



鄰舍輔導會富泰鄰里康齡中心 二零零四年服務回顧特刊

中心職員：王遠翱（中心主任） 盧靄思（社工） 鍾可欣（社工） 謝婉儀（活動工作員）
曾玉鳳（活動助理） 黃婉薇（活動助理） 林美玉（工友）
中心督導：杜敏（執行幹事）

2005年2月

印刷數量：1000份

地址：新界屯門富泰邨服務設施大樓一樓 電話：2453 7737 傳真：2453 7747 電郵：fnecc@naac.org.hk 網址：<http://www.naac.org.hk>

中心於二零零三年一月二日開始投入服務，肩負著為區內長者及護老者提供全面性支援服務的使命，組織及動員社區資源推展安老服務。踏進二零零五年中心成立兩週年，經過不斷探索、嘗試、實踐和總結，中心對身處的社區和服務使用者的需要已有一定的了解和掌握，在推行服務方面也累積了不少實戰的經驗。經過工作人員付出的努力，加上一群熱心義工的支持和協助，並得到地區團體和服務單位攜手合作，中心的服務已理出一個明確的方向和不斷穩步發展。中心在過去和未來繼續按著本會「那裡有需要就是我們的鄰舍」的精神，以「推廣健康生活、齊享豐盛晚年、倡議跨代共融、同建和諧社區」為主題，為長者、護老者及社區人士提供優質的服務。讓我們透過這份特刊，與大家重溫一些難忘的片段和特別的事件，並向我們的合作伙伴和熱心的義工致以萬分感謝。





義工組織及發展

本年度中心重整義工架構，將義工分為八個小組，協助中心推展服務，並透過小組選出12名代表成立義工聯會，義工聯會的功能乃作為中心與義工及服務使用者的橋樑，一起商討中心義工服務的發展方向和計劃，並促進他們參與中心管理和運作。此外，舉行多項社區服務計劃，增加長者義工的服務體驗，並與區內多個團體合作為有需要的社群服務，建立和諧共融的社區。



先鋒義工訓練計劃

此項計劃為加強義工聯會成員對機構和中心的認識，並為他們作好裝備，使能擔當中心代表的角色，訓練內容包括認識機構的宗旨和服務，說明社會福利署與機構和中心三者之間的關係，並介紹推行優質服務的要訣等。課程中最令參加者難忘的環節，當然是參觀本會總辦事處和由總幹事親自介紹機構的歷史。



耆智共融社區服務計劃

「耆智共融—社區服務計劃」於二零零四年五月至八月期間舉行，讓長者透過與智障人士認識、接觸、溝通和合作，而消除對智障人士的誤解和歧視，並肯定長者與智障人士同樣具有服務社會的能力和貢獻。此項計劃由「基督教懷智服務處安定中心及宿舍」協辦，「匯豐銀行慈善基金」贊助，共有21位長者義工及11名智障人士參加。計劃內容包括義工訓練、齊齊做手工、探訪安老院、義工交流及重聚日等項目。

這項計劃雖然為期只得三個月，但從中我們不難發現長者對智障人士的改觀和接納，參與是項計劃的長者由起初不敢走近智障人士，而到接近尾聲時，已能彼此建立互相關懷和信任的關係。



生命多色彩－義工摺紙行動

中心響應義工運動委員會推行的「生命多色彩－義工摺紙行動」，組織長者義工到區內兩間幼稚園、一間青少年綜合服務中心、一間弱能人士中心和一間護理安老院，教小朋友及服務使用者摺鬱金香，並將親自摺的鬱金香送給體弱無依的長者和弱能人士。

曾參與這項行動的長者義工表示，最大的滿足感是能夠將自己學會的技能，傳授給其他人。他們從來都沒有想到幼稚園的老師、小朋友的家長也能成為自己的學生，亦想不到智障人士和體弱的長者，也可以學會摺出美麗的鬱金香。



「聖誕老人來啦－探訪大行動」

今次是中心第二年舉行「聖誕老人來啦－探訪大行動」，這個行動是希望藉著探訪區內的弱勢社群，鼓勵長者加入義工行列，關心身邊有需要的群體。是次探訪行動，除了90名長者義工之外，更聯同20名幼稚園學生和15名智障人士一起參與，使整個行動加添了融洽和諧的氣氛。參與是次行動的部份長者，從未想過自己會成為義工的一份子，他們因為自己年紀老邁或行動不便而不敢參與義工的行列，透過今次行動，他們都能重建信心，發揮助人的潛能。





