3. 發揚機構文化、堅守「非牟利、非宗 教、非政治而是提供多元專業服務的 註冊慈善機構之定位;
- 4. 以人為本、立根專業、以法為師、務實發展;
- 5. 機構DNA: 鞏固、發展並重;
- 6. 信心、服務真心、同行
- 7. 天道酬勤、卯足全力,競投全資助的 服務;
- 8. 善待員工、培訓員工、薪火相傳;
- 9 .與持份者(如社會福利署、民政署、 各政府部門、團體、區議會等)保持 良好合作夥伴關係;
- 10. 禮賢下士、廣納賢才、用人惟才,創建資源。

鄰暨睦矣服務多方安老弱 舍其興焉利施群庶育英才

- 董志發撰





...[打機] = [廢青].

服務資訊

「EDOS GOT Talent · 鄰舍一叮」計劃在 整個「DRUGS 3D」緩減毒品禍害,接觸隱閉吸毒 青年的工作中擔當了重要的角色。計劃開展基於一 個簡單的信念,相信年青人在尋索自我身份認同的 過程中需要空間及機會,在旁人的鼓勵支持下嘗試 不同的身份,直至找到自己的偏好身份「Preferred Identity」。毒品只是在迷失挫折中的麻醉安慰劑, 當有機會成就自我,確立認同身份,毒品自然離他 們而去。

過去一季(二零一七年七至九月),「鄰舍一 叮」在網吧開展了連串的早期識別及預防工作, 透過組織網吧青年人喜愛的電競比賽,認識及發掘 他們的專長。在青年人的帶動下,我們一班對電競 一竅不通的社工,大膽地嘗試籌組了一次又一次的 雷競比賽。由搜集比賽資料、物識場地、尋找合作 夥伴,到最重要的資金來源,盡是千百個問號在頭 上。幸好有一班在網吧打滾的青年人為我們出謀獻 策,一步一步助我們開展第一次在網吧舉行的「英 雄聯盟 工電競比賽。其後,我們分別在筲箕灣、灣 仔及銅鑼灣共五間網吧舉辦了六次比賽,超過一百 名青年人參與比賽。

我們的好拍檔 —— 「青年人小智」,經常在 我們的比賽中擔任技術指導及監場裁判,更在有限 的硬件及技術支援下,努力研究我們想網上轉播賽 事的想法。在他口中我第一次聽到用足球賽比喻電 競比賽,由「擲毫」決定賽隊選「英雄」及禁制對 手使用「英雄」的次序,以至遲到的罰則都仔細非 常。原來電子競技運動已被中國國家體育總局列為 第九十九個正式體育運動項目,而亞洲奧林匹克 理事會(The Olympic Council of Asia, OCA)也將 電競比賽列為二零二二年,即將於杭州舉辦的亞運 會正式比賽項目。香港旅發局亦斥資三千五百萬元 **資助八月四至六日一連三天的第一屆香港電競音樂** 節,激請多位來自歐洲、中國內地及台港澳等地區 「英雄聯盟」職業聯賽戰隊前成員參加,據指電競 音樂節有四萬人次到場。

年青人的才藝需要我們去發掘和肯定,更需 要有機會及空間讓他們去探索嘗試。當「打機無前 途」的線性論述變成「電競產業商機處處」,「廢 青」亦可成「電競運動員」、「電競評述員」、「電 競比賽籌辦人」、「實況主播」。新事物總要有先行 者,「電競」這回事就得由我們的年青人做主,成 為我們的帶領者。先行者不一定成功,亦會遇上歧 途,若能燃起青年人眼中的「火」,目標清晰,人 生有了另一重意義,那「毒」又何需戒呢?

古有陶淵明造學問欣然忘食,青年人亦有廢寢 忘餐的熱情,投入在一件喜愛的事上,那種活力幹 勁就是社會的推動力。我們的下一站順著青年人的 帶領,將進駐灣仔動漫基地,舉辦首屆灣仔區青年 電競才藝祭。究竟二級保育古建築踫上青年電競才 藝會有什麼化學作用?密切留意下期會訊。





「生死藝語」 **华命教育實務培訓工作坊**

生命教育 團隊隊長 歐陽敏慧



隨著醫療技術進步及服務質素 的提升,康復服務的服務使用者得 以享有更長的壽命。如何讓服務使 用者享有更豐盛的生命,乃至安然 面對生死將成為日後康復服務的重 要使命,因此本會的生命教育團隊 應運而生。在眾多康復服務所關注 的議題上,殘疾人士及其照顧親屬 老齡化是近年大家留意到的趨勢。 團隊特別注意到照顧者在面對自己 的衰老及死亡時,因擔心其所照顧 親屬的未來而感到徬徨無助。故此 在眾多服務範疇中, 團隊選擇了照 顧親屬作為生命教育服務的開端。

