

3位社工合力把食材按餐單分裝。

鄰舍輔導會 雅研社鄰里康齡中心

劉姑娘
社工

“這段時間我們就是長者最親近的人。”



劉姑娘每星期都來大採購，跟超市的職員也熟絡起來。

新聞指高齡一族若感染新冠肺炎，患重症及死亡風險最高，令部分長者嚇得不敢踏出家門半步，解決三餐都成問題。這個時候劉姑娘和鄰舍輔導會一行社工的出現，簡直是他們的救星。

劉姑娘一直主力負責護老者服務，日常會輔導長者和籌備中心活動。疫情期間中心雖然不開放，但他們照樣不停關心長者，改為用 zoom 跟長者群聊，又在 YouTube 直播簡單運動教學，還開始了「鏟上門」計劃。計劃幫助體弱、疫情下不敢出門、抗疫物資不足或要照顧長期病患的長者，讓他們足不出戶就有新鮮食材。食材也不是隨便買，早前鄰舍輔導會與中大醫學院那打素護理學院的長者營養研究顯示，近3成長者正面臨致營養不足風險。中心跟營養師構思餐單後，每星期出動兩次，為十多戶長者採購3天食材。一行3位社工到超市買滿3架手推車，再在高溫下將極重的食材帶回中心，這種體力勞動說不辛苦是假的，但劉姑娘打從心底裡感到值得：「因為真正可以幫到人！」



在社工來到的一刻，婆婆早已在門前等候。

回到中心後，社會會把食材分裝打包，滿滿一袋食材包括菜、肉、水果、湯包，款式極豐富，要是長者自己買肯定提不到這個分量。接下來就是逐戶派送，當長者開門的一刻，雖然戴著口罩，還是蓋不住那份喜悅。「因為疫情關係，長者的家人已很久沒來探望，在全世界都不敢碰面時，我們就是他們最親近的人。以往他們也經常來中心作客，大家關係很熟絡。他們不是接過食材就關門，看見我們會忍不住聊起來，還誠邀我們入屋作客，想好好答謝一番，但疫情下我們只能婉拒。我們不用派問卷問滿意程度，單看他們反應就知道我們沒有派錯對象。」長者們收到的不單是一份實用的禮物（計劃得到外界資助，食材費用全免），亦是久違的貼心問候。

即使疫情稍為紓緩，中心短期內仍打算繼續「鏟上門」。不過為免他們過分依賴，社會會提醒長者服務只是暫時性，若日後有需要，可以幫忙轉介一些社區恆常服務，延續社區對長者的關懷。mc



紅白藍膠袋內放滿將要送給長者們的「禮物」。