推廣健康活動

關注長者的身心健康是中心的工作重點，中心定期舉辦健康檢查及諮詢服務，讓長者及早發現和治理有關病症。此外透過健康講座，鼓勵會員關注身體健康。在心理健康方面，中心在年初採用抑鬱量表為每位會員進行評估，發掘他們情緒上的危機，給予適當的輔導，並透過治療小組，協助長者紓解情緒的困擾。



健康檢查服務

健康大使定期為會員提供健康檢查，包括度高、磅重、量血壓、驗血糖及測脂等。



健康小組

中風復康小組，由本會物理治療師負責，糖尿病小組及減肥小組則與衛生署屯門區長者健康外展隊合辦，讓面對同類健康問題的長者可以互相支援。



健康諮詢服務

安排本會註冊護士定期為有需要的長者提供諮詢服務，為長者解答有關高血壓及糖尿病等問題。



教育及發展性活動

中心定期舉行專題講座及出版通訊，發佈社區資訊及有關知識，讓長者與社會接軌，不致落伍。為鼓勵長者終身學習，中心本年共舉辦23項教育及興趣課程，除由職員和長者義工任教外，更邀請青少年及大學生擔任義務導師，從而促進跨代的溝通。此外，亦舉辦多項社區教育活動，提高長者的公民意識及向社區人士推廣敬老的精神。



康齡社區大學

舉辦中文班、英文班、電腦班、手工班及穿珠班等。其中十四名學員於第二屆「康齡社區大學」畢業禮獲頒文憑及證書。



公民教育活動

舉行立法會選舉系列，以問答遊戲、模擬選舉、參觀立法會大樓及選舉事務處等，加強長者對選舉的認識及鼓勵他們實踐公民責任。



跨代共融活動

「跨代同心敬耆老」計劃於十一月長者日期間舉行，包括長者日推廣、心意咭設計比賽、長者日慶祝會等。此項計劃榮獲香港耆康老人福利會「敬老行動」活動獎勵計劃金獎。



護老者支援服務

中心為更有系統地組織護老者及與他們保持聯繫，於本年度開始成立「護老軒」，為已登記的護老者簽發會員証，並每季出版「護老情報」，定期發放有關照顧長者的資訊和服務資料。此外，為加強推廣護老服務，中心以外展工作手法，到區內不同地點舉行街頭諮詢站，宣傳護老服務及有關資源，務使更多社區人士認識這一項嶄新的服務。經過一年的努力，中心接觸到的護老者已不斷增加。



護老資源閣

製作護老資源手冊，介紹復康器材及醫療用品，並於中心展示部份用品，讓護老者對有關用品增加認識。此外並為護老者及體弱長者提供復康器材借用及代購服務，借用物品包括輪椅、助行架及拐杖。代購物品包括奶粉和尿片等。



弱老及獨居長者支援服務

中心會員近三分之一為獨居長者，中心關注到他們的需要，特別推行多項支援服務，發掘他們的需要和協助建立社區支援網絡。此外，中心為讓體弱和行動不便的長者也可享有參與活動的機會，組織關懷大使協助他們前來中心出席活動，並與體弱長者建立支援網絡。



開心快活人

逢星期六上午舉行開心快活人小組，此小組為體弱或行動不便的長者而設，由關懷大使義工協助聯絡及護送組員到中心出席小組，由義工與組員建立支援網絡，讓較少參加活動的長者也可享有參與活動的機會。



寒冬送暖行動

組織及訓練關懷大使於寒冬來臨前，致電慰問病弱及有需要的長者，提醒他們作好禦寒的準備，並為有需要的長者送上各類禦寒物品。

家居清潔大行動

中心為獨居長者改善家居環境，於5月10日舉行關懷獨居長者家居清潔日，由70名中學生為31名獨居長者清潔家居，另1月18及19日15名義工為區內44戶獨居長者及雙老家庭，進行歲晚大掃除。此外，安排義工為長者作簡單裝修和水電工程的維修，讓他們可享有安全的生活環境。