承蒙社會福利發展基金贊助, 團隊與香港理工大學合作,進行一 項以藝術媒介去推行殘疾人士家屬 生死教育相關的研究。希望藉著藝 術媒介,在言語之外給予一班負起 重擔的照顧者,在探索自己生命的 渦程裡,尋找抒發的窗口。為裝備 同事掌握運用藝術媒介陪伴照顧者 一同經歷、一同探索自己的生命, 團隊在剛過去的六月至七月期間與 兩位表達藝術治療師合作,舉辦了 三日「生死藝語」員工培訓課程。

顧名思義,「生死藝語」正是 透過藝術的語言共同探索生命與死 亡。在這個歷程裡,同事們都拋開 自己的身份和背景,在不需講求美 與不美的藝術創作環境下,以無限 的創造性重新表達自己,並懷著一 顆「同理心」,察覺自己及他人對 當下生命的看法。原來即使我們沒 有共同的語言,也能夠運用共同的 藝術物料、類似的表達方式與其他 人連繫上來,甚至互動起來。

「生死藝語」員工培訓課程

三天的課程像是一個完結,但其實 這只是另一個開端。因為參與的同 事們經歷課程後,將會嘗試運用學 習得來的技巧帶領一班智障人士的 照顧者,透過藝術媒介探索自己的 生命之旅。正如一位同事所說, 當「生」(生命教育)遇上「新」 (新的帶組手法),產生的將會是 火花!也許,這是生命的火花!





單位主任 周子祥

本會非常榮幸獲得驕陽文化傳媒的大力支持,成為《生化藥屍》慈善首 映的受惠機構,為本會康復服務部特能龍舟活動籌募經費。

首影禮於本年八月十六日晚,假座奧海城The Sky戲院舉行。大會邀請 了本會職員、特能龍舟健兒及家屬出席,並預留了少量首影門券供健兒及家

> 屬入場觀賞。在電影正 式首影前,驕陽文化傳

先生及其家屬代表本會接受。





特能龍舟能走了十年的路,確實是有賴社會各界的支持。 是次首影禮籌得的善款,將會全力推動特能龍舟的未來發展用 途,以幫助更多有潛能的特能龍舟健兒參加這項有意義的運 動。

票送出,並由本會執行幹事蔡黛群女士、特能龍舟健兒鍾梓晴

助鄰扶老 服務社群 Help Our Neighbour Serve Our Community





服務資訊

香港航空「飛越雲端・擁抱世界」學生贊助計劃

計工 李昕

「搜搜首爾」愛環保遊學團

今年暑假,賽馬會大埔北青少年綜合服務中心有 幸成為香港航空「飛越雲端・擁抱世界」學生贊助計 劃受惠機構之一,贊助機票,讓十八位青少年踏出遊 歷世界的一步,擴闊視野!

中心於二零一七年七月十七至二十一日期間舉 辦了「搜搜首爾」愛環保遊學團,以「愛環保」為主 題,目的地為韓國首爾,考察當地的環境設施,了解 韓國的文化,一同與十八名十四至二十四歲的青少年 跳出香港,面向世界。

旅程包括環保設施參觀,了解韓國如何將環保 概念應用在不同層面,參觀包括:首爾能源夢想中 心、KOGAS燃氣公司、麻浦資源回收站、仙遊島公 園(漢江再利用生態環保公園)、愛茉莉太平洋Storv Garden、SLC垃圾處理廠,首爾市民安全體驗館。每 項環保設施都有著值得青少年學習的地方,也今他們 反思香港在環保應用方面的可改善之處。

為豐富青少年文化體驗,旅程亦加入了親身 製作泡菜班、穿上傳統韓服感受韓國傳統文化及 走訪了首爾標誌性的景點,包括梨花女子大學、 南山公園首爾塔、東大門設計廣場和明洞購物區 等。行程中,青少年分成小組自行計劃行程,嘗試 計劃半天的自由行程,學習與人溝涌合作,乘坐公 共交通工具,穿梭韓國大街小巷,細心觀察當地人 民生活、風土人情,這就是他們最回味的行程安排。

旅程讓青少年發現環保概念如何在城市中實踐,學 習其他城市的可取之處,欣賞到韓國人民的環保意識, 每每在日常生活細節中,都能實踐環保概念。

完成環保遊學團後,參加者將學習經歷及其啟發帶 回香港與大眾分享。例如:在嘉年華會設一個防災體驗 攤位,提升參加者的危機應變意識;在社區展覽中,身 體力行向社區人士盲揚環保訊息。展望將來,希望下一 代的環保意識,能在日常生活中更多實踐與反思。







