



邻舍辅导会 茶果岭中心

The Neighbourhood Advice-Action Council
Cha Kwo Ling Centre

地址：九龙观塘茶果岭大街 121 - 123 号
电话：2775 3050 传真：2952 9629
电邮：ckl@naac.org.hk

检视日期：2021 年 6 月 17 日 印数：4000 份



机构介绍

邻舍辅导会成立于一九六八年，为一间提供社会福利服务的注册非牟利机构，一直秉承「助邻扶老，服务社群」的精神及社会工作专业的操守，致力为各阶层年龄居民及最不能自助的社群，提供服务。

中心简介

本中心是由政府资助的邻舍层面社区发展计划，为一些福利服务及社区设施不足或欠缺的过渡性社区提供服务，回应居民对服务的需求。本中心自一九八一年八月开始，为茶果岭木屋区居民服务。

宗旨及目标

致力透过社区服务工作手法，鼓励居民参与及提升社会意识，运用社区资源，协调社区各界的关系，培养居民对社区的归属感；促进自助和互助，共同解决社区问题，改善居住环境，改善生活质素。



服务范围

观塘茶果岭村。

服务对象

- 主要服务对象为居住于茶果岭村木屋区内居民；
- 居住于茶果岭区旧型私人楼宇的长者可申请成为「长者会员」。



服务内容

- 组织工作：透过鼓励居民互助，共同解决社区问题，改善生活质素；
- 社区小组：运用小组工作手法，以满足个别社群的需要；
- 危机介入：为社区突发的事件（如火灾风灾）提供协助与支援；
- 社区教育：透过不同类型活动如展览、讲座，以提升居民的社会意识；
- 社群服务：针对不同群体的需要而提供合适的服务；
- 社区活动：提供多元化的文娱康乐活动，满足不同社群；
- 社区合作计划：与不同团体合作，共同推行社区服务；
- 谘询及转介服务：为个别居民或家庭提供，协助处理面对的问题。

提供服务方法

- 根据服务需要以不同的形式推行，分别有
- 社区形式：如嘉年华会、社区论坛等；
- 小组形式：如居民关注组，义工组、兴趣班组、权益组等；
- 个人形式：如家庭探访、个人谘询及转介服务等；
- 户外活动：如旅行参观、慈善步行等。



如何申请接受服务

- 亲临或致电中心申请；
- 由政府部门、社会福利署、医院、非政府机构、地区团体和社区人士转介。



退出服务手续

亲临、致电或书面向中心提出。

收费

活动或服务费用按个别活动或服务而定。



设施

小组室、社区图书馆、电脑上网、玩具阁、电视、报刊。

服务时间

星期一至上午 10 时至下午 6 时（午膳下午 1 时至 2 时暂停开放）
星期二至五下午 2 时至晚上 10 时（晚膳下午 6 时至晚上 7 时暂停开放）
星期六、日及公众假期休息