會員心聲



袁順平

個子矮小的阿平，三年前搬到富泰邨居住，

子女不在身邊，中心成立之前她每天在樓下的公園閒坐，生活十分無聊，自從中心開始投入服務

之後，她就好像多了一個家。她開始加入義工行列，起初只是協助中心一些稍事，對於以前從未做過義工的阿平來說，常常表示自己不懂得表達，學歷不高，性格低調。她每天都來中心，去年服務時數更達到200多小時，榮獲義工鑽石獎。她表示有能力為中心做點事，對她來說已是最好的獎勵，已經心滿意足了。



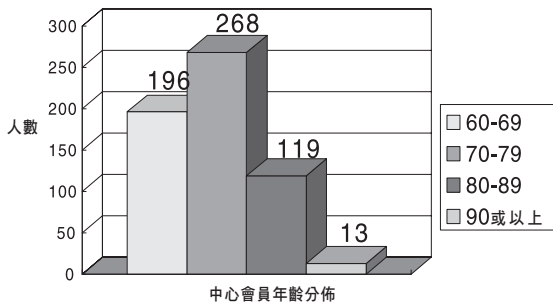
吳昌林

近年經濟不景，吳叔被迫退休，生活頓時變

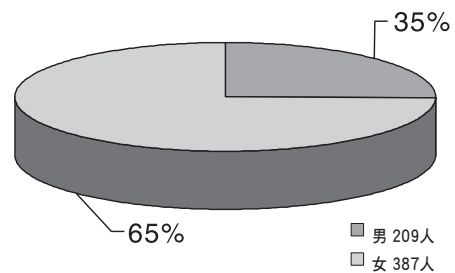
得無聊和單調。某日接送孫女返幼稚園，發現在旁邊的老人中心，環境也不錯，於是加入做會員。不太喜歡群體生活的他，起初只想多一個地方看報紙，消磨時間。他每天坐在詢問處旁的懷舊閣看報紙，聽著職員不厭其煩地解答重複的查詢，他會報以一個佩服的微笑。雖然，他不太熱衷參與中心的活動，但每朝風雨不改的準時來到中心，看看那些熟悉的臉孔，漸漸成為習慣，他是一個不折不扣的「常客」。

會員資料

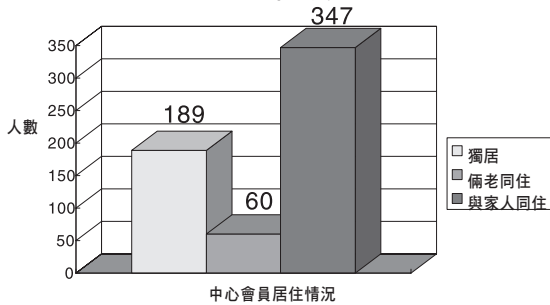
年齡分佈



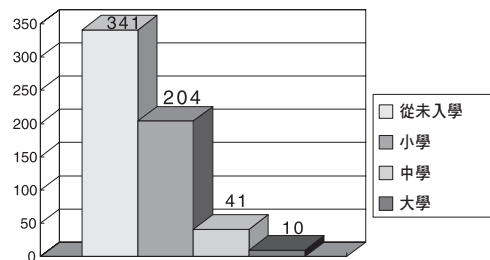
性別比例



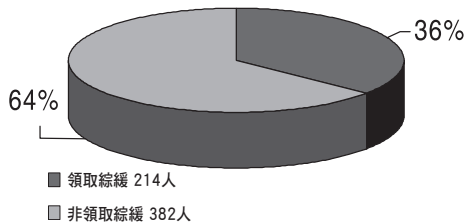
居住情況



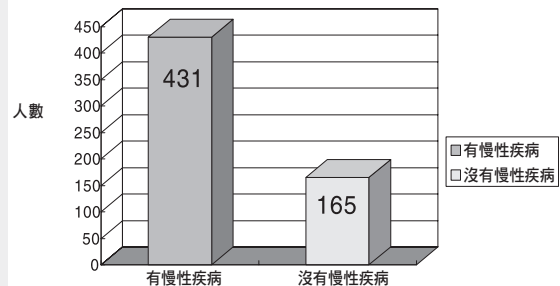
教育程度



經濟狀況



健康狀況





黎悅崧

「我 她以前讀書，未放低書包，就要煮飯食，邊有依家啲人咁舒服！」這一句說話，阿崧經常掛在唇邊。年長那一輩沒有機會讀書，學懂每一個字也要自己爭取回來。當她退休之後，生活安定下來，就立即加入中心，報讀康齡社區大學的課程，尋回學生時代的樂趣。經過一年的努力，她成為中心第一個獲取文憑證書的畢業生，她好學不倦的精神有目共睹。