《城邊內、城邊外》東涌青少年生命故事音樂劇

中心主任



每個人生命中都有不同的經歷,一幕一幕的經歷建構成一個一個的生命故事。當中青少年時期的生命故事往往最為深刻,因為是大家成長階段的開始, 很多刻骨銘心的經歷都是這個時期發生。青少年生命故事劇場,採納不同青少年的真實生命故事,運用戲劇藝術將他們生活經歷活生生呈現於觀眾眼前,令觀眾能夠切實地了解到青少年真實的一面,對青少年於生活中所面對的種種挑戰及困境有更深的理解。

本年度東涌青少年外展服務在得到機構撥款下舉辦了「藝民」青少年發展計劃,讓青少年透過藝術、音樂及話劇訓練,發掘自己的長處,從中認識自己,訂立人生目標。計劃當中的「義戲仔女生命故事劇團」,成立於二零一三年,為東涌青少年外展服務籌辦之劇團,一眾演員均為義務參與演出,期望以話劇表達外展青少年的心聲及分享他們生命故事。延續過去多次的演出經驗,劇團最後構思了《城邊內、城邊外》東涌青少年生命故事音樂劇,期望加入音樂及舞蹈等表演元素,將東涌外展青少年之生命故事呈現於大舞台上,一方面激發及確定年青人之潛能,另一方面亦讓更多社區人士認識身邊城邊的青少年。

《城邊內、城邊外》東涌青少年生命故事音樂 劇於二零一七年七月二十二及二十三日晚上在荃灣 大會堂舉行一連兩場公演,這次音樂劇是劇團首次 在東涌外的地方作獨立演出,在接近全場滿座下有 約三百五十位觀眾購票到場欣賞音樂劇,當晚劇目 表達了一男一女兩個的生命故事,分別表述了居住 在東涌的男女外展青少年的生命故事,當中有青少 年樂隊的現場演唱配樂及配合現代形體舞蹈去表達 青少年的心路歷程及內心感受,旨在讓大家對身處 城邊的青少年有更深了解!音樂劇表達了外展青少 年面對的種種挑戰,包括黑社會文化、違法行為、 與父母的關係、戀愛、墮胎、吸毒等等,一幕一幕 呈現於觀眾眼前。當中的青少女故事更嶄新地運用 戲劇技巧,七位女演員分飾一角,透過簡單的讀白 讓每位女演員演活青少女不同階段的經歷,再透過 現代舞的肢體動作,反映少女複雜的內心感受,多 角度地讓觀眾進入少女的內心世界,獲得觀眾的一 致好評。劇後我們透過心聲卡,讓觀眾能夠向外展 青少年表達心聲,外展社工更將心聲卡交予外展青 少年,讓外展青少年能夠感受到社區人士的支持, 拉近彼此的距離,重建彼此的連繫,將服務果效由 劇場延伸到社區。至於「義戲仔女生命故事劇團」 的青少年,除了有機會跳出東涌到更大型的表演舞 台演出外,真實的生命故事亦帶給他們不少的反 思,重新訂立自己的目標方向,亦使他們能夠更懂 得作出生命的抉擇。

生命故事音樂劇就是希望帶領大家進入青少年的生命故事,走進他們的內心世界,明白他們的需要,感受他們的感受,細味他們的經歷,真正做到與青少年同行。







『蜘蛛伎 —— 強勢回歸』

服務督導主任余葵蓉

本會為旗下兒童發展基金計劃籌募配對捐款,一直馬不停蹄。二零一七年七月九日正值暑假開始,於奧海城嘉禾影院設一場「蜘蛛俠 —— 强勢回歸」鄰舍慈善電影,善長仁翁捐款之餘,亦可同時享受親子天倫之樂。

計劃獲「蜘蛛媽媽」鄭麗莎女士大力支持,在其社交網站呼籲朋友支持;而當日亦有香港影視明星體育協會慈善基金有限公司、大埔新達廣場、優贊薈、明愛粉嶺陳震夏中學及香港青年義工的代表出席支持。本會總幹事董志發先生致辭及致送紀念品,執行幹事張嘉懿女士及黃美鳳女士亦到場支持。當日同場更展出年青人的手工創作,戲內戲外同樣充滿驚喜。