李捷

師傅在一次回鄉探親期間，獨自在港的太太突然中風，自此半身不遂。他不但感到十分內疚，也擔心不幸事情會再度發生。對太太雖然不致於寸步不離，也不敢走遠，壓力之大，不可言喻。作為一個護老者，得到中心的支援，的確令他減輕不少壓力。中心安排機會，讓他擔任太極班的義務導師，教會員耍太極；又鼓勵他加入合唱團，讓他透過聚會的時間，暫時忘卻憂慮，放鬆一下自己。他向我們表示：「雖然只是短暫的紓緩，已給我喘息的機會，在這個大家庭結識的一班老友記，對我和太太都十分關心和支支持，實在令我感激不已」。

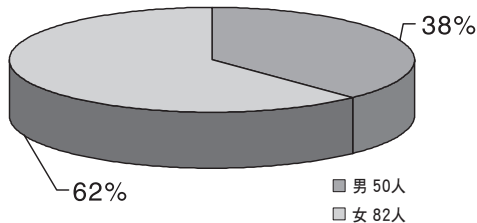


梁笑

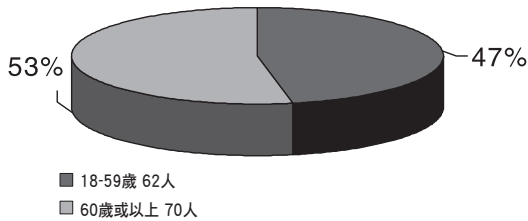
婆婆90歲，獨居，因為年紀大，雙腳無力，每次外出都需要用輪椅接送，十分不便。生性好動和外向的她，行動上的局限，令她十分沮喪。自從加入中心的開心快活人小組後，她也可以與一班背景相若的老友記一起參加活動。每逢星期六早上，都有兩位關懷大使的長者義工，護送她前來中心參加小組。一年以來，大家已經熟絡起來，她再不拘禮於麻煩別人，總之有人陪伴，她甚麼活動也有興趣參加，做回一個開心快活人。