兒童發展基金是政府致力消滅跨代貧窮的計劃,由勞工及福利局主理,本會承其委託,現時在東涌、大埔及北區營辦分別名為「同盟伙籽」及「童行・夢之星」的計劃,惠及區內二百位年齡介乎十至十六歲低收入家庭的兒童及青少年。參加者接受為期兩年的目標儲蓄訓練,每月儲蓄HK\$200,同時,商業機構會提供儲蓄1:1配對捐款,政府亦會提供特別財政獎勵HK\$3,000,讓參加者於第三年使用,實踐理想。本會過往積極向各公司及團體進行募捐,為計劃兒童籌募1:1配對捐款,讓計劃兒童實踐理想。現時,募款工作暫告一段落,希望受惠年青人好好運用資本,實踐理想。



觀塘口述歷史劇《歲悅情》

計劃工作員 程逸賢







長者演員在台上真摯感人的演繹勾起了觀眾的共鳴。演出後,觀眾都熱烈地分享他們的小故事,如以往在天台小學上課的時光。觀眾對長者的演出亦有高的評價:「引起舊時的回憶,帶出正能量」、「透過長者的口述歷史演出,講出觀塘的歷史,讓我

們可以更了解他們以前的生活」、「長者演員十分利害,話劇演出出色,盡展人情味」……

觀塘康齡劇於二零一一年成 立,至今已演出了三個劇目:《觀 塘人・情・味》、《觀塘歲月》及 《歲悅情》,並連同深水埗康齡劇 社及東涌康齡劇社一同演出《留 住好時光》、《光影留城》、《四季 流轉》及《憶・喜》。觀塘康齡劇 社亦積極在區內進行社區演出,把 長者堅毅的精神傳承下去,讓更多 的人了解上一代的奮鬥故事。長者 演員將故事帶到校園,把香港的地 區歷史以輕鬆活潑的方式演繹。學 生及老師對於長者的演出都十分滿 意,不但加深了大家對社區的好 奇,更可以接觸到容易被遺忘的 地區歷史,而在演出後的工作坊環 節,學生與長者均能打成一片,讓 學生對長者有新的看法。



服務資訊

中心主任

長洲是一個地區偏遠的地方,社區資源不足,青少年可以獲得的機會不多,他們往往只可以留在社區。為配合長洲青少年的活動需要,離島及中西區深宵外展工作計劃設計了長洲沙灘音樂祭活動,目的就是希望增加長洲青少年不同的體驗機會,增加他們與區外青少年接觸及互動的機會,從而達至互相交流,增強青少年的正面經驗,鞏固他們的正能量。

「長洲沙灘音樂祭」分為兩個部分,一部分是創意手作市集,另一部分是青少年表演平台。當日我們在長洲東灣沙灘側的籃球場舉行活動,創意手作市集邀請了長洲青少年及區外的青少年一同參與,售賣他們自行製作的物品及飲品,提供售賣及營運攤檔的機會予青少年。青少年表演平台則邀請了長洲青少年及區外青少年一同參加表演,提供機會發揮他們的藝術專長,亦提供平台給予他們互相交流的機會,增強他們之間的互動,使他們可以從其他人身上互相學習。

當日的活動受到三號颱風信號的天氣影響,影響了活動的人流,亦令到表演部分需要轉移到室內進行,但都沒有減退青少年的熱情,青少年人落力為觀眾進行表演,獲得觀眾們的一致好評。這個活動正好印證了青少年往往只是需要一個機會,他們充滿才能,社工的角色正是為了向他們提供這些機會,建構一個平台令青少年的能力有空間發揮及成長。





運動競技同樂日

服務督導主任曾宇航



怡菁山莊獲科進顧問 (亞洲)有限公司贊助,於二 零一七年八月五日舉辦社區共 融活動「運動競技同樂與明 是次活動目的旨在透過舉辦 動競技活動,增加社區人士對 弱能人士的認識,藉此促進和 好 級。當天活動共有二十五名學 員及十五名科進顧問(亞洲) 有限公司的企業義工參與。

是次運動競技活動內容 十分豐富,在活動開始時除了 由活動導師帶領全體參加者一 起做健體運動作熱身外,之後 企業義工與學員共分了五組進 行四項運動競技比賽,另外亦 於競技活動完結時共同參與彩虹傘活動。在緊凑的 比賽中,企業義工和學員們通過互相合作,產生不 少良性互動,另外在活動的過程中,各參加者努力 參與各項競技項目,十分投入。

除運動競技項目外,企業義工與學員們一同共 進午餐,品嚐本會何文田餐廳的到會美食,在午膳 的過程中促進彼此交流。當天活動過程非常順利, 企業義工及學員都能在一片歡樂聲中參與活動。企

業義工均表示 能參與是次活 動十分愉快 促進了他們對 弱能人士的認 識和接納。





我們的「笑」旅時代-

服務主任林啟章

服務資訊

441

青少年新疆背包交流計劃

可以更細緻地認識自己的國家與民族。期間,我們探訪了當地的兒童福利院及敬老院,了解他們的生活情況,並由青少年策劃及帶領互動遊戲,過程充滿喜悅與情感,頓時被一個個笑容包圍著。想起小孩天真的笑臉,老人窩心的笑容,不禁令我們會心微笑,笑看人生!