護老者資料

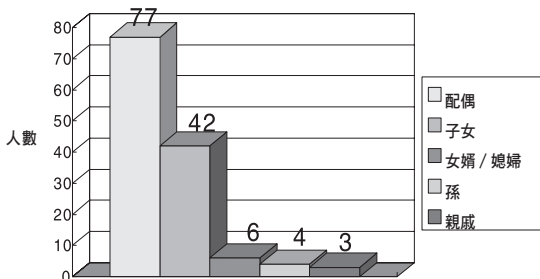
護老者性別比例



護老者年齡比例

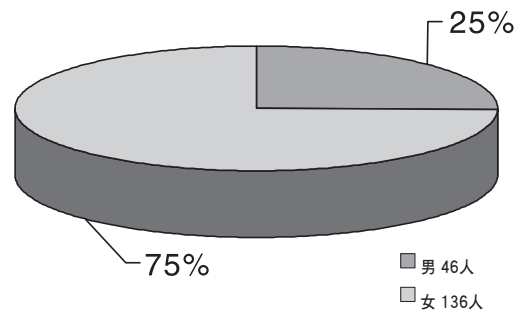


護老者與長者關係

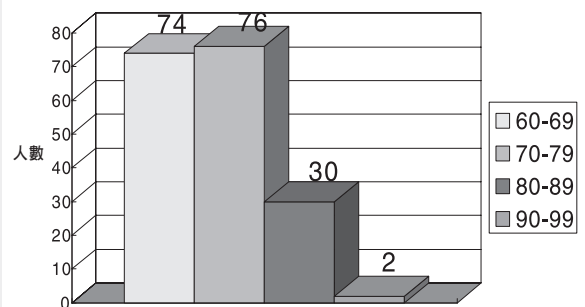


義工資料

義工性別比例



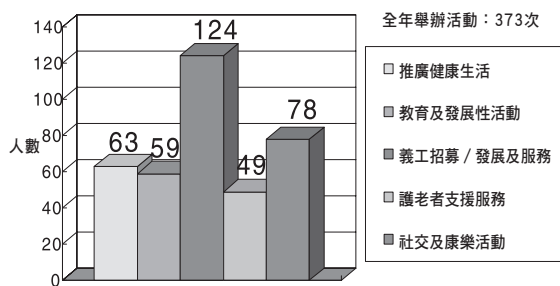
義工年齡分佈



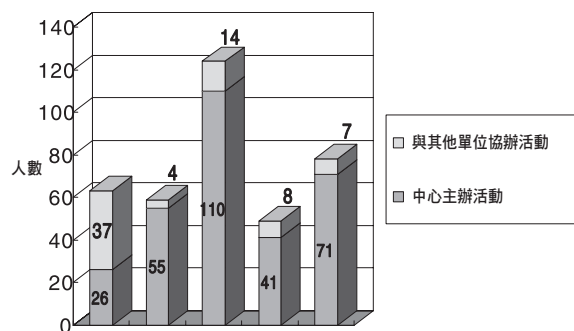
義工資料



全年活動類別分佈

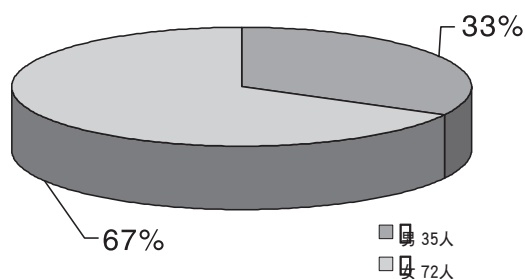


與其他單位協辦活動情況

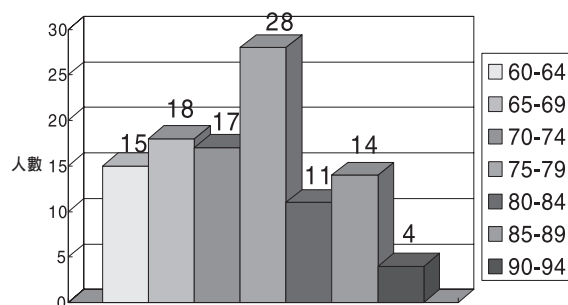


個案資料

個案性別比例



個案年齡分佈



過去一年，中心參與服務的長者義工共182人，參與服務達8474小時，實在值得嘉許。除了一群熱心的義工積極參與各項服務外，還有區內多個團體和服務單位與我們緊密合作，一起達致「齊集各方力量、共建融和社區」的目標。在此，我們誠意向各義工和合作伙伴致以衷心的感謝，並盼望來年繼續致力攜手為長者服務。

義工嘉許名單 (排名不分先後)

鑽石獎 (服務時數達200小時或以上)

袁順平 曾元金 葉得 廖杏元
張彩蘭 王笑容 鄭容海 吳東月

金獎 (服務時數達150-199小時)

黃大妹 蒙權 林銘 馬瑞瑜 戴秋容
阮淑卿 陳社仟 馮秉成 陳樹妹 黎悅崧

銀獎 (服務時數達100-149小時)

黎少賢 李容發 羅馮玉 劉揚新 郭珍
阮沛 梁國新 鄺潔榆 朱惠山 蔣銀珍
蔡華英 張嬋枝 呂桂珍 胡旺雲

銅獎 (服務時數達50-99小時)

鄺蘭 何榮基 湯榮耀 陳瑞川 嚴瑞容
張瑞琮 利年 袁細容 麥若萍 黃賽珍
阮萍 岑仲宏 梁華基 李捷 潘婉華
紀榮成 張詠沂 陳惠芳 馮靈 李潔雯

協作單位 (排名不分先後)

嶺南大學亞太老年學研究中心
何福堂書院
南屯門官立中學
真理浸信會富泰幼稚園
樂善堂鄧德濂幼稚園
工程及醫療義務工作協會展毅中心
救世軍港澳軍區屯門東綜合服務
循理會屯門青少年綜合服務中心
基督教懷智服務處安定中心及宿舍
入境處義工隊
衛生署屯門區長者健康外展隊
香港房屋委員會富泰邨辦事處
置邦物業管理有限公司
方麗雯議員辦事處