轉瞬間,旅程就到了尾聲,青少年懷著依依不捨的心情離開新彊這遙遠而動人的地方。此行回來後,參與計劃的青少年不負所望,設計了屬於他們的「笑容13式」,在旺角街頭與人分享所思所想,讓笑繼續傳遍開去。再問:「笑從何來?」,回想最初,來報名參與這計劃的年青人,我們都問了他們這個問題:「你上一次笑是甚麼時候?」然後,就會知道它來自身邊大大小小的生活事情。

或許,不同的人有不同的笑容,不同的笑容



笑,我們每一位都可以多做的; 笑,可以是笑得獨特而立體的; 笑,更同時可以感染許多人的。

基於以上信念,「笑」成為了賽馬會大埔北青 少年綜合服務中心今屆內地交流團計劃的主題,也 是這趟交流考察旅程中不可或缺的一部分。那麼, 「笑」從何來?

獲民政事務局及青年事務委員會贊助,為期八天的青年內地交流團資助計劃旅程(二零一七年八月十五至二十二日)順利完成,廿四名青少年考察了新彊的喀納斯、烏魯木齊、吐魯番、天山天池等地方。新彊的明媚風光和奇風異俗深深吸引著年青人的注目。沿途風光更是目不暇給,令人大開眼界。新疆是一個與眾不同的地方,它沒有香港的購物天堂,沒有日本的先進前衛,更沒有歐洲的奢華風格,卻有最天然的風景,讓我們簡簡單單地一起享受大自然,一起笑看風雲!

而同樣難能可貴的是,新彊處處碰 到友善好客的少數民族,促使青少年了解 到當地人民的生活文化與風土人情,從中





「智國多友記」計劃嘉計禮

認知障礙症 社區支援服務社工 **梁詠詩**

服務資訊

深水埗康齡社區服務中心承蒙滙豐社區夥伴計劃的資助,於二零一六年九月至二零一七年八月期間推行「智醒老友記」計劃,在區內透過系統性介入,從社區教育、評估到治療去喚醒社區人士對認知障礙症之關注,並為參加計劃的長者提供一站式服務,提升他們認知能力,協助他們建立健康生活模式。「智醒老友記」計劃以「運動」、「認知」、「懷緬」、「音樂」、「藝術」、「園藝治療」、「現實導向」等多元化小組作介入,為長者提供持續的訓練,延緩退化;計劃亦同時加入「社區友善」的社區宣傳活動。







活動當日筵開十席,除了邀請一眾嘉賓及導師外,亦邀請到過百位參加者、護老者及義工出席。過去一年計劃得以順利推行,計劃中的「智醒大使」及各班組導師實在功不可沒。活動當日致送了感謝狀予十二位「智醒大使」及六位導師,答謝積極參與計劃。活動當日嘉許了六十四位過去一年積極參與訓練的長者,對於有機會接受嘉許,長者認為是一件十分難忘及開心的事。部份長者更獲護老者陪同出席,護老者見證他們踏上舞台接受嘉許狀亦表示十分感動。



當日除了頒發嘉許狀外,音樂治療師楊文婷姑娘更與計劃中的十一位參加者及護老者一同演奏,又與台下參加者互動,場面熱鬧及開心。嘉賓和參加者又一同進行「愛笑瑜珈」活動及遊戲與眾同樂,加強「智醒大使」、參加者及護老者間之互動,互相支持及鼓勵,整個「智醒老友記」計劃嘉許禮既溫馨又歡樂,各人度過一個輕鬆愉快的中午。





「模範生」由「瘋菱劇社」聯同香港大學社會工作及社會行政學會合辦,於二零一七年八月十八及十九日在香港大學莊月明文娛中心劇場舉行了兩場演出,每場平均有一百五十名觀眾,當中包括本會總幹事董志發先生、香港大學社會工作系羅明輝博士、中學校長、演員親友、以及公眾人士等等。

故事背景為一個普通的校園內,有關青少年讀書壓力及自殺的問題。劇目演出後設有座談會,學者、校長及觀眾均表示演出給予他們對現今教育的反思。席間有觀眾表示被劇情深深感動,她形容為像是看到自己生活上的一面鏡子;劇裡的主角,中學生涯都只是活在面具裡,以至升讀大學,人生亦似乎只得讀書,甚麼興趣都從沒建立過,此劇給予了她對自我認同的一個反思。

劇目由青少年演員與社工自行創作的, 從二月開始籌備,主題亦是由青少年演員們 提出,他們既受著讀書壓力的困擾,亦看到社會 上有很多青少年都因為不堪壓力而自殺,因此期 望透過戲劇演出,喚醒公眾對現今青少年讀書壓力 及自殺的問題的關注,同時亦讓青少年反思社會、家 人與自己的期望所存的矛盾。故事內容曾經是中學生 所經歷著的情景,既來得十分真實,又帶點悲涼。

「瘋菱劇社」成立於二零一三年,劇社當初成立的目的,旨在期望透過劇場文化及正式舞台演出機會,提升青少年自信心及與人相處技巧,以助日後發展,而去年曾兩次演出的「可怕的女高音」及「困」,都包括著為青少年發聲及關社的元素,亦由青少年的角度出發,讓更多人關注青少年面對的問題。

我們劇社相信,青春就是任性但真誠,是會 衝動但有衝勁。因此劇社的演出,現時都會集中 於與校園有關的小故事,期望透過劇場演出,讓 人們除了看見演員們對戲劇的幹勁和熱誠,同時 亦把校園實況呈現於人前,為社會帶來改變!更 期望大人們除了反思劇本的訊息外,也反思是 甚麼把我們的真誠和衝勁有所轉變。







服務資訊

「感謝・同行・

英建認如障礙症友善社區



每年九月二十一日被定為「世界認知障礙症日」,本會今年亦響應,舉辦名為「感謝・同行・共建認知障礙症友善社區」活動,邀得勞工及福利局副局長徐英偉先生、影視紅星黎祖局副局長徐英偉先生、影視紅星黎土出席,與患者及照顧者聚首一堂,以輕鬆及互動的方式,支持及鼓勵患者及照顧者,與他們同行。

活動當日更即場公佈早前舉行 的「全港認知障礙症照顧者十大需 要選舉」結果,讓社會大眾了解照顧 者的需要及感謝他們的付出。本會於

今年七月至九月期間,透過全港安老 服務單位及網上問卷,成功收集了 三百四十五份問卷,讓認知障礙症 照顧者投選他們最關注的十大需要。 調查發現, 六成七受訪照顧者(即 二百三十票)認為「家人分擔照顧工 作」至為重要;第二及第三位分別為 「掌握有效處理患者行為問題的方 法」及「提升與患者的溝通及相處技 巧」,各有二百一十三及二百一十二 票。「家人的理解及支持」、「及早識 別認知障礙症及接受支援」、「充足的 休息」、「保持社交及康樂生活」、「情 緒支援」、「增加對認知障礙症的認 識」及「日間護理中心服務」亦被選 為照顧者十大需要。勞工及福利局副 局長徐英偉先生表示,是次選舉為日 後政策的制定,立下了重要及具指標 性的參考方向。

認知障礙症照顧策劃服務主任 伍美嬌

是次活動能圓滿結束,實有賴各方鼎力支持。本會衷心希望藉是次活動能提高社會各界對認知障礙症的認識及關注,共建認知障礙症友善社



健腦同樂義工服務計劃結業禮暨

社工 李昊謙





現時,全港認知障礙症患者已超過十萬,更有上升趨勢。事實上,社區存在著不少因行動不便或缺乏支援而未能前往中心接受認知障礙症服務的長者。為減輕家人的壓力,本會屯門綜合康齡服務中心去年九月起首推創新「上門訓練服務 —— 健腦同樂義工服務計劃」。

分享集發佈會

計劃一年來招募了十九位義工, 服務十個外出有困難的認知障礙症患 者及其家庭,針對患者的興趣及能 力,以遊戲方式進行包含邏輯運算、 訓練記憶等元素之訓練。義工定時到 戶提供訓練,有助刺激患者腦部不同 區域的活動,同時增加患者的社交機 會,達致延緩病情的效果。中心在八 月十九日舉行「義工結業禮暨分享集 發佈會」,活動邀請了社會福利署屯 門區福利專員陳德義先生及本會總幹 事董志發先生親臨,表揚這班善心的 義工。當日更邀請到部份受顧長者及 家人到場鼓勵一眾義工。同場舉行 「健腦同樂嘉年華」,透過攤位活動、 認知訓練體驗、健腦資訊及影片展覽 等,與一眾參加者分享關注大腦健康 的訊息。是次活動吸引逾百名參加者 出席, 反應熱烈。

結業禮中義工親身上陣,透過話 劇重新演繹義工為受顧長者進行訓練







執行幹事 馮綉文



本會康復服務部家屬聯會於二零一七年九月二十三日(星期六)假座 紅磡海逸坊海逸皇宮大酒樓舉行其一年一度的盛事 ——「愛在鄰舍・ 中秋晚會2017」。聯會十分榮幸得到一眾嘉賓、家屬及服務使用者積 極的支持,當晚共筵開八十四席,參與人數過千。活動除有社會福利署 助理署長方啟良先生的鼎力支持,撥冗蒞臨擔任主禮嘉賓外,更得到部 門新成立的「服務顧問委員會」多位顧問蒞臨參與,當中包括蕭偉強先 生、曾志銳博士、黃敬歲教授及盧鄭玉珍女士等,場面星光熠熠。本會 委員徐厚樑先生、總幹事董志發先生,以及多位負責康復服務單位督 導工作的執行幹事亦有出席活動, 以表示對家屬聯會的支持。

主禮嘉賓為屯門綜合就業服務中心之醒獅隊進行點睛後,醒獅隊 牛龍活虎的表演亦掀開了晚宴的序幕。在助理署長方啟良先生的致勉辭 中,對家屬聯會各執委努力籌辦當晚活動表示欣賞,對聯會力求發揮家 屬間團結互助的精神予以高度評價,實對聯會各執委有著極大鼓舞作 用。為讓部門眾服務使用者、家屬得悉「服務顧問委員會」的成立,更 特意在晚會中安排服務顧問的委任儀式,並由助理署長方啟良先生主持 頒發委任狀。服務顧問委員會共有八名成員,分別為蕭偉強先生、曾

志銳博士、葉以超先生、李劉茱麗女士、黃敬歲教授、盧鄭玉珍女士、李桂彩女士及董志發先 生, 冀望能引入不同專業或服務領域範疇的直知灼見, 為部門服務的發展方向及內容提供意見, 使服務更能 切合弱能人士的需要。



委任儀式過後,即安排多個由不同單位的服務使用者擔綱 的表演節目,包括有家屬聯會各執委合力演出「鄰舍知心」音樂 劇、屯門綜合就業服務中心會員的中國民族舞表演、黃大仙展能 中心及怡康居服務使用者的勁歌熱舞,以及順天宿舍和怡樂居家 屬獻唱「彩雲追月」應節歌曲等;另大會更安排歌藝精湛的特別 嘉賓徐何笑群女士及黃德勝先生為晚會獻唱金曲。豐富而精采的 表演節目贏盡在場嘉賓、服務使用者、家屬及同工無數掌聲和喝 采聲。活動中還安排了遊戲互動環節 ——「傳情達意在中秋」環

十都十分踴躍地參與,他 們利用環保物料設計成各色各樣的花燈,其作品的創意及特色,大 大增加了嘉賓評判團評選優勝者的難度,最終花燈創作比賽的冠軍 由屯門綜合就業服務中心奪得。

家屬聯會能夠成功舉辦如此盛大的晚宴,實在要感謝中國平 安保險(香港)有限公司、Turbo Jet噴射飛航和NIKSUN Beauty Company Limited、一眾家屬及友好等鼎力贊助全場豐富的禮品, 讓抽獎環節增添了不少緊湊和興奮氣氛外,亦使到參加者都能滿載而 歸。最後,家屬聯會更與眾嘉賓一起唱出「乘風破浪」,寓意無論經



歷幾多風浪,服務使用者和家屬們都會與本會一起迎難而上,縱然面對種種挑戰,仍會努力齊心向前,展望 未來。晚宴亦於不斷歌聲、歡笑聲和掌聲中結束,期望來年再聚。



愛學盛宴在怡欣

服務督導主任 麥婉芬

服務資訊

今年九月二十八日,便有超過九十位來自「飲食業福音團契」及「愛心義廚行」的義工,透過烹調豐富美食,讓會員及家屬能夠置身於山莊便能享用到如酒店般水準的「愛心盛宴」,與家人預祝中秋節。

「愛心盛宴」於山莊運動 場舉行,一共筵開二十九席,



招待三百位會員及家屬。大會更隆重其事,將運動場佈置如宴會廳一樣,為各位賓客奉上八度精緻佳餚,包括:四色頭盤、上湯大蝦、蕃茄醬龍躉骨湯、清蒸龍躉扣鮑魚、瑤柱肉鬆瓜甫、紅燒獅子頭、飄香荷葉飯及燕窩杏仁茶。

一邊享受美食之餘,山莊亦安排了豐富的表演節目,包括:

龍獅喜舞慶中秋、魔術表演、金曲 獻唱等,不少會員及家屬更於幸運 大抽獎環節,獲得豐富禮物。

當晚活動得以完滿舉行,除有賴兩個義工團體鼎力襄助外,更要鳴謝飲食業福音團契贊助當晚大部份食材;多間企業、團體,亦贊助名貴食材及禮物,包括:亞洲水產養殖科技公司贊助龍躉、南海養殖送出罐裝鮑魚、李錦記香港有限公司送出XO醬、五餅二魚美食料理、名門宴客飲食集團及翠林辣蟹舫送出全場美食券。









服務資訊

2016-2017年度 幼兒服務聯合畢業典禮

聯合畢業典禮工作小組召集人





何謂豐盛人 生?相信各位都 希望擁有一個豐 盛的人生。本年 度本會轄下九所 幼兒服務單位於 二零一七年七月

十八日假座元朗劇院舉行聯合畢業典 禮,是次大會主題為「豐show



童來創」,畢 業生們透過 不同的表演節 目,帶出如何 為自己創造出 一個豐盛的人

當日,本會邀請到社會福利署署 理助理署長呂少英女士、香港公開大學 教育及語文學院院長張國華博士及本會 主席曾繁光醫生擔任主禮嘉賓,令典禮 生色不少。本年度,幼兒服務單位合共 有二百三十二位畢業生, 典禮序幕由 一百三十八位幼兒園畢業生獻唱園歌及 畢業歌,全體畢業生無不精神奕奕,歌 聲洪亮,使觀眾們留下深刻的印象。在

家長心聲環節中,除了體會到家長對 孩子畢業的喜悅,還深深感受到家長 對學校不捨之情,彼此已建立了良好 的家校合作關係,對孩子的成長必定 有所裨益。

當日亦感謝呂少英女十及張國華 博士為畢業生致勉辭,勉勵孩子們要 努力接受不同的挑戰,為將來奠下良 好的基礎。接著,全體的畢業生穿上 整齊的畢業袍逐一獲得嘉賓的授憑, 並接受台下觀眾們的掌聲嘉許,接過 畢業證書後,代表孩子們將踏入人生 的另一階段,是成長的一個印記。畢 業典禮最觸目的莫過於表演環節,小 至育嬰園的畢業生也施展渾身解數, 展示自己如何活出豐盛的人生。

畢業典禮就在一片掌聲及歡樂聲 下完滿結束,在此祝願各位畢業生前 程錦繡。









怡菁家好月圓如中秋

怡菁山莊於二零一七年九月 <mark>二十</mark>九日晚上於山莊內舉行「怡菁 家好月圓迎中秋」中秋晚宴。是次 活動旨在讓家屬及學員一起享受中 秋晚宴, 共慶中秋佳節。當晚中秋 晚宴合共筵開十三席,出席的嘉賓 包括本會執行委員會委員徐厚樑伉 儷、總幹事董志發先生、怡菁山莊 服務顧問委員會委員葉以超先生、 黃華強先生及著名歌唱家黃德勝先 生,場面非常熱鬧。本年山莊中秋 晚宴節目內容非常精彩,當晚除了 安排學員和家屬表演歌唱及短劇 外,更有怡菁山莊的醒獅隊為晚會

首次公開演出。歌唱家黃德勝先生 及本會執行委員會委員徐厚樑伉儷 為晚宴演唱外,總幹事董志發先生 更即席為晚宴演唱歌曲助興,讓晚 宴活動氣氛推上高峰。晚宴除了安 排各種豐富的到會及燒烤美食外, 活動尾段亦增設了中秋佳節大抽 獎,讓各參與家屬及學員都能盡慶 而歸。當晚活動過程順利,至晚上 九時三十分完滿結束,各參與家屬 及學員均表示參與晚宴十分快樂, 能藉參與是次活動感受共聚中秋的 歡樂氣氛。

服務督導主任 曾宇航







930九龍區「助鄰扶老賣旗日」

執行幹事

本會於九月三十日上午於九龍區舉行賣旗籌款,為四間非津助長者中心籌募經費,使能繼續為在社區生活的長者提供多元化康樂、社交、教育性小組及活動,使長者發揮老有所為的精神,還有關懷護老者及提倡社區跨代共融。今年賣旗日特邀得本地創作品牌 Chocolate Rain為本會四個安老服務主題設計推廣敬老訊息的可愛旗子;四款旗子主題:老有所為、關注認知障礙症、跨代共融及關懷護老者。





雖然賣旗日當天早上一直有雷暴及大雨, 有不少義工未能出席,本會很感謝多間學校、 機構及社區的義工在雷暴訊號落下後仍熱誠參 與,風雨同路,義工中有長者、青少年、兒童 及家庭、弱能人士及家屬,他們堅持到底,不 畏天氣不穩定,努力在街道賣旗。小朋友在家 長陪同下賣到旗子時展露燦爛笑面,長者、坐 輪椅及智障義工均緊守崗位熱心向坊眾招喚賣

